



BOST

JAARVERSLAG 2017

B

FOR LOVE



- ♡ EERLIJK
- ♡ NIET VERROOPELEN
- ♡ NIET VERROOPELEN
- ♡ LUISTEREN
- ♡ RESPECTEREN
- ♡ NIET VERROOPELEN
- ♡ HUMOR / LACHEN
- ♡ GELIJKHEID
- ♡ RUSTIG NL PRATEN
- ♡ NIEUWSGIERIG
- ♡ CONFIDENTIALITY

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

HOOFDSTUK 1

ALGEMEEN	5
Inleiding	6
Korte schets van BOOST	6
Ontstaansgeschiedenis	7
Huisvesting	8
Verhuizing	9
Proces van Integratie	10

HOOFDSTUK 2

HET PROGRAMMA	11
Inleiding	12
Ambitie en aanpak	13
BOOST naar Banen	14
Taal	15
Verbindende programmering	16
Meedoen bij BOOST	20
Extra ondersteuning	25
Enkele cijfers	26

HOOFDSTUK 3

DE OMGEVING VAN BOOST	29
De buurt	30
De LOhuizen	31
Stakeholders	32
Maatschappelijke ontwikkelingen	33

HOOFDSTUK 4

DE ORGANISATIE	35
Organisatie	36
Bestuur	38
Monitoren, meten en leren	39
Financiën	40

VOORWOORD

BOOST is een fantastische plek in Amsterdam Oost waar vluchtelingen en buurtbewoners elkaar ontmoeten en samen werken aan directe integratie. BOOST is uniek, wanneer je hier binnenstapt, ervaar je dat meteen! Toch gaan we in dit jaarverslag proberen om op te schrijven wat er in 2017 allemaal in BOOST gebeurd is. Het is maar een papieren versie van de werkelijkheid. Maar die is nodig en nuttig is om onze ervaringen vast te leggen en met elkaar te delen.

Velen in Nederland, gewone mensen en politici, maken zich zorgen over de integratie van vluchtelingen in ons land. Kan Nederland de opvang van al die vluchtelingen wel aan? Willen vluchtelingen eigenlijk wel integreren? Bij BOOST zijn we niet van het somberen, maar van het aanpakken. Samen aan de slag! En het lukt! Gewone mensen en gewone vluchtelingen trekken dagelijks met elkaar op, leren van elkaar en helpen elkaar verder. It's ordinary magic! Integreren moet je doen, en integreren komt van twee kanten! Dat gaat het beste in de haarvaten van de maatschappij, in de buurt, op school, bij het werk, de sportclub, met vrienden. BOOST draagt daaraan haar steentje bij, en het werkt!

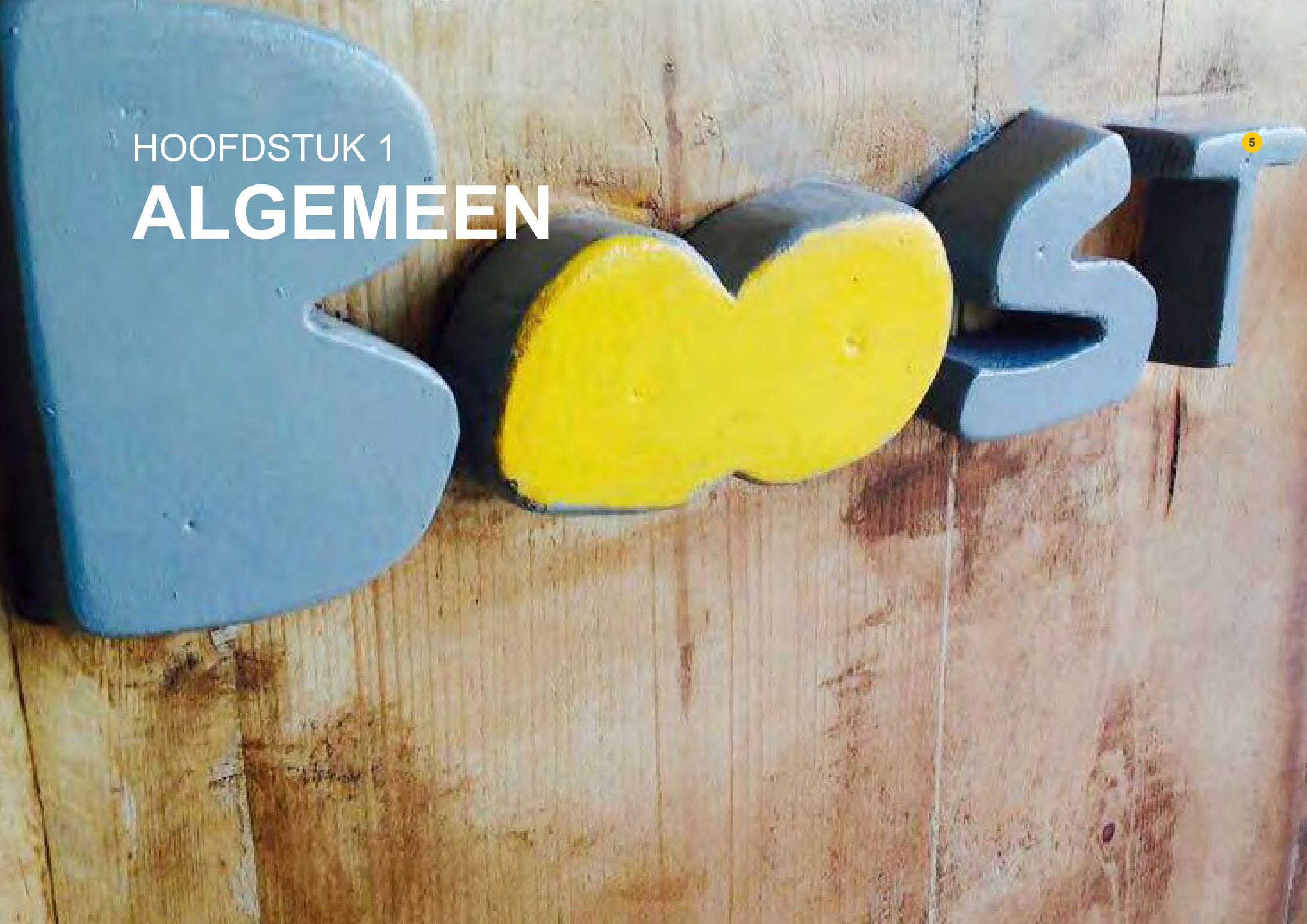
BOOST is een initiatief van een groep betrokken buurtbewoners en een groep – toen nog – asielzoekers, die elkaar op verschillende plekken in Amsterdam leerden kennen. Vanuit dat initiatief is BOOST de afgelopen twee jaar gegroeid en heeft het zich ontwikkeld. Taal, ontmoeting en meedoen zijn de middelen die we gebruiken om met elkaar verbinding te maken. De essentie is dat mensen – vluchtelingen en buurtbewoners – er vrijwillig voor kiezen om aan BOOST mee te doen, en er samen voor zorgen dat BOOST kan voortbestaan en zich ontwikkelt. Natuurlijk werken we samen met de overheid en met allerlei instanties. Maar we zijn en blijven een bottom-up initiatief, waarin vluchtelingen en buurtbewoners samen aan het roer staan en al doende wegen zoeken naar optimale integratie.

Als je meer wilt weten: kom naar BOOST en doe mee!

Ramon Schleijsen, coördinator BOOST (augustus 2018)

HOOFDSTUK 1

ALGEMEEN



INLEIDING

Na de start in de zomer van 2016, is BOOST in 2017 uitgegroeid tot een bekende ontmoetingsplek waar buurtbewoners en nieuwkomers met uiteenlopende achtergrond meewerken aan een gevarieerd dagelijks programma. In een oud schoolgebouw aan de Ringdijk ging BOOST van start. Tot halverwege 2017 groeide het initiatief daar uit tot een bekende plek in de stad, waar honderden vluchtelingen en buurtbewoners aan mee gingen doen. In de zomer van 2017 verhuisde BOOST naar een nieuw onderkomen. BOOST Ringdijk werd BOOST Transvaal. Deze verhuizing naar de Danie Theronstraat bracht tevens nieuwe ontwikkelingen met zich mee. Er ontstonden nieuwe mogelijkheden, nieuwe activiteiten en nieuwe mensen raakten betrokken bij BOOST. Een aanzienlijk deel van de vluchtelingen zette nieuwe stappen buiten BOOST, en nieuwe mensen sloten zich aan. Medio 2017, vlak voor de verhuizing, stelde BOOST ook een werkplan op voor de nieuwe locatie in de periode van juli 2017 tot en met eind 2018. Op de ontwikkelingen en uitdagingen die we in dat plan schetsten, komen we in dit jaarverslag, voor zover eind 2017 al relevant, ook terug.

Met dit jaarverslag willen we de ontwikkelingen bij BOOST in het afgelopen jaar laten zien. Het jaarverslag 2017 bevat een beschrijving van de aanpak, veranderingen en resultaten van BOOST gedurende het eerste volle kalenderjaar van het initiatief.

KORTE SCHETS VAN BOOST

BOOST is een ontmoetingsplek waar buurtbewoners en vluchtelingen samen werken aan integratie. We doen dat door het creëren van een welkome plek, het versterken van verbindingen tussen oude en nieuwe Amsterdammers, en door het organiseren van een aansprekend programma dat nieuwkomers ondersteunt in het opnieuw opbouwen van hun leven hier. Alle activiteiten zijn direct of indirect gericht op integratie en inburgering. BOOST probeert verbinding te maken tussen mensen, en beweegt mee met de behoeften van de betrokkenen. BOOST is ook een community* waar nieuwkomers en buurtbewoners met elkaar optrekken, samenwerken, van elkaar leren en vriendschappen opbouwen. Je kunt er terecht om Nederlands te leren, te oefenen of te doceren, voor workshops, cursussen, fietslessen, gespreksavonden, culturele evenementen, sport, zang, naailessen, een cursus Engels of Arabisch, een avondje dansen of gewoon een kop koffie.

BOOST startte in de zomer van 2016 met vier nieuwkomers en een groep van pakweg tien buurtbewoners. Sinds de start is BOOST snel uitgegroeid tot een community waarin zo'n 120 mensen meedoen aan de organisatie, en wekelijks zo'n 200 nieuwkomers meedoen aan het programma. Langzaam maar doen en denken steeds meer nieuwkomers mee in de organisatie en de ontwikkeling van het programma. Dat programma richt zich op taal, op ontmoeting, op cursussen en ontspanning, op het vinden van een passende opleiding, betaald of onbetaald werk of startend ondernemerschap, en op het samen organiseren van de ontmoetingsplek BOOST. BOOST probeert ook de banden tussen nieuwkomers en organisaties in de Nederlandse maatschappij te versterken. BOOST werkt daartoe met tal van organisaties samen. Nieuwkomers maken contact met politici, met maatschappelijke organisaties, bedrijven en de overheid.

* Een community kan worden omschreven als een groep van mensen die uit belangstelling voor eenzelfde maatschappelijk doel met elkaar optrekken in een organisch verband; een los-vast verband dat meebeweegt met de inzet van de mensen die meedoen.

ONTSTAANSGESCHIEDENIS

BOOST is ontstaan uit Gastvrij Oost, een lokaal initiatief dat zich sinds september 2015 inzet voor de welkome opvang en integratie van vluchtelingen in Amsterdam Oost.

De bewoners van Amsterdam Oost kennen een lange geschiedenis van betrokkenheid bij de integratie van nieuwkomers. Toen in de zomer van 2015 grote aantallen vluchtelingen uit met name het Midden-Oosten en Eritrea ook Amsterdam bereikten, leidde dit tot een veelheid aan activiteiten om deze betrokkenheid passend inhoud te geven. Vele honderden buurtbewoners waren betrokken bij de eerste opvang van vluchtelingen in de Wethouder Verhey Sporthal in Amsterdam Oost, een opvanglocatie in Amsterdam Zuidoost en in het voormalige Huis van Bewaring in de Havenstraat. In de veelheid aan activiteiten wilde Gastvrij Oost bouwen aan duurzamere verbindingen tussen nieuwkomers en de buurt. Het initiatief wilde daarnaast ook laten zien dat de lokale samenleving, in aanvulling op de grootschaliger aanpak van de overheid, een waardevolle, kleinschalige integratieaanpak kan bieden.

Gastvrij Oost organiseerde in het najaar van 2015 dialogen tussen buurtbewoners en nieuwkomers en ging op zoek naar praktische mogelijkheden om vluchtelingen binnen Amsterdam-Oost op te vangen. Zo ontstond in januari 2016 HOOST Mauritskade, een tijdelijke woonvoorziening voor 30 Syrische vluchtelingen in de Oosterparkbuurt. Deze opvang werd georganiseerd door de vluchtelingen zelf, met steun van veel mensen uit de buurt. HOOST Mauritskade was een groot succes, en kreeg veel steun uit de buurt en landelijke publiciteit. In de zomer van 2016 werd HOOST Mauritskade gesloten; alle bewoners kregen een zelfstandige eigen huurwoning, bijna allemaal in de buurt zodat zij hun opgebouwde netwerken konden behouden. Het pand, tijdelijk aan het project beschikbaar gesteld door woningcorporatie Ymere, werd verbouwd tot een woonvoorziening voor jongeren, waarvan een deel statushouder.

Tegelijkertijd ging in de zomer van 2016 BOOST Ringdijk van start. Het bouwde voort op de ervaringen van HOOST Mauritskade, en had als doel een ontmoetingsplek te creëren voor buurtbewoners en vluchtelingen. Hier kon in samenwerking “bottom up integratie” ontwikkeld kon worden. BOOST begon met 4 vluchtelingen uit de noodopvang in de Havenstraat en niet veel meer dan 10 actieve buurtbewoners. Vanaf de ‘lancering’ met een open dag op 26 september 2016 groeide BOOST Ringdijk snel uit tot een drukbezochte en veelvormige ontmoetingsplek.



HUISVESTING

BOOST is een jong initiatief dat tot nog toe werkt met incidentele financiering. Voor de huisvesting maakt BOOST gebruik van leegstaand maatschappelijk vastgoed van de gemeente Amsterdam. De eerste locatie van BOOST was het voormalige pand van de Lidwinaschool aan de Ringdijk 44 in Amsterdam Oost. Deze school had een nieuw gebouw betrokken en het oude zou worden gesloopt ten behoeve van de bouw van nieuwe woningen. Om BOOST een locatie te bieden om op te starten, maakte de gemeente in eerste instantie afspraken met de stichting Leegstandoplossers Amsterdam (LOLA), een door de gemeente erkende leegstandsbeheerder. LOLA sloot op haar beurt een tijdelijke gebruiksovereenkomst met BOOST. De vier vluchtelingen die vanaf de eerste voorbereidingen al bij BOOST betrokken waren, namen in afwachting van definitieve huisvesting in de stad, tijdelijk hun intrek in het pand, en droegen zorg voor het dagelijks beheer van het gebouw.

Vanaf het begin was duidelijk dat het eerste pand aan de Ringdijk slechts voor de duur van ongeveer één jaar gebruikt zou kunnen worden. Vanaf het voorjaar van 2017 werd daarom in samenspraak met de gemeente gezocht naar een vervolglocatie voor BOOST, en naar



eigen huisvesting voor de vier betrokken statushouders. In de zomer van 2017 kreeg dit zijn beslag. BOOST leverde het oude schoolgebouw weer leeg op aan de gemeente, de vier statushouders betrokken ieder een eigen huurwoning, en BOOST verhuisde naar het nabijgelegen voormalige buurtcentrum Transvaal, aan de Danie Theronstaat 2 in Amsterdam Oost.

Dit keer gaf de gemeente het pand rechtstreeks in gebruik aan BOOST, zonder tussenkomst van een leegstandsbeheerder. BOOST nam het pand in gebruik met de intentie, ook van de gemeente Amsterdam, om de ontmoetingsplek voor vluchtelingen en buurtbewoners hier verder te ontwikkelen tot het moment van transformatie van het gebouw naar haar definitieve bestemming. Daarover bestaat nog onduidelijkheid. Voornemen van de gemeente was verkoop aan een ontwikkelaar ten behoeve van sociale huisvesting, ook voor statushouders, met de mogelijkheid van sloop. Inmiddels gaan er ook stemmen op om het pand een monumentstatus toe te kennen en te behouden als maatschappelijke ontmoetingsplek.



DE VERHUIZING

De verhuizing van de Ringdijk naar de Danie Theronstraat was voor BOOST een flinke operatie die veel tijd en energie kostte, maar ook veel energie opleverde. Tientallen BOOSTers hielpen mee met het leeghalen van het ene, en schoonmaken, opknappen en inrichten van het andere pand. De omvangrijke klus zorgde voor veel activiteit, verbondenheid, vrolijkheid en trots. Afbeeldingen van gereedschap met hun Nederlandse benaming sierden de wanden, evenals instructies voor alle klussen per lokaal. Op een aantal plaatsen werd de indeling van het gebouw gewijzigd om tegemoet te komen aan de wensen voor het gebruik. Een complete keuken en koffiebar werden getimmerd en geïnstalleerd voor de dagelijkse koffie, thee en lunch, en voor de catering bij grotere bijeenkomsten. Het verwijderen van de blindering van de ramen op de begane grond, om de transparante sfeer van het gebouw terug te halen, was een ingreep die enthousiast door onze nieuwe burens werd verwelkomd. Voor hen organiseerden we, net als op de eerste locatie, zo snel mogelijk een eenvoudige kennismakingsbijeenkomst.

De nieuwe locatie stelde ons ook voor uitdagingen in het gebruik. Waar de verbinding met de buitenwereld juist opener en meer uitnodigend

werd, was die verbinding vanwege de bouw en indeling binnen het gebouw juist ingewikkelder en minder evident. Inmiddels hebben we alle activiteiten en programmering goed in de ruimte weten in te passen en zijn er door de condities van het gebouw ook weer nieuwe activiteiten ontstaan.

De verhuizing in de zomer van 2017 markeerde ook een bijzondere overgang van het eerste levensjaar van BOOST naar het tweede. In het nieuwe pand bleek meteen na de zomer dat er een verschuiving onder de deelnemende nieuwkomers had plaatsgevonden. Veel mensen uit het eerste jaar waren inmiddels verder gevorderd met de Nederlandse taal. Zij begonnen na de zomer aan een schakeljaar, opleiding, stage, vrijwilligerswerk, en een enkele keer betaald werk. Tegelijkertijd gingen er ook weer veel nieuwe mensen meedoen, die de taal nog niet goed beheersten en minder ver waren in het proces van integratie. De diversiteit aan deelnemers bij BOOST nam halverwege 2017 aanmerkelijk toe; en daardoor ook de behoefte aan meer uiteenlopende en verdiepende programmering. De inzet op een welkome ontvangst en beginnende taalverwerving werd onder meer aangevuld met Engelse les, huiswerkbegeleiding, ondersteuning via BOOST naar Banen, culturele programmering en een informaticacafé.



PROCES VAN INTEGRATIE

Bij BOOST hebben we ervaren dat de vluchtelingen die in de afgelopen paar jaar in Nederland zijn aangekomen, een vergelijkbaar proces doorlopen. Bij de start van BOOST, medio 2016, staan de meeste mensen op hetzelfde punt: verblijvend in het AZC en in afwachting van een verblijfsvergunning en gezinshereniging, met alle plichtplegingen en spanning van dien. Zodra mensen een tijdelijke vergunning hebben, beginnen ze aan taallessen en inburgeringstrajecten om binnen 3 jaar te voldoen aan de vereisten voor een permanente verblijfsstatus. Ook zoeken veel mensen vanuit het AZC al contact met de Nederlandse samenleving en mogelijkheden voor directe, informele integratie. Zodra de vergunning is verkregen, begint ook het wachten op toewijzing van een woning. Vanaf het moment van huisvesting komt iedereen in aanraking met sociale voorzieningen en bijbehorende administratieve verplichtingen.

Zodra mensen hun tijdelijke verblijfsvergunning hebben en in wat rustiger vaarwater komen, begint het zoeken naar een passende opleiding en naar de mogelijkheden van betaald werk, of vaak eerst onbetaald vrijwilligerswerk.

In de loop van 2017 hebben we gezien dat mensen het proces om hier (weer) een opleiding of werk te vinden, op heel verschillende manieren

en in heel verschillend tempo doorlopen. De een heeft tijd en zorg nodig om uit te rusten en geestelijk aan te sterken, en zoekt vooral een veilige haven om weer op krachten te komen. De ander ervaart frustratie omdat het niet snel genoeg gaat en het nog niet lukt om het eigen talent productief te maken. Ook de wijze waarop mensen gebruik maken van BOOST verschilt per persoon. Waar de een al meer dan een jaar op reguliere basis meedoet in het taalprogramma en een paar keer per week bijdraagt in de organisatie, begint een ander net in de eerste taalgroep. Sommigen hebben het Nederlands al flink onder de knie, hebben een netwerk in de stad opgebouwd, zijn aan de slag met werk of opleiding, en bezoeken BOOST alleen vanwege de gezelligheid en het 'familiegevoel', of om mee te praten over de doorontwikkeling van BOOST.

Veel vluchtelingen bij BOOST hebben in de loop van 2017 een verblijfsvergunning en een woning gekregen. Tegelijkertijd bleven er steeds ook weer nieuwe mensen meedoen die in afwachting van een woning nog in het AZC verbleven. Het AZC was van augustus 2016 tot eind 2017 ondergebracht in de voormalige Bijlmerbajes in Amsterdam Oost, hooguit 20 minuten lopen of 10 minuten fietsen naar BOOST. Het AZC is aan het eind van 2017 overgeplaatst naar de Willinklaan in Amsterdam Nieuw-West. Ondanks de verhuizing bleven veel vluchtelingen naar BOOST komen. Dat gold zowel voor de mensen in het AZC, als voor degenen die een eigen woning kregen, op uiteenlopende plekken in Amsterdam.



HOOFDSTUK 2

HET PROGRAMMA

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Openingstijden Boost	09:30 - 17:30	9:30 - 20:30	09:30 - 17:30	09:30 - 17:30	09:30 - 17:30
WEKELIJKS PROGRAMMA:					
Lunch	10:00 - 12:00	10:00 - 12:00	10:00 - 12:00	10:00 - 12:00	10:00 - 12:00
Nederlandse Les			12:00 - 13:00		
Registratie NLse les			10:00 - 12:00	10:00 - 12:00	10:00 - 12:00
Taalcafé			15:00 - 17:00	15:00 - 17:00	15:00 - 17:00
Taaltheater			10:00 - 12:00		
Arabische Les Beginners			13:00 - 15:00		
Arabische Les Gevorderden		19:00 - 20:00	13:00 - 14:00	13:00 - 14:00	13:00 - 14:00
Engelse Les Beginners		18:00 - 19:00			
Engelse Les 'Almost Advanced'		aanmelden via info@boostamsterdam.nl			
Engelse Les Advanced en IELTS		18:00 - 19:00			
Pre-soccer English		18:00 - 19:00			
Zorgcafé		18:00 - 19:00			
Huiswerkbegeleiding		17:00 - 18:00			
Voetbal			12:00-16:00		
Fietslessen voor vrouwen			14:00 - 16:00		
Naailes		18:00 - 20:00			
Computerles	11:30 - 13:30	11:30 - 13:30			
Zangles (Zwaluw Koor)		15:30 - 17:30		16:00 - 17:30	10:00 - 12:00
Teken- en schilderles		15:30 - 17:30			
Kunst maken: open atelier/taal		18:30 - 20:30			
		18:30 - 20:00			
		13:00 - 17:00			13:00 - 16:00
					13:00 - 16:00



INLEIDING

Ten opzichte van de groeispurt in de beginperiode van BOOST (tweede helft 2016) is het aantal deelnemers en activiteiten bij BOOST in 2017 gestaag verder toegenomen. Zo groeide bijvoorbeeld het aantal les-groepen Nederlandse taal van 6 aan het begin van 2017 tot 9 groepen in december. Ook hebben veel mensen in 2017 deelgenomen aan het project BOOST naar Banen, en zijn er meer en regelmatigere evenementen georganiseerd.

Het programma van BOOST bestaat uit verschillende onderdelen en activiteiten, gebaseerd op de pijlers taal, ontmoeting en gezamenlijke organisatie. De activiteiten staan niet los van elkaar; samen zorgen ze er voor dat nieuwkomers op verschillende manieren in contact komen met de taal, een veilige plek hebben, uitwisselen, binding hebben met de Nederlandse samenleving, en een nieuw netwerk kunnen opbouwen.

AMBITIE EN AANPAK

De aanpak van BOOST is gebaseerd op drie pijlers en de wisselwerking daartussen. **De eerste pijler** is het taalprogramma. Om goed te kunnen integreren in de Nederlandse maatschappij moeten nieuwkomers de taal leren. Het goed onder de knie krijgen van de taal is niet alleen van belang voor het inburgeringsexamen, maar vooral om – op allerlei manieren – mee te kunnen doen en een goede toekomst op te bouwen in Nederland. Veel statushouders zijn verbonden aan een commerciële taalschool. Het blijkt echter dat de stap van het klaslokaal naar het daadwerkelijk communiceren in het Nederlands voor velen erg groot is, en dat de kwaliteit van de commerciële taalscholen soms ook te wensen overlaat. Bij BOOST richten we ons op een veilige ruimte waar mensen het Nederlands kunnen oefenen en verbeteren. BOOST biedt gratis taallessen op verschillende niveaus. Voor sommigen is dit een extra les naast hun officiële taalschool, voor anderen is dit de enige taalles die voor hen beschikbaar is. Naast de taallessen biedt BOOST iedere dag het Taalcafé aan. Tijdens het Taalcafé kan in kleine groepjes met een Nederlandse taalcoach per tafel over ieder onderwerp gesproken worden, waardoor nieuwkomers op ongedwongen wijze hun Nederlands kunnen oefenen en Nederlanders kunnen ontmoeten. Verder biedt BOOST ook drie keer per week het Taaltheater aan. Het Taaltheater geeft op een speelse manier invulling aan de taal. In het Taaltheater kunnen nieuwkomers door middel van rollenspellen en actief meedoen de taal beter onder de knie krijgen.

Contact en ontmoeting is **de tweede pijler** van BOOST. Contact met buurtbewoners is erg belangrijk voor nieuwkomers, en ook andersom is het belangrijk dat buurtbewoners hun nieuwe burens ontmoeten. Bij BOOST kunnen oude en nieuwe Amsterdammers de hele dag door met elkaar in contact komen. Niet alleen bij het Taalcafé, maar ook bij andere activiteiten zoals de verschillende evenementen en sportactiviteiten

komen oude en nieuwe Amsterdammers met elkaar in contact. BOOST organiseert een veelheid aan bijeenkomsten (bijvoorbeeld dialoog, samen eten en dansen, conferenties) waarin de verbinding tussen oude en nieuwe Amsterdammers wordt verdiept. Voor nieuwkomers biedt de combinatie tussen het leren van de taal en het actief deelnemen een goede manier om tegelijkertijd de taal te leren en een nieuw netwerk op te bouwen. Voor buurtbewoners biedt BOOST net zo goed een plek om anderen te ontmoeten, eigen talent en expertise in te zetten en te ontwikkelen, betrokkenheid te tonen, en je verbonden te weten.

De derde pijler is de gezamenlijke organisatie van BOOST. Om de ontmoetingsplek en community BOOST iedere dag weer te laten draaien, moet flink wat werk worden verzet. Behalve de uitvoering en coördinatie van het dagelijkse taalprogramma en andere activiteiten, moet het pand worden beheerd en schoongemaakt, de lunch bereid en koffie gezet, gasten ontvangen, flyers uitgedeeld, bijeenkomsten georganiseerd. Al die bezigheden worden door de mensen van BOOST samen uitgevoerd: buurtbewoners en vluchtelingen. Mensen kunnen een van de vele taken op zich nemen, of zelf iets organiseren. Mensen worden gestimuleerd om te doen wat ze goed kunnen, leuk vinden, willen leren, en om ook zelf initiatief te nemen. BOOST stuurt er op dat er wordt samengewerkt, dat zo veel mogelijk de Nederlandse taal wordt gesproken, en dat er tijd wordt genomen om elkaar goed te begrijpen. Meedoen bij BOOST betekent voor veel mensen een mogelijkheid om (weer) actief en van betekenis te zijn, contact te maken, talenten in te zetten en van elkaar te leren. Dat geldt dus zowel voor de nieuwkomers als voor de buurtbewoners.

BOOST NAAR BANEN

De ambitie van BOOST is om mensen op weg te helpen om een volwaardige eigen plek in de samenleving te veroveren, en de samenleving daar actief bij te betrekken. We organiseren met drie pijlers de nodige 'stepping stones' om mensen een 'boost' te geven. In 2017 heeft deze aanpak extra vorm gekregen in het verbindende programmaonderdeel BOOST naar Banen. Mensen krijgen in dit programma extra persoonlijke, individuele ondersteuning bij het zetten van stappen richting werk, opleiding of activering. Met gebruikmaking van het complete programma-aanbod binnen BOOST, een eigen 'gids', het beschikbaar stellen van onze netwerken, en een scala aan kansen buiten BOOST, bouwen mensen actief aan hun eigen toekomstperspectief. BOOST is geen formeel reïntegratiebedrijf. Het zijn juist de informele aanpak, persoonlijke betrokkenheid, de veilige omgeving, de mogelijkheid om veel Nederlands te spreken, en om op allerlei manieren mee te doen in de activiteiten en in de organisatie, die van BOOST een bijzondere plek maken van waaruit mensen gestimuleerd en ondersteund worden om ook buiten BOOST een eigen pad in te slaan.

Voor een deel van de Amsterdamse nieuwkomers is een veilige plek van waaruit voorzichtig contact kan worden gemaakt, talent ontwikkeld en eerste stappen gezet, cruciaal. Voor anderen is BOOST een van de vele initiatieven en activiteiten die worden opgepakt om hier volwaardig mee te gaan doen. Veel vluchtelingen pakken vanalles aan, en investeren veel energie om verder te komen. Een ambitie die, zo bleek in 2017, van veel mensen flink wat tijd en geduld vergt. Het opnieuw opbouwen van je carrière en nemen van de nodige administratieve hobbels gaat niet zo snel. Voor de informele aanpak van BOOST naar Banen ontving BOOST in 2017 subsidie van de Dienst Werk, Participatie en Inkomen (WPI) van de gemeente Amsterdam. BOOST ontving ook financiële steun van enkele goede-doelen-fondsen.



TAAL

De Nederlandse taallessen, het Taalcafé en het Taaltheater bieden nieuwkomers de mogelijkheid om de Nederlandse taal te leren en te oefenen in een veilige omgeving. Daarnaast bieden deze programma-onderdelen de mogelijkheid om nieuwe mensen te ontmoeten, relevante onderwerpen aan te snijden, en nieuwe vriendschappen te sluiten. De taallessen vinden plaats in de ochtend, in een zorgvuldig gestructureerde setting.

Lessen worden gegeven in kleine groepen in een veilige, prettige sfeer. Ze vormen een belangrijke plek voor sociale verbinding tussen de deelnemers en met de docenten. Er zijn lessen voor alle niveaus: van alfabetklas tot niveau B1. In de lessen wordt volop aandacht besteed aan de inburgering. In 2017 is het aantal taallessen uitgebreid in verband met de groei van het aantal deelnemers.

Het Taalcafé, dat een lossere structuur heeft, is net als de taallessen erg populair bij nieuwkomers. Tijdens het Taalcafé kan aan de hand van ieder onderwerp Nederlands gesproken worden. Nieuwkomers kunnen op ongedwongen wijze met Nederlanders in contact komen en hun Nederlandse spreekvaardigheid oefenen. Voor veel nieuwkomers blijkt contact leggen met Nederlanders lastig, en zijn de mogelijkheden echt Nederlands te spreken heel beperkt. Het Taalcafé biedt daarom een goede aanvulling op de taallessen, bij BOOST of elders, en een veilige ruimte om over allerlei onderwerpen met Nederlanders in gesprek te gaan.

Naast de taallessen en het Taalcafé is er ook nog het Taaltheater. Het bijzondere van het Taaltheater is de humor waarmee docent en deelnemers onderling verschillende scènes en gesprekken naspelen. Overal wordt gewerkt in gemixte groepen, waar vluchtelingen uit verschillende landen, expats en migranten uit de buurt aan meedoen. Ook zijn er

Engelse taallessen bij BOOST op verschillende niveaus. Naarmate meer statushouders richting een studie gaan, is ook de noodzaak om Engels te spreken voor de studie groter geworden. Er is veel vraag naar Engels, en BOOST biedt de mogelijkheid om op een laagdrempelige wijze de Engelse taal te leren of verbeteren.

Halverwege 2017 is BOOST gestart met huiswerkbegeleiding. Deze wordt veelal individueel aangeboden. Iedere dag tussen 14 en 16 uur zie je door het hele pand koppels, gebogen over de boeken. Behalve de kleine tafeltjes in de koffiebar of een leeg klaslokaal, is ook de prachtige bibliotheek in het nieuwe pand een geliefde plek om rustig te studeren, voor een taalcursus, schakeljaar of inburgeringsexamen.





VERBINDENDE PROGRAMMERING

Veel programmaonderdelen bij BOOST zijn specifiek gericht op ontmoeting en verbinding. Het gaat aan de ene kant om een aantal activiteiten die met vaste regelmaat worden georganiseerd, en aan de andere kant om incidentele bijeenkomsten waarvoor doorgaans ook een groter publiek van buiten wordt uitgenodigd.

DIALOOG

Met Dialogoavonden probeerde BOOST in 2017 bruggen te slaan tussen oude en nieuwe Amsterdammers en wederzijds begrip te stimuleren, door moeilijke onderwerpen met elkaar bespreekbaar te maken. Aan de hand van specifieke onderwerpen gingen nieuwkomers en buurtbewoners met elkaar in gesprek. De nadruk ligt bij dialoog op luisteren en vergroten van inzicht in het perspectief van een ander. Een evenement als BOOST for Love was onderzoekend en probeerde een open en veilige plek te creëren om ingewikkelde thema's als de liefde, gender en identiteit te kunnen bespreken. Tijdens een aantal thematische Eat-To-Meet avonden probeerde BOOST nieuwsgierigheid te wekken bij Nederlanders over de culturen en gewoontes van de landen waar vluchtelingen vandaan komen. Het is belangrijk voor nieuwkomers om een deel van hun cultuur en geschiedenis met trots te kunnen presenteren aan anderen, zodat er meer wederzijdse interesse en meer begrip ontstaat. De rode draad van deze publieke evenementen is het creëren van een ruimte waarin men zich veilig voelt om vragen te stellen over tal van onderwerpen, en waar niet alleen de nieuwkomers, maar ook 'oude' Amsterdammers meer inzicht en kennis verkrijgen.



Begin november 2017 organiseerden we ook een zeer druk bezochte Open Dag om nieuwe vluchtelingen en buurtbewoners bekend te maken met het programma en de nieuwe locatie van BOOST. Het pand pulde uit

van de activiteiten gele ballonnen en nieuwsgierige bezoekers die ondanks de november-regen toch in grote getalen kwamen kennismaken. In november vond bij BOOST ook een bijzondere literaire avond plaats, die we helemaal organiseerden met inzet van mensen uit het netwerk van BOOST. Zo'n honderd mensen luisterden naar het gedicht *Een stad als geen ander* dat Maher Lakmouh, een uit Syrië gevluchte kunstenaar, schreef over de stad Amsterdam. Er was een interview met de vertaalster van het gedicht, arabiste Djuke Poppinga. En een hooglearaar geschiedenis gaf een lezing waarin hij vertelde hoe vluchtelingen altijd een rol van betekenis hebben gespeeld in de geschiedenis van Amsterdam.



INFORMATIECAFÉ

BOOST begon in 2017 het zogenoemde Informatiecafé. Een nieuwe serie bijeenkomsten bedoeld om vluchtelingen laagdrempelig en praktisch te informeren over relevante onderwerpen in de Nederlandse samenleving. Het idee is dat een organisatie van buiten wordt uitgenodigd om informatie te verstrekken aan de nieuwkomers, en omgekeerd, om die organisatie meer inzicht te bieden in het perspectief van nieuwkomers. Met deze bijeenkomsten is in 2017 geëxperimenteerd. In 2018 wordt deze serie met grotere regelmatig georganiseerd. Er zijn tal van onderwerpen waarop we maatschappelijke organisaties, gemeentelijke diensten, onderwijsinstellingen of bedrijven betrekken.

In het gebouw van BOOST vinden ook heel wat geregelde activiteiten plaats, die niet alleen het onderlinge contact en de verbinding bevorderen, maar mensen ook de kans bieden om vaardigheden te ontwikkelen en talenten in te zetten. Soms is de programmering met een specifieke doelgroep in gedachte opgezet.



VROUWEN

In 2017 kwamen door gezinshereniging meer vrouwen naar Amsterdam en naar BOOST. Steeds vaker doen ze actief mee; in de keuken, in de koffiebar, de naailessen, fietslessen, om BOOST te representeren, en als docent Arabisch. BOOST spant zich in om de actieve deelname van vrouwen te stimuleren. Dat is niet eenvoudig gebleken. Een deel van hen is door een meer traditionele achtergrond of door verplichtingen in het gezin moeilijker te betrekken dan mannelijke nieuwkomers. Het is meestal de taak van de echtgenote om schoolgaande kinderen 's ochtends én 's middags te brengen en te halen. Dat maakt het bijvoorbeeld lastig om mee te doen aan onze taallessen tussen 10 en 12 uur. Omdat vrouwen veelal later dan hun man in Nederland zijn gekomen, hebben zij niet alleen een achterstand in taal, maar ook in het opbouwen van een persoonlijk netwerk. BOOST heeft in 2017 geprobeerd aandacht te geven aan deze vraagstukken en zal ook in de toekomst het gesprek met vrouwelijke nieuwkomers blijven zoeken.

Zo zorgt de populaire Fietsles voor vrouwen voor een veilige ontmoetingsplek tussen vrouwen, die de kans biedt onderling een netwerk op te bouwen. De fietsles is natuurlijk vooral bedoeld om een in Nederland onmisbare 'skill' te leren. Die vaardigheid helpt vrouwen om actiever mee te kunnen doen in de Nederlandse maatschappij en zich vrijer en zelfverzekerder te bewegen. Niet alleen voor vluchtelingen, ook voor veel vrouwen uit de buurt biedt de fietsles een belangrijke mogelijkheid om uit hun isolement te raken, hun actieradius te vergroten, en zelfstandiger te kunnen bewegen in de stad.

De naailes biedt vooral, maar niet uitsluitend, vrouwelijke nieuwkomers de mogelijkheid actief deel te nemen binnen BOOST en hun kwaliteiten te ontwikkelen. Van daaruit leren ze bijvoorbeeld om een lesplan op te zetten en les te geven aan een gevarieerd publiek. Ze delen verhalen en ervaringen. Ook is de naailes een moment om Nederlands te oefenen.

BOOST promoot deze activiteit ook onder Nederlandse vrouwen en buurtbewoners zodat er een mooie mix ontstaat. Nieuwkomers oefenen de taal, en Nederlandse vrouwen leren nieuwe technieken. Door deze uitwisseling worden posities als leraar/student gewisseld. Binnen BOOST is voortdurend aandacht voor de participatie van vrouwen. Diverse activiteiten, waaronder bijvoorbeeld ook yoga, worden ingezet om hun deelname in de samenleving en bij BOOST te stimuleren. Vervolgens worden vrouwen ook aangemoedigd om om ook mee te doen in de overige programmering, die niet specifiek voor vrouwen is.



SPORT

Er zijn verschillende sportactiviteiten opgezet en de gymzaal biedt daarvoor een goeie plek.

In de beginperiode van BOOST waren sportactiviteiten een van de populairste trekken van jonge vluchtelingen en buurtbewoners. Dat animo is wat afgenomen, maar er is een betrekkelijk vaste groep nieuwkomers overgebleven die elkaar iedere dinsdag treft om te voetballen. In de loop van 2017 deed er ook weer een vast groepje buurtbewoners mee. In samenwerking met de lokale welzijnsinstelling en de gemeente worden enkele andere sportactiviteiten georganiseerd door bestaande clubs, ook voor mensen uit de buurt. Het heeft tijd nodig om daar ook de deelnemers van BOOST op aan te haken.



CONTACT MET VLUCHTELINGEN UIT ERITREA

In het oude gebouw zijn we een hardlooptroepje gestart, heel specifiek om vluchtelingen uit Eritrea aan te spreken. We spraken een aantal experts om onze aanpak hier adequaat op te kunnen richten. Met een aantal Eritrese nieuwkomers organiseerden we samen ook een Eat-to-Meet-avond over Eritrea, waarna veel meer Eritreërs de weg naar BOOST wisten te vinden.

In de loop van 2017 deden steeds meer Eritreërs mee aan de activiteiten van BOOST. Het hardlooptroepje bestaat nog steeds, maar is nu gevarieerder van samenstelling.



MEEDOEN BIJ BOOST

Andere belangrijke activiteiten zijn gericht op het draaiende houden van BOOST. Zonder actieve BOOSTers in de keuken, achter de koffiebar, bij het beheer van het pand en in de algemene organisatie, zou BOOST niet kunnen functioneren. Juist door BOOST elke week weer samen draaiend te houden leren mensen elkaar kennen, werken mensen samen en ontstaat er verbinding tussen oude en nieuwe Amsterdammers. Dagelijks bedenkt en bereidt een wisselende, gemengde keukenploeg de gratis lunch. Ook koffie en thee worden gratis aangeboden. Mensen kunnen samen wat eten of drinken, verhalen delen en leren over elkaars eetcultuur. Zo draagt deze gratis voorziening bij aan de welkome sfeer, het sociaal contact en onderlinge verbondenheid. Het is ook het bindmiddel tussen activiteiten in de ochtend en de middag.

Ook het representeren van BOOST in de buitenwereld is een aspect van de organisatie van BOOST. Naarmate mensen de taal beter beheersen, en meer gewend raken hier, wordt het makkelijker om daar aan mee te doen. In 2017 deed een hele groep BOOSTers actief mee aan een netwerkbijeenkomst van stadsdeel Oost, bezocht een kleine delegatie een bijeenkomst van een ondernemers sociëteit, en spraken de coördinator van BOOST en een van de deelnemers samen twee commissies van de Amsterdamse gemeenteraad toe. Tijdens publieksbijeenkomsten namen nieuwkomers een deel van de presentatie voor hun rekening. Waardevolle kansen om je talenten te laten zien aan de buitenwereld. Behalve als ambassadeur van BOOST, zetten nieuwkomers zich ook geregeld in als tolk.









Vaste onderdelen in het programma van BOOST waren in 2017 ook de computerlessen en de Arabische les. Beide worden aangeboden door nieuwkomers die zich graag actief inzetten en ook hun talenten en vaardigheden verder willen ontwikkelen. Andere nieuwkomers en buurtbewoners maken daar dankbaar gebruik van. In het nieuwe gebouw is als onderdeel van de bibliotheek ook een computerruimte ingericht. Sinds eind 2017 biedt de BOOST Kapper een paar nieuwkomers de mogelijkheid hun vak te beoefenen. Ook daar ontstaat, op eigen informele wijze, weer contact tussen nieuwkomers onderling en tussen nieuwkomers en Nederlanders. Met de vrijwillige bijdrage van de klanten bekostigt BOOST het benodigde materiaal. Bij BOOST doen meer nieuwkomers mee die graag op een ondernemende manier willen participeren, en soms zelfs de ambitie hebben om, opnieuw of voor het eerst, een eigen zaak op te bouwen. Bijvoorbeeld in de catering en de koffiebar. Daar hebben enkele BOOSTers met succes opdrachten verworven en uitgevoerd. Ook in event-management en pandbeheer liggen mogelijk kansen.

In 2017 hebben we contact gelegd met de nieuwe gemeentelijke pilot Ondernemend participeren, die het opstarten van kleinschalig ondernemerschap vanuit een uitkering makkelijker moet maken. De vraag of BOOST binnen haar programma en organisatie daadwerkelijk kansen kan bieden aan startend ondernemerschap van nieuwkomers, is in 2017 nog niet beantwoord.



TRANSVAAL **BOOST**

EETHUIS

Proef de smaken van het Midden-Oosten!
 Heerlijke gerechten en verrassende drankjes en toetjes
Open: Elke donderdagavond 17.30 - 20.00 uur Bereid door
 door onze ervaren chefkok Mohammad Alsaleh (Damasculinair) en patissier
 Danyal Alnabwani (Melody of Pastry) **Reserveren: via sms naar 06 26 711 442 (Mohammad)**
 De prijs van een maaltijd is 7 à 10 euro



EXTRA ONDERSTEUNING

De drie BOOST-pijlers taal, ontmoeting en organisatie zijn erop gericht om mensen de nodige stepping stones te bieden om zelfstandig mee te kunnen doen in de samenleving. Binnen BOOST bestaan twee aanvullende programmaonderdelen om mensen daarin extra steun te bieden; BOOST naar Banen en het Zorgcafé. BOOST naar Banen biedt ondersteuning bij de zoektocht naar werk, vrijwilligerswerk of een passende opleiding. Betrokken buurtbewoners denken als 'gids' mee over kansen, perspectief en keuzes die gemaakt moeten worden. Ook spreken zij actief hun netwerk aan om mensen verder te helpen. Met een breed scala aan activiteiten en contacten binnen en buiten BOOST bouwen mensen aan hun eigen ontwikkeling en carrière pad.

Het Zorgcafé geeft juist aandacht aan de kwetsbare kant. Het Zorgcafé is een samenwerking met Dokters van de Wereld en het Rode Kruis. Sinds 1 maart 2017 kunnen mensen bij het Zorgcafé terecht met persoonlijke problemen, klachten of vragen. Vrijwillige zorgprofessionals en tolken bieden een luisterend oor, ondersteunen mensen om op korte termijn met hun zorgen te kunnen omgaan, en verwijzen zo nodig effectief door binnen het ingewikkelde Nederlandse zorgsysteem. Het Zorgcafé werkt met vrijwillige zorgprofessionals en getrainde tolken om vluchtelingen echt goed in staat te stellen hun problemen aan te kaarten. Het Zorgcafé sluit vier keer per week soepel aan op de informele sfeer van het Taalcafé. Vanuit de rest van het programma wordt het Zorgcafé soms om aandacht gevraagd voor een specifiek persoon, en omgekeerd stimuleert het Zorgcafé een vluchteling soms om op een positieve manier actief te worden bij BOOST. Vanuit het Zorgcafé wordt ook regelmatig meegedacht over relevante thema's voor de programmering bij BOOST.



ENKELE CIJFERS

Van de mensen die meedoen bij BOOST is ongeveer een derde deel buurtbewoner, en twee derde is nieuwkomer. Dat was ook in 2017 de verhouding. 'Buurtbewoners' is bij BOOST een rekkelijk begrip. De meesten komen uit de omliggende buurt en de rest van Amsterdam Oost. Sommigen komen ook uit andere delen van de stad en een enkeling zelfs van buiten Amsterdam. De Nederlandse groep is heel gemixt qua leeftijd en (professionele) achtergrond, en bestaat uit zowel mannen als vrouwen.

In 2017 volgden gemiddeld 70 a 80 mensen tegelijkertijd Nederlandse taallessen. Er waren per dag rond de 30 mensen in het Taalcafé. In 2017 hebben 59 vrouwen hun fietsdiploma bij BOOST gehaald. Meer dan 100 mensen waren ingeschreven bij BOOST naar Banen. Het aantal huiswerkbegeleiders liep gedurende 2017 op van 6 naar 15, met zo'n 35 regelmatig terugkerende deelnemers. Ook vonden er heel veel, goed bezochte evenementen plaats. Zoals verschillende Eat to Meet-avonden (waar steeds zo'n 100 mensen aan meededen), netwerkbijeenkomsten, schaduwverkiezingen en een debatavond in maart 2017, BOOST for Love, een Vrijheidsmaaltijd op 5 mei, een literaire avond en een grote open dag in het nieuwe pand in november 2017. Op deze laatste kwamen wel zo'n driehonderd mensen af, onder wie veel nieuwe, belangstellende buurtbewoners en vluchtelingen.

Aantal lunches per dag:

40 (begin 2017)

50 (eind 2017)

Aantal koks

13 (eind 2017)



Potten koffie per dag:

5 potten (begin 2017)

15 potten (eind 2017)

Aantal Nederlandse lessen:

6 groepen (begin 2017)

9 groepen (eind 2017)

Aantal huiswerkbegeleiders:

6 begeleiders (begin 2017)

15 begeleiders (eind 2017)

Aantal aanmeldingen Taalles:

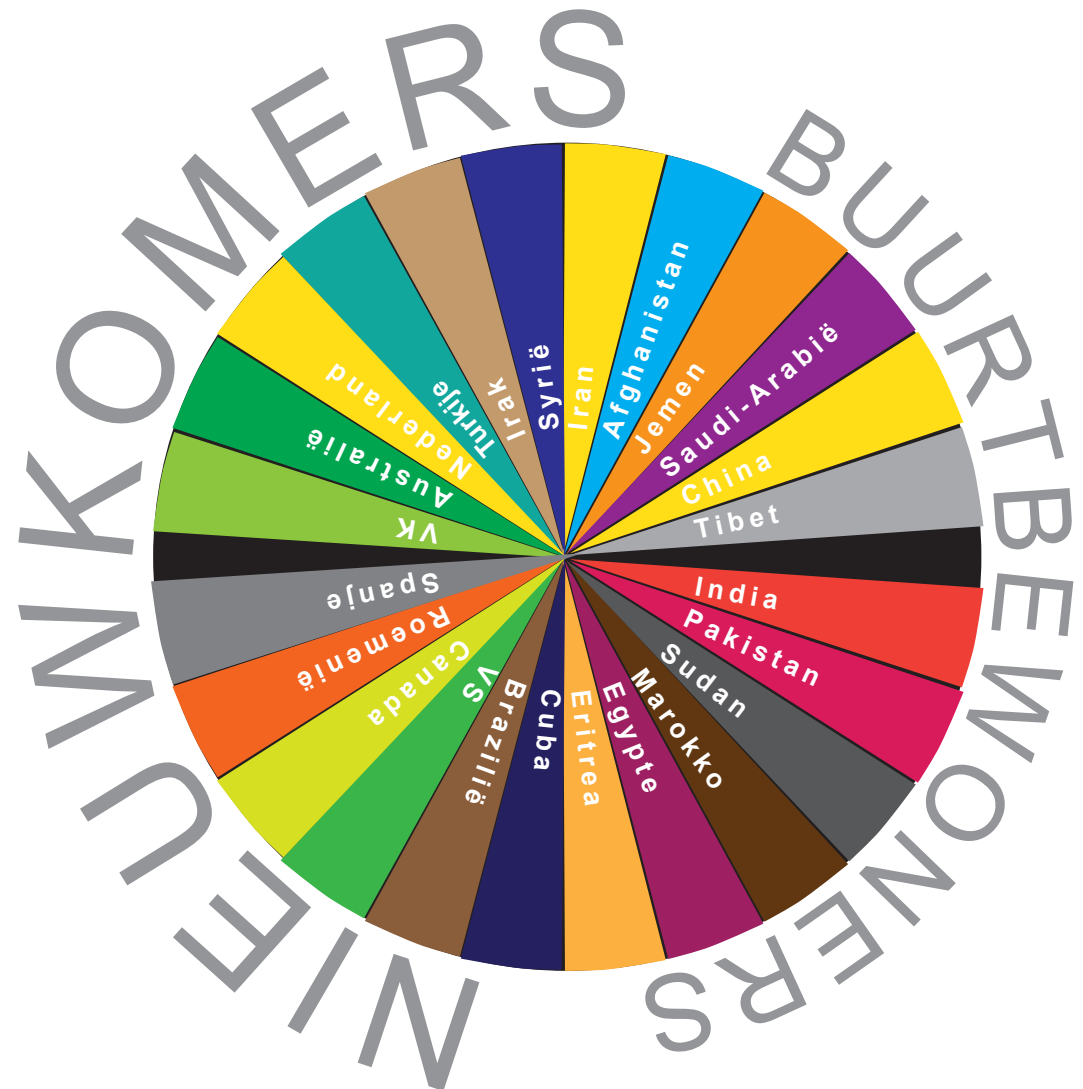
7 per week (eind 2017)

Aantal zorggesprekken:

200 in 2017



BOOST IN NATIONALITEITEN





PLATFORM #4
BACK TO BASICS
ST VERHAAL

FORM #4
D BASICS
VOOR JOU

PLATFORM #4
BACK TO BASICS
BOOST ACTIEF!

PLATFORM #4
BACK TO BASICS
BOOST FILOSOFIE

PLATFORM #4
BACK TO BASICS
BOOST VOOR

HOOFDSTUK 3

DE OMGEVING VAN BOOST



DE BUURT

Het gebouw aan de Ringdijk had vanaf de straat gezien een nogal gesloten karakter. Buurtbewoners vonden hun weg naar binnen omdat we regelmatig flyers verspreidden, vaak een bord langs de weg plaatsen, en omdat de vier bewoners/beheerders actief contact zochten met omwonenden. Veel van de buurtbewoners wat verder weg, leerden BOOST kennen via vrienden, kennissen, en facebook.

In het nieuwe gebouw is de uitwisseling met de buurt door allerlei oorzaken een stuk intensiever geworden. Allereerst is het gebouw heel transparant, en kun je vanaf de straat precies zien wat er gebeurt; gezellige drukte bij de koffiebar, taalklasjes in de lokalen, geroezemoes vanaf de ronde tafels in het taalcafé, druk overleg op het kantoor, en gejoel vanuit de gymzaal als er wordt gevoetbald. Bij mooi weer zetten we de schuifpui open waardoor het nog gemakkelijker werd om binnen te komen. Direct omwonenden, voorbijkomende fietsers, buurtprofes-

sionals als de wijkagent, de beheerder van de woningcorporaties en de gebiedsmanager van de gemeente, doen dat ook nu en dan, net als de mannen van de vuilnisdienst. De verandering van buurt bracht ook een andere dynamiek van samenwerken met zich mee. We werken samen met de gemeente en welzijninstelling Dynamo, die vaak iets voor de buurt organiseren en daarvoor geregeld gebruik maken van onze ruimte. Maar ook met andere bewonersinitiatieven, waarvan er in de Transvaalbuurt verschillende actief zijn. BOOST is al voor de verhuizing begonnen met het leggen van lijntjes en zoeken van samenwerking. Dat leidt zowel op meer strategisch als op uitvoerend niveau tot allerlei verbindingen. Die dynamiek, en de uitgesproken positieve houding van direct omwonenden, zorgden ervoor dat BOOST en alle nieuwkomers zich op de nieuwe plek heel snel thuis konden voelen. Omgekeerd geven sleutelfiguren in de buurt aan dat de komst van BOOST in het voormalige buurtcentrum, een gevoel van positiviteit en inclusiviteit brengt die mensen verbindt, en dat de buurt trots is om dit initiatief met vluchtelingen te huisvesten.

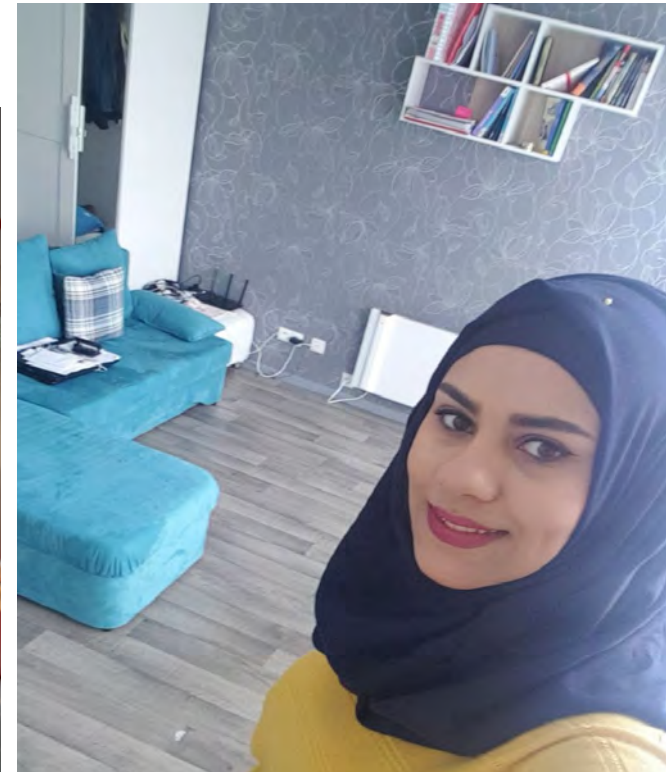


DE LOHUIZEN

In 2017 was BOOST ook nauw betrokken bij de ontwikkeling van een nieuwe woonlocatie voor jonge Amsterdammers en statushouders in Amsterdam Oost. De LOhuizen, een tijdelijk wooncomplex waar 10 jaar lang een kleine 100 jonge mensen samen kunnen wonen. Daartoe uitgenodigd door de ontwikkelende woningcorporatie De Alliantie en stadsdeel Oost, zette BOOST zich in om in het wooncomplex een ontmoetingsruimte te realiseren waar de nieuwe bewoners elkaar kunnen ontmoeten, zelf activiteiten organiseren, en van waaruit ook verbinding kan worden gemaakt met de buurt. Een grote community van bewoners in de betreffende buurt, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied, pakte de rol op om buurt en nieuwe bewoners stap voor stap met elkaar in contact te brengen.

Het wooncomplex is net voor het einde van 2017 opgeleverd. Ter verwelkoming organiseerde de buurt voor de nieuwe en de oude buurtbewoners een 'Spullenfeest' (weggeefmarkt), waarmee menigeen in ieder geval een deel van zijn of haar woning wist in te richten.

Een aantal van de nieuwe bewoners wist al snel de weg naar BOOST te vinden en doet hier actief mee aan alle activiteiten. Het is de bedoeling dat de activiteiten in de ontmoetingsruimte van LOhuizen in 2018 steeds meer worden opgezet door de bewoners zelf, met steun uit de buurt. BOOST vervult een collegiale rol op afstand. Het beheer van het hele complex is in handen van Socius, jongerenhuisvester, met wie, net als met het stadsdeel en welzijnsstichting Civic, nauw wordt samengewerkt om alle jongeren in het pand te steunen bij hun start in de stad.



STAKEHOLDERS

BOOST heeft in 2017 zowel in de buurt als daarbuiten hard gewerkt aan de verdere uitbouw van haar netwerk, en is samenwerking aangegaan met uiteenlopende partners. Hieronder een overzicht daarvan.

Overheid:

Gemeente Amsterdam • Dienst Werk, Participatie en Inkomen • Dienst Wonen • Afdeling Vastgoed • Stadsdeel Oost • Wethouders en raadsleden gemeente Amsterdam en stadsdeel Oost • Gemeentelijk experiment Ruimte voor Initiatief • Politie • GGD

Organisaties voor vluchtelingen:

Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) • AZC Wenckebachweg en AZC Willinklaan • VluchtelingenWerk Nederland • VluchtelingenWerk van Amstel tot Zaan

Onderwijsinstellingen:

Vrije Universiteit (VU) • Refugee Academy van de VU • ROC van Amsterdam • Hogeschool van Amsterdam • UAF • Basisscholen in de Transvaalbuurt en de Watergraafsmeer • Joke Smitschool • Right2Education van het Amsterdam University College • studentennetwerk Happy Chaos en verschillende studentenverenigingen • Universiteit van Amsterdam • Enkele taalaanbieders waaronder NedLes

Welzijns- en gezondheidsinstellingen:

Dokters van de Wereld • Rode Kruis • AMC • Dynamo • Civic • Post Oost • Amstelring

Lokale en stedelijke initiatieven:

Tugela85 • Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied • Buurthuis Oosterpark • De Meevaart • Amsterdam Verbindt • Buurtplatform Transvaal •

Academie van de Stad • Buurtbuik • Starters4communities • Vrijwilligers Centrale Amsterdam • KNVB Kicks • Plugin • Day of Caring • Event Hands • Movingartsproject

Vluchtelingen initiatieven:

Refugee Start Force • LoLa Lik • In My Backyard • Blendin • Movement on the Ground • Makers Unite • Refugee Company • Het Blauwe Huis • Netwerk Pro • Gastvrij Oost • Havendiners • New Bees • Amsterdam Cares • Amsterdams Vrijwilligers Collectief • Hack Your Future • Bokschoon Bijlmerbajes • Majalla

Religieuze instellingen en organisaties:

Wereldhuis • ASKV • Stedelijk Platform • Protestantse diaconie • Muiderpoortkerk • Kerken helpen Amsterdam • Moskeeën

Huisvesting:

Dienst Wonen van de gemeente Amsterdam • Woningcorporaties Eigen Haard, Ymere, De Alliantie • Jongerenhuisvester Socius • Tijdelijk woonproject Minahassa • Startblok Riekerhaven • De LOhuizen • Stichting Leegstandoplossers Amsterdam

Ondernemers:

Hotel CASA 400 • Lloydhotel • Studenthotel • Hotel Nicolaas Witsen • Randstad • Starbucks • Restaurant Sham • Volkshotel • Albert Heijn • Etos • AdviesTalent van Twijnstra Gudde • Sungevity • Intratuin • Werkgeverssteunpunt Groot-Amsterdam • diverse bedrijven die ons voorzien van advies en materialen

Goede doelen stichtingen:

Stichting DOEN • FRED Foundation • Steunfonds Amsterdam • Oranje Fonds • KANS Fonds • Maatschappij tot Nut van 't Algemeen departement Amsterdam • Amsterdammers Maak je Stad! • Amsterdams 4 en 5 mei comité • Stichtingen die ongenoemd willen blijven

MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

Lokaal draagvlak

Wij ervaren een groot draagvlak voor de opvang en integratie van vluchtelingen in Amsterdam. Sinds de opening van de noodopvang in de Wethouder Verhey sporthal in 2015 tot op heden blijken heel veel bewoners uit Amsterdam Oost en daarbuiten bereid om zich hiervoor in te zetten. Dit lijkt strijdig met de landelijke beeldvorming, waarin de angst of afkeer van vluchtelingen tot enorme proporties wordt opgeblazen. Natuurlijk is de Amsterdamse samenleving een andere dan een samenleving op het platteland. Amsterdammers weten wat het is om in een multiculturele stad te leven, en vluchtelingen vallen hier in het straatbeeld niet op. Wij denken echter dat het ook van belang is dat de plaatselijke overheid, plaatselijke organisaties en initiatieven hun verantwoordelijkheid nemen voor het opvangen van en het bieden van een warm welkom aan vluchtelingen.

Er waren ook onder Amsterdammers twijfels over de vraag wat de opvang van vluchteling zou betekenen voor de eigen stad of buurt. Het grote pluspunt van kleinschalige initiatieven als BOOST, HOOST Mauritskade of In my backyard is dat buurtbewoners van nabij zien dat vluchtelingen mensen zijn als alle anderen, die erg gemotiveerd zijn om de Nederlandse taal en cultuur te leren kennen, en om kennis te maken met mensen uit de buurt. We zien dat er heel veel positieve krachten zijn, zowel onder buurtbewoners als vluchtelingen, die veel kansen bieden voor samenwerking, echte inburgering, en inclusiviteit in de stad. Noch HOOST noch BOOST heeft ooit problemen met de buurt gekend. In tegendeel: er was steeds sprake van een grote medewerking uit de buurt. Dat is de kracht van een bottom-up initiatief dat lokaal geworteld is.

Publieke debat

In het publieke debat op nationaal niveau is er weinig belangstelling voor de kansen en uitdagingen van integratie, maar wordt de nadruk gelegd op overlast en het indammen van de migratiestroom aan de (Europese) grenzen. Veel politieke partijen ter rechterzijde zien hier kennelijk kansen om zich te profileren en in te spelen op angstgevoelens onder de bevolking, of om deze zelfs aan te wakkeren. Het publieke debat in de Amsterdamse regio richt zich veel meer in positieve zin op de huisvesting van nieuwkomers en wat er nodig is voor een succesvolle integratie. Dat wordt door het overgrote deel van de gemeenteraad gedragen. Hier is wel aandacht voor wat er nodig is vanuit de samenleving om mensen hier goed mee te laten doen, en samen te bouwen aan een diverse, toekomstbestendige maatschappij. In tegenstelling tot de landelijke beeldvorming is in de plaatselijke discussie wel belangstelling voor de positieve bijdrage die vluchtelingen kunnen leveren. Mensen met een vluchtachtergrond hebben net zo goed expertise en talenten die ze hier kunnen en willen inzetten. Het blijkt lastig voor zowel nieuwkomers als de samenleving als geheel, om daar van te profiteren.

Wederzijdse integratie of eenzijdige inburgering

Inburgering is ingewikkeld. Een aanzienlijk deel van de vluchtelingen heeft een achtergrond vol trauma's en verdriet, en moet zich nu binnen drie jaar de Nederlandse cultuur en taal zien eigen te maken, een eigen plek veroveren om mee te doen, en daar bewijs van leveren. Dat is een grote opgave. Van degenen die 'goede papieren' hebben, lukt het sommigen bijna moeiteloos om hun weg te vinden, maar ook daar blijkt meedoen een weerbarstig proces. In plaats van een repressief systeem zou een stimulerende aanpak met veel ruimte voor maatwerk nieuwkomers veel meer kansen kunnen bieden om volwaardig mee te doen, en zelf ook constructief bij te dragen aan de samenleving. BOOST zou in samenwerking met andere initiatieven een bijdrage kunnen leveren aan het aanzwengelen van het debat hierover.

Kwaliteit van het commerciële taalonderwijs

Naast de commerciële taalscholen biedt BOOST een extra mogelijkheid voor nieuwkomers om snel de Nederlandse taal te leren en hiermee ook in de praktijk te kunnen oefenen. De kwaliteit van de commerciële taalscholen staat regelmatig ter discussie, evenals de vraag of statushouders, die de Nederlandse taal nog volstrekt niet machtig zijn, in staat zijn om een verantwoorde keuze te maken uit het commerciële aanbod. Gelukkig heeft het nieuwe kabinet Rutte het voornemen om de regio op het taalonderwijs onder te brengen bij de gemeenten. BOOST gaat hierover graag het gesprek aan, om te bezien op welke wijze ons aanbod ook in de toekomst een rol kan spelen bij het eigen maken van de Nederlandse taal.

Gemeentelijk beleid toeleiding naar opleiding en werk

De Amsterdamse “Aanpak Statushouders” vanuit de dienst Werk, Participatie en Inkomen heeft landelijk een goede naam. Deze Amsterdamse aanpak richt zich op versnelde toeleiding naar werk en opleiding. Het is bijzonder positief dat er ruimte is voor maatwerk en dat vluchtelingen al tijdens hun procedure in staat worden gesteld om te starten met het leren van de taal en inburgering. We zien echter ook dat asielzoekers en statushouders vaak veel moeite hebben om dit ritme op te pakken, en ernstig gehinderd worden door de stress en verschrikkelijke ervaringen tijdens hun vlucht, het verlies van familieleden enz. In onze ogen moet er meer ruimte komen voor een persoonlijk traject dat rekening houdt met de persoonlijke omstandigheden en ambities van mensen. Vanuit onze ervaringen gaan wij hierover graag het gesprek aan met de gemeente Amsterdam.

Afgewezen asielzoekers

Amsterdam wordt al geruime tijd geconfronteerd met de problematiek van afgewezen asielzoekers. De beweging “We are here” is hierbij regelmatig in het nieuws. In 2017 zijn we aangelopen tegen een nieuwe ontwikkeling: Afghaanse asielzoekers die, tegen alle redelijke verwachtingen in, geen vluchtelingenstatus verkrijgen, terwijl zonneklaar is dat zij in eigen land met enorme gevaren geconfronteerd worden. Vele organisaties, waaronder Amnesty International en Vluchtelingen Werk Nederland verzetten zich tegen deze kwalijke praktijk van de Nederlandse overheid. Ook BOOST wordt hiermee geconfronteerd doordat Afghaanse asielzoekers, die vaak al geruime tijd bij ons taallessen volgen, opeens te horen krijgen dat ze terug moeten naar hun land van herkomst. Het gaat vaak om zeer jeugdige vluchtelingen, die geen enkel uitzicht hebben op een veilig bestaan in Afghanistan. Van de ene op de andere dag verliezen zij hun plek in het AZC en hun zeer bescheiden inkomen, en dreigen een illegaal bestaan te moeten leiden. Deze handelswijze van de Nederlandse overheid roept veel verdriet en weerstand op onder de betrokken medewerkers van BOOST, en ondermijnt de geloofwaardigheid van de Nederlandse overheid.

HOOFDSTUK 4

DE ORGANISATIE



ORGANISATIE

BOOST is ontstaan vanuit de ambitie, energie en inzet van vier vluchtelingen en zo'n tien buurtbewoners. Binnen enkele maanden groeide BOOST uit tot een community van een paar honderd vluchtelingen en zo'n honderdvijftig actieve buurtbewoners die grote en kleine bijdragen leverden aan de organisatie.

De organisatiestructuur van BOOST heeft zich gevormd naar de ontstane praktijk, is niet vooraf uitgetekend, en is nog steeds in ontwikkeling. Na de beginfase met een enkele (in deeltijd betaalde) coördinator en een inhoudelijke kerngroep, heeft BOOST vanaf januari 2017 gefunctioneerd met een kernteam. De leden van het kernteam zijn tevens coördinator van een van de verschillende clusters van activiteiten binnen BOOST. Zij komen tweewekelijks bij elkaar om af te stemmen, acties uit te zetten en waar nodig nieuwe richting te geven aan BOOST. Iedere coördinator onderhoudt contact met de mensen in zijn/haar cluster en zorgt zo voor uitwisseling tussen alle betrokkenen binnen BOOST. Het is de bedoeling dat iedereen binnen BOOST aan tenminste één van de clusters is verbonden.

De jonge organisatie heeft in 2017 energiek gefunctioneerd. Na de zomervakantie van 2017 is het project verhuisd en bleken veel van de aanvankelijk betrokken vluchtelingen uitgestroomd naar een schakeljaar, opleiding en soms naar werk. Vanaf september heeft het initiatief zich op de nieuwe locatie met veel nieuwe deelnemers snel hervonden, en is de programmering voortvarend verder gegaan. In de dagelijkse praktijk weten mensen elkaar goed te vinden, en worden keuzes eigenlijk altijd in dialoog gemaakt. Wanneer dat nodig is vindt er nog een afweging plaats in het kernteam, waar het perspectief van alle clusters bij elkaar komt. In 2017 organiseerden we ook vijf grote platformbijeenkomsten, waarin de programmering, de verhuizing en andere actuele

zaken binnen BOOST met alle betrokken 'BOOSTers', deelnemers en dragers, werden doorgesproken."

BOOST heeft, mede vanwege het grote aantal betrokkenen, wel te maken met een erg krappe professionele bezetting. Dat was in 2017 al snel voelbaar. De 'span of control' voor de betaalde krachten is groot, en vaak ook voor een aantal vrijwilligers die coördinerende taken op zich hebben genomen. Daardoor konden we in 2017 een aantal zaken, met name randvoorwaardelijk, nog niet goed organiseren. In 2018 is het voornemen om tijd en aandacht te besteden aan een aantal verbeteringen in de organisatie.

Ondanks de platte structuur en onderlinge dialoog verdient de interne communicatie nog verbetering. Dat is van groot belang voor de betrokkenheid en onderlinge verbondenheid van iedereen die meedoet bij BOOST. In november 2017 verscheen de eerste nieuwsbrief BOOST-POST, om direct en indirect betrokkenen bij BOOST op de hoogte te houden van ontwikkelingen en om hen te laten delen in de dagelijkse dynamiek van de ontmoetingsplek. In 2018 willen we de interne communicatie verder verbeteren.

We hebben in 2017 ook ervaren dat we meer aandacht zouden willen besteden aan zorg voor de mensen die zich inzetten bij BOOST. Ondanks de toegewijde inzet van de clustercoördinatoren lukte het ons nog niet om iedereen bij aanvang goed over de 'ins en outs' van BOOST te informeren, en om meer gecoördineerd aandacht te besteden aan ieders welbevinden en persoonlijke ontwikkeling. Daarvoor ontbrak het simpelweg aan personele capaciteit. Een soort medewerker Personeel en Organisatie zou wenselijk zijn.

Halverwege het jaar moest vanwege de verhuizing en het vertrek van de vier vluchteling-beheerders, het beheer van het nieuwe pand opnieuw worden opgezet. Gaandeweg is een beheersteam van in totaal zeven mensen opgebouwd.

Aan het onderzoeken van mogelijkheden om BOOST deels te organiseren als een leerwerkbedrijf zijn we in 2017 nog niet toegekomen.

In de eerste maanden van 2017 zijn naast de algemene coördinator nog 5 mensen op zzp-basis gaan meewerken binnen BOOST. Zij verzorgen de coördinatie van de taallessen, de keuken, koffiebar en het programma, floormanagement, ondersteuning van de algemene coördinatie, communicatie en tot slot is er een projectleider voor het onderdeel BOOST naar Banen. Alle zes verrichtten hun werkzaamheden deels betaald en deels onbetaald. Aan enkele vluchtelingen die zich ook intensief voor BOOST inzetten werd een vrijwilligersvergoeding verstrekt. Alle overige werkzaamheden, van in totaal zo'n 120 mensen, werden op vrijwillige basis verricht.

Ramon Schleijsen is de algemeen coördinator, en één van de initiatiefnemers van BOOST. In het coördinerende kernteam van BOOST doen behalve Ramon mee: **Vibeke Mansvelt** (coördinator taallessen), **Rob Lorié** (coördinator taalcafé), **Karin Anzivino** (programma coördinator), **Leontien Leijdekkers** (floormanager), **Shahla Rahimi** (coördinator communicatie en keuken), **Pieter de Jong** (financiën).



BESTUUR

BOOST begon in 2016 als nieuw initiatief vanuit het netwerk Gastvrij Oost; als opvolger van HOOST Mauritskade, en formeel vallend onder de stichting Gastvrij Amsterdam. Het bestuur van de stichting Gastvrij Amsterdam en het kernteam van BOOST besloten in overleg dat BOOST een eigen stichting zou moeten hebben. De zelfstandige stichting BOOST voor Vluchtelingen, meer specifiek gericht op de dynamiek van BOOST en minder op de brede netwerkfunctie van Gastvrij Oost, is opgericht in maart 2017. In eerste instantie met één bestuurder, Pieter de Jong, vrijwilliger bij BOOST. In december 2017 is een nieuw, breed samengesteld, vijfkoppig bestuur gevormd:

Stichting BOOST voor Vluchtelingen

Tugelaweg 53 D 1092 VJ Amsterdam
Kamer van Koophandel Amsterdam 68295596

De volgende mensen vormen het bestuur van BOOST:

Sennay Ghebreab, voorzitter
Rotterdam
Associate professor Universiteit van Amsterdam, Head of studies Amsterdam University College



Monique Waarts, vice-voorzitter
Utrecht
Maatschappelijk ondernemer



Henk van Waveren, secretaris
Haarlem
Proces- en projectmanager



Jeroen Diepeveen, penningmeester
Eemnes
Adjunct Directeur en Financial Controller hotel Casa 400



Conny Heemskerk, lid
Amsterdam
Alliantiemanager



De eerste vergadering van het nieuwe bestuur heeft plaatsgevonden op 18 januari 2018.

MONITOREN, METEN EN LEREN

BOOST is een jonge, innovatieve organisatie die zich al doende verder ontwikkelt. Proberen, ervaren, bespreken en doorontwikkelen zijn een vanzelfsprekende cyclus gaan vormen in de manier waarop BOOST functioneert. Het gaat in praktijk van alledag vooral om de wijze waarop verschillende programma onderdelen worden ontvangen en welke reacties daarop komen. Al doende wordt bij BOOST expertise ontwikkeld zowel op het terrein van directe integratie, als op het vlak van het mobiliseren, inzetten en vernieuwend organiseren van lokale burgerkracht. Niet alleen in de relatie met subsidiegevers, maar ook voor de eigen deelnemers en doeners, en voor de omgeving van BOOST is het waardevol om behalve naar de korte termijn, ook nieuwsgierig te zijn naar de effecten en impact op de langere termijn. En dan gaat het er niet alleen om resultaten zichtbaar te maken, maar vooral ook om samen met relevante stakeholders reflectief te kunnen zijn en al doende steeds wijzer te worden. Wat werkt goed, en wat werkt minder? Hoe kan het anders ...

In 2017 is BOOST actief op zoek gegaan naar manieren om meer inzicht te krijgen in de impact van de eigen aanpak. Daarbij hebben we zo veel mogelijk ook onze partners betrokken.

Vanuit verschillende onderwijsinstellingen is onderzoek gedaan of opgestart in 2017. Een studente Sociologie van de VU deed participatief onderzoek bij BOOST en schreef haar masterscriptie over de betekenis van vrijwilligerswerk voor vluchtelingen. Uit het onderzoek bleek onder andere dat het concept 'vrijwilligerswerk' voor veel nieuwkomers niet bekend was, en dat het hen verbaasde dat je vrijwilligerswerk ook kunt inzetten voor je carrière. Dit onderzoek maakt deel uit van een breed opgezet programma, de Refugee Academy, waarin wetenschappers en praktijkspelers uitwisselen over integratie en de veerkracht van vluchtelingen én de samenleving. BOOST doet vanaf de start van dit programma medio 2017 actief mee.

Een studente Communicatie van de Hogeschool van Amsterdam ging in gesprek met jonge Eritrese vrouwen met een vluchtachtergrond, om te onderzoeken hoe communicatie de participatie van deze groep bij initiatieven als BOOST kan stimuleren. Zij ronde haar scriptie eind december af, en adviseerde een buddyproject en inzet van sleutelfiguren om deze veelal getraumatiseerde en wantrouwende groep actiever te betrekken.

Een Amerikaanse student schrijft zijn thesis over het concept van thuis onder vluchtelingen, bij de Universiteit van Amsterdam. Hij heeft BOOST als plaats voor zijn participatieve onderzoek gekozen, waar hij zelf ook Nederlands leert en zelf verdienenstelijk maakt als vrijwillige leerkracht Engels. Hij zal zijn studie afronden in 2018.

In december 2017 organiseerde BOOST in samenwerking met een assistent professor bij de afdeling Sociologie van de Vrije Universiteit en twee mensen van Adviestalent, een maatschappelijk betrokken groep jonge adviseurs van Twijnstra Gudde, een bijzondere impactmeting bij BOOST. De meting was opgezet volgens de Theory of Change, en uitgevoerd met mensen van binnen BOOST en diverse stakeholders van buiten BOOST. Iedereen werd uitgenodigd om in een interactieve bijeenkomst met elkaar in gesprek te gaan en samen de impact van BOOST in kaart te brengen. Alhoewel BOOST op het moment van meten nog maar anderhalf jaar bestond, integratie een langdurig proces is, en de taal nog een barrière vormde om heel diep op het onderwerp in te gaan, waren er toch enkele mooie uitkomsten. Heel duidelijk was dat vluchtelingen grote betekenis toekennen aan een plek waar ze zich thuis voelen en Nederlandse mensen kunnen ontmoeten. Buurtbewoners gaven aan trots en blij te zijn over een plek als deze in hun buurt. Het lukte in deze setting nog niet goed om ook verbeterpunten in de aanpak van BOOST te bespreken.

Een verslag van dit experimentele impactcafé is als bijlage bij dit jaarverslag verkrijgbaar.

FINANCIËN

BOOST is een bottom-up initiatief dat wordt gedragen door een grote groep vrijwilligers en deelnemers, en wordt ondersteund door de gemeente Amsterdam en een aantal goede doelen-stichtingen die zich hebben verbonden aan de ambities van BOOST.

De kosten die BOOST maakt zijn relatief beperkt. De gebouwen, waarin BOOST werkt, zijn door de gemeente Amsterdam kosteloos in gebruik gegeven. Wel komen de kosten van gas, water, elektriciteit en internet voor rekening van BOOST. BOOST moet het gebouw ook schoonhouden en het dagelijks onderhoud verrichten.

Het overgrote deel van de werkzaamheden binnen BOOST wordt vrijwillig verricht door ruim 120 'actieve BOOSTers'. Om de continuïteit van het project te waarborgen, en specifieke projecten te kunnen uitvoeren, heeft BOOST een zes-tal medewerkers, die als ZZP-er beloond worden. De beloning gebeurt tegen een gematigd tarief, terwijl al deze medewerkers ook een deel van de werkzaamheden als onbetaald vrijwilliger uitvoeren. Daarnaast verstrekt BOOST vrijwilligersvergoedingen aan een tiental medewerkers, die tenminste 30 uur per maand vrijwilligerswerk verrichten en geringe eigen inkomsten hebben.

UITGAVEN 2017

Huisvesting	Gas, licht, water, internetaansluiting Onderhoud en beheer Inrichting Schoonmaak	€ 36.423
Inhuur personeel	ZZP-vergoeding voor zes organiserende medewerkers (algemene coördinatie, floormanagement, coördinatie taallessen, keuken, bar, programma, communicatie, projectleiding BOOST naar Banen) BTW over de zzp-vergoedingen Vrijwilligersvergoedingen	€ 215.976
Activiteiten en communicatie	Bijeenkomsten, workshops, info-cafés Materiaal en boeken taallessen Overige lessen, sport, ontmoeting Lunches, koffie, thee Internetsite, sociale media BOOSTPOST	€ 40.465
Overige bedrijfskosten	Meubilair, computers, printers Kantoorbenodigdheden Verzekeringen	€ 5.576
TOTAAL UITGAVEN		€ 298.440

De inkomsten bestonden in 2017 uit subsidies van de gemeente Amsterdam, donaties van goede doelenstichtingen en giften van particulieren. De subsidies werden verstrekt door de Dienst Werk Participatie en Inkomen (project Aanpak Statushouders), het stadsdeel Oost en het project Amsterdammers Maak Je Stad. De donaties waren afkomstig van de Stichting DOEN, de FRED Foundation, het Steunfonds Amsterdam, het Oranje Fonds, de Maatschappij tot Nut van 't Algemeen departement Amsterdam, en het 4- en 5-mei comité Amsterdam. Daarnaast ontving BOOST vergoedingen van externe partijen die, regulier of incidenteel, gebruik maakten van haar pand.

INKOMSTEN 2017		
Subsidies	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Oost, Dienst WPI, Amsterdammers Maak Je Stad	€ 262.344
Donaties	Stichting Doen FRED Foundation KANS Fonds Oranje Fonds Maatschappij tot Nut van 't Algemeen Steunfonds Amsterdam 4 en 5 mei comité Amsterdam	€ 62.500
Giften	Giften van particulieren	€ 270
Overige inkomsten	Gebruiksvergoedingen gebruik pand	€ 15.432
Doorschuij	Subsidies en donaties gereserveerd voor 2018	€ -/- 42.106
TOTAAL INKOMSTEN		€ 298.440

De jaarrekening 2017 van de stichting BOOST voor Vluchtelingen is op 3 juli 2018 vastgesteld door het bestuur van de stichting.

De activiteiten van BOOST in 2017 zijn financieel mogelijk gemaakt door bijdragen van:



FONDS VOOR SOCIALE INITIATIEVEN
Stichting Steunfonds bja-cow



COLOFON

Tekst: BOOST
Beeld: archief BOOST
Vormgeving: Shahla Rahimi, BOOST

Meer weten?
Kom bij ons langs, of kijk op:
www.boostamsterdam.nl
www.facebook.com/boosttransvaal/
Contact: info@boostamsterdam.nl

© BOOST augustus 2018



Stichting BOOST voor vluchtelingen
Tugelaweg 53 D
1092 VJ Amsterdam

Bezoekadres BOOST:
Danie Theronstraat 2
1091 XX Amsterdam

info@boostamsterdam.nl
www.boostamsterdam.nl

IBAN:
NL94 INGB 0008 1864 86
t.a.v. Stichting BOOST voor vluchtelingen

Kamer van Koophandel:
68295596

