

BOOST

JAARVERSLAG 2018





INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	4
HOOFDSTUK 1	
HET JAAR IN 10 THEMA'S	5
1 Integratie	7
2 Toeloop	8
3 Uitbreiding programma	10
4 Instroom, doorstroom, uitstroom	16
5 Bijzondere groepen	16
6 Vrijwillige inzet	18
7 BOOST naar Banen	20
8 Info café en bijzondere bijeenkomsten	22
9 Het pand en andere ontmoetingsplekken	26
10 Doorontwikkeling en steun van fondsen en gemeente	28

HOOFDSTUK 2	
GELEERDE LESSEN	31
1 Taal	32
2 Zorg	34
3 Programma	35
4 Begeleiden naar werk en opleiding	36

HOOFDSTUK 3	
DE ORGANISATIE	37
1 De vrijwilligers	38
2 Samenwerkingspartners	40
3 Het kernteam	40
4 Communicatie	41
5 Monitoring en meting	42
6 De staf	42
7 Het bestuur	43

HOOFDSTUK 4	
FINANCIËN	45
1 Algemeen	46
2 Financien 2018	46
3 Staat van baten en lasten	47
4 Balans	48

VOORWOORD

Beste lezer,

Het is inmiddels mei 2019. BOOST draait en bruist al bijna 3 jaar dankzij de betrokken inzet van buurtbewoners en vluchtelingen uit heel Amsterdam. In het afgelopen jaar is BOOST op haar locatie aan de Danie Theronstraat verder uitgegroeid van lokaal initiatief tot een unieke integratievoorziening voor de hele stad. Achter de schermen werkten – en werken - we hard aan het verduurzamen van ons initiatief. Want het animo om de taal te leren, met elkaar op te trekken en vooruit te komen, en de behoefte aan ondersteuning daarbij, bleken in 2018 en ook nu nog onverminderd groot. Integratie is niet alleen een kwestie van wederkerigheid, maar vooral ook van een lange adem. Daarin is een veilige, vertrouwde plek, met tijd en aandacht voor elkaar, onmisbaar. Voor mensen die nieuw zijn in de stad, en voor mensen die hier al lang wonen. Voor mensen met, en mensen zonder de nodige verblijfsdocumenten.

In augustus 2018 vereerde de nieuwe burgemeester van Amsterdam Femke Halsema ons met een bezoek. Ze informeerde naar het geheim van het succes van BOOST. ‘Al die taal- en andere activiteiten, samen onder één dak’ was een veelgehoord antwoord. “Dat we het

allemaal zelf samen organiseren’, een ander. Een van onze deelnemers, die opgroeide in Eritrea, vertelde dat als hij vroeger na school thuiskwam, zijn opa altijd vroeg hoe het die dag was geweest. Die vanzelfsprekende belangstelling had veel betekenis voor hem gehad. Nu vluchtelingen hun leven in Nederland opnieuw moeten opbouwen, is het opnieuw belangrijk om mensen om je heen te hebben die meelevend en geïnteresseerd zijn hoe het met je gaat. BOOST is een plek met zulke mensen.

Oprechte en alledaagse belangstelling voor elkaar is niet alleen van waarde voor vluchtelingen, maar voor de samenleving als geheel. Een plek als BOOST lijkt misschien vanzelfsprekend, maar is eigenlijk heel bijzonder, en alhoewel heel krachtig, ook nog kwetsbaar. In dit verslag vertellen wij over het afgelopen jaar bij BOOST. We hopen dat we daar een goed beeld mee kunnen geven van wat er allemaal goed ging, en van wat nog uitdagingen zijn. En we nodigen je graag uit om ook gewoon langs te komen, en eens te vragen hoe het vandaag ging ...

*Ramon Schleijsen,
coördinator BOOST*

HOOFDSTUK 1

HET JAAR IN 10 THEMA'S



INLEIDING

BOOST is een unieke ontmoetingsplek in Amsterdam waar buurtbewoners en vluchtelingen uit de hele stad samen werken aan integratie. BOOST startte in de zomer van 2016 als initiatief van enkele vluchtelingen en buurtbewoners in een oud schoolgebouw aan de Ringdijk, en verhuisde in de zomer van 2017 naar het voormalige buurthuis Transvaal aan de Danie Theronstraat, beide in Amsterdam Oost. Daar groeide BOOST in 2018 verder uit van een lokaal initiatief naar een bekende voorziening die vluchtelingen uit de hele stad aantrekt, waar een blijvend grote groep vrijwilligers zich wil inzetten, en waar uiteenlopende organisaties aanhaken.

BOOST heeft zich sinds de start, behalve door de inzet van heel veel mensen, ook kunnen ontwikkelen door de steun van een aantal goed doelen fondsen en de gemeente Amsterdam.

In dit jaarverslag vertellen we over de ontwikkelingen, activiteiten, impact en uitdagingen van BOOST in 2018, in tekst, cijfers en beeld. We hopen dat we daarmee een goede indruk kunnen geven van onze dynamische praktijk, en van de relevantie en toegevoegde waarde van BOOST als een informele, brede voorziening voor integratie in de stad.

Toeloop
Vrijwillige inzet
 Uitbreiding programma
 Instroom, doorstroom, uitstroom
Integratie
 Het pand en andere ontmoetingsplekken
Bijzondere groepen BOOST naar Banen
 Doorontwikkeling en steun van fondsen en gemeente
Info café en Bijzondere bijeenkomsten

1 INTEGRATIE

De behoefte om de taal te leren, contact te leggen, ondersteuning te krijgen bij nieuwe stappen, en mee te doen, was voor veel vluchtelingen ook in 2018 onverminderd groot. Alhoewel het aantal vluchtelingen dat Europa en Nederland weet te bereiken, sinds 2015-2016 aanzienlijk is gedaald, kwamen ook in 2018 nog veel nieuwe statushouders naar Amsterdam; zogenoemde 'nareizigers' en mensen wier asielverzoek recent werd gehonoreerd. Net als logischerwijs voor deze nieuwkomers bleek het ook voor veel asielzoekers en statushouders die inmiddels al wat langer in de stad wonen, nog steeds moeilijk om de taal te beheersen en een relevant netwerk op te bouwen, en volop mee te doen in de Nederlandse samenleving. De behoefte aan informele ondersteuning werd steeds gedifferentieerder. Bij BOOST zagen we een blijvende vraag naar taal en ondersteuning op begin- nersniveau, en tegelijk ook toenemende behoefte aan taal oefening op een meer gevorderd niveau en ondersteuning bij het zetten van uiteenlopende vervolgstappen.

Waar gemeente, rijk en andere officiële instanties vooral inzetten op ondersteuning van vluchtelingen met huisvesting, toeleiding naar werk, (commerciële) taal- en inburgeringlessen, en gezondheidszorg, bleek het informele aanbod van BOOST, en andere maatschappelijke initiatieven, een onmisbare aanvulling om daadwerkelijk te kunnen integreren.



2 TOELOOP

De deelname van vluchtelingen aan de activiteiten van BOOST nam in 2018 verder toe. Bij BOOST konden deelnemers ook in dit jaar weer hun eigen programma samenstellen uit het diverse aanbod van activiteiten. Voor de meeste deelnemers vormde de taallessen nog steeds de eerste aanleiding om naar BOOST te komen. Voor vrouwelijke deelnemers was de fietsles voor vrouwen en sinds december 2018 ook het vrouwencafé, soms de eerste activiteit om aan deel te nemen. Vanuit opgebouwd vertrouwen maakten zij daarna pas de stap naar de taallessen en andere activiteiten. Ook de informele feestjes van BOOST waren vaak een goede manier om kennis te maken en vertrouwd te raken.

De belangstelling voor het taalprogramma van BOOST was in 2018 zo groot, dat we een aantal keer een wachtlijst voor de lessen moesten hanteren. Voor de taallessen is inschrijving en plaatsing nodig; dan wordt ook het taalniveau en de passende groep bepaald. Iedere acht weken worden de cursisten getoetst en ontstaat er doorstroom en ruimte voor nieuwe instroom. Vanwege de grote toeloop werd het aantal docenten en groepen in 2018 uitgebreid naar wekelijks 10 groepen van maximaal 15 cursisten die elk drie keer twee uur les kregen. Toch konden we niet voorkomen dat er meerdere keren een wachtlijst moest worden bijgehouden. Degenen die niet direct konden beginnen, konden wel meteen terecht in het taalcafé en het taaltheater, dat zeker voor beginners een goed alternatief biedt. Behalve de taallessen en de fietsles, stonden alle andere activiteiten van BOOST zonder toelating of registratie open voor iedereen.

De opzet van het programma is zo dat de deelnemers in de ochtend taallessen volgen, en fietsles, daarna samen kunnen lunchen, en in de middag naar keuze kunnen deelnemen aan andere activiteiten, zoals

het taalcafé, huiswerkbegeleiding, een infocafé, Engelse les of een sportactiviteit. Zo kan iedereen, als op een marktplaats, zijn of haar eigen programma samenstellen. Het merendeel van de activiteiten werd het hele jaar door aangeboden, slechts enkele onderdelen hadden een begrensd doorlooptijd. Daardoor is het voor deelnemers mogelijk om zowel de duur als de intensiteit van deelname bij BOOST zelf te bepalen. De een volgde het hele jaar alleen de taallessen, een ander maakte intensief gebruik van allerlei activiteiten en zette zich ook in als vrijwilliger bij BOOST.

Van deelname aan de meeste activiteiten hielden we geen registratie bij; juist om die zo laagdrempelig mogelijk aan te bieden. “Wees welkom en doe mee!”. De deelname hebben we in 2018 wel steekproefsgewijs bijgehouden. Op basis daarvan kunnen we een goede schatting maken van het aantal unieke deelnemers per activiteit over het hele jaar 2018.



ACTIVITEIT 2018 **Aantal unieke deelnemers**

Nederlandse Taalles	300
Taalcafé	250
Taalcafé plus (vanaf oktober)	20
Taaltheater	100
Zorgcafé	80
Huiswerkbegeleiding	50
Fietslessen voor vrouwen	40
Engelse Les	35
English Language Café (vanaf juni)	15
Arabische Les	35
Arabische Taalcafé (vanaf september)	15
Yoga voor vrouwen (vanaf mei)	10
Kickboksen (vanaf september)	25
Voetbal	25
Inloop naailes	15
Schrijfatelier (vanaf juni)	10
Zangles (Zwaluw Koor)	25
Hardlopen	20
Naaicursus ism ASKV (vanaf april)	45
Vrouwencafé (vanaf december)	25





3 UITBREIDING PROGRAMMA

BOOST breidde het aanbod van taal, activiteiten en de samenwerking met andere organisaties verder uit; de ambitie en aanpak bleven dezelfde. We zetten in op **taal, ontmoeting, leren en ontwikkeling** en op **meedoen**. Dit brede programma-aanbod in samenhang onder één dak maakt BOOST uniek.

Om aan te sluiten bij de gedifferentieerde vraag breidde het taallesprogramma uit. Er kwam een extra alfabetgroep, een gedifferentieerde beginnersgroep, drie groepen op het niveau van A1 naar A2 en twee groepen op het niveau van A2 naar B1. In het najaar startten we een taalcafé plus voor mensen met een taalniveau B1/B2, en we breidden de huiswerkbegeleiding verder uit. Tegelijkertijd organiseerden we voor een korte periode een extra grote ochtendtaalles om een grote groep ongedocumenteerde vluchtelingen op te vangen, voor wie nog geen plek was in de beginnersgroepen. Om verbinding met de Nederlandse samenleving verder te stimuleren, was er nagenoeg iedere twee weken een infocafé waarin een breed palet aan organisaties van buiten naar binnen werd gehaald, en we een laagdrempelige uitwisseling van informatie en perspectieven mogelijk maakten.

In het overzicht hieronder is de omvang van ons activiteitenaanbod in 2018, en de deelname daaraan weergegeven. In de laatste kolom is dit vertaald naar het aantal contacturen, waaruit spreekt hoe omvangrijk het aanbod en de deelname bij BOOST in 2018 is geweest, in zijn totaliteit en voor elk van de vier afzonderlijke pijlers in onze aanpak: taal, ontmoeting, leren en ontwikkelen, en meedoen.

ACTIVITEITEN BOOST 2018	Uren per activiteit	Gem. aantal activiteiten		Gem. aantal deelnemers per activiteit	contacturen 2018
		Per week	Per jaar		
TAAL					
TAALLESSEN	2	30	44	12	31.680
TAALCAFÉ	2	5	50	25	12.500
TAALCAFÉ PLUS	2	3	Vanaf okt - 12	8	576
TAALTHEATER	1	4	50	10	2.000
				Subtotaal	46.756



ACTIVITEITEN BOOST 2018	Uren per activiteit	Gem. aantal activiteiten		Gem. aantal deelnemers per activiteit	contacturen 2018
		Per week	Per jaar		
ONTMOETING EN VERBINDING					
SAMEN LUNCHEN	1	5	44	60	13.200
INFO CAFÉ	1.5		20	15	450
DIALOOG	2		4	40	320
CULTURELE AVONDEN	2		4	60	480
FEESTJES	3		2	80	480
BUURTBUIK - DINER	2	1	44	20	1.760
ARABISCHE LES	1	2	44	12	1.056
ARABISCH TAALCAFÉ	1	1	Vanaf sep - 16	6	96
YOGA VOOR VROUWEN	1	2	Vanaf mei - 24	5	240
KICKBOKSEN	1	1	Vanaf sep - 16	10	160
VOETBAL	2	1	44	10	880
HARDLOPEN	2	1	50	8	800
ZANGKOOR	2,5	1	38	20	1.900
				Subtotaal	21.822




ACTIVITEITEN BOOST 2018	Uren per activiteit	Gem. aantal activiteiten		Gem. aantal deelnemers per activiteit	contacturen 2018
		Per week	Per jaar		
LEREN EN ONTWIKKELEN					
HUISWERKBEGELEIDING	1	5	44	10	2.200
ENGELSE LES	2	4	44	10	3.520
ENGELS TAALCAFÉ	1	3	Vanaf jun - 20	8	480
FIETSLESSEN VROUWEN	2	3	36	10	2.160
VROUWENCAFÉ	2.5	0,5	Vanaf dec - 2	12	30
GIDSEN - BEGELEIDING	2		12	50	1.200
SCHRIJFATELIER	2	1	Vanaf jun - 24	5	240
INLOOP NAAILES	2	2	40	5	800
NAAICURSUS ISM ASKV	3	2	Vanaf apr - 28	15	2.520
CURSUS EHBO	2		2	15	60
CURSUS ONDERNEMEN	4		3	12	144
WORKSHOP ARAB.KUNST	2		6	8	96
THEATER WORKSHOP	4		3	15	180
				Subtotaal	13.630



ACTIVITEITEN BOOST 2018	Uren per activiteit	Gem. aantal activiteiten		Gem. aantal deelnemers per activiteit	contacturen 2018
		Per week	Per jaar		
MEEDOEN					
KEUKEN	4	5	44	4	3.520
KOFFIEBAR	3	8	44	2	2.112
PANDBEHEER	3	10	50	4	6.000
EVENEMENTEN-TEAM	5		20	4	400
ERITREA-TEAM / DENKTANK	2		Vanaf nov. - 4	3	24
				Subtotaal	12.056



ACTIVITEITEN BOOST 2018	Uren per activiteit	Gem. aantal activiteiten		Gem. aantal deelnemers per activiteit	contacturen 2018
		Per week	Per jaar		
ZORG					
ZORGCAFÉ ISM DVDW	4	4	45	5	3.600
				Subtotaal	3.600
					
ACTIVITEITEN BOOST 2018					TOTAAL CONTACT UREN 2018
TAAL ONTMOETING EN VERBINDING LEREN EN ONTWIKKELEN MEEDOEN ZORG					97.864

NB Een overzicht van het complete programma van BOOST in 2018 is opgenomen in een apart document, dat we desgewenst bij dit jaarverslag kunnen voegen.

4 INSTROOM, DOORSTROOM, UITSTROOM

Onder de deelnemers bij BOOST bleef sprake van een constante instroom, doorstroom en uitstroom. Sommige mensen deden mee voor kortere tijd, andere voor langere. We ervoeren dit jaar, net als in 2017, een forsere doorstroom net na de zomervakantie. Dat is een moment waarop een deel van onze taalcursisten aan regulier onderwijs begon.

De instroom, doorstroom en uitstroom werden in 2018 nog niet structureel gemonitord. Een van de taaldocenten uit de huidige lesgroep van A2 naar B1 hield wel de uitstroom van al haar cursisten bij, sinds de start van de lessen in oktober 2016. Deze registratie geeft een interessant beeld van de ontwikkeling van recente nieuwkomers (op B1 niveau) in de stad, en is zeker ook een goed voorbeeld voor de manier waarop BOOST steeds beter kan gaan monitoren.

“ Waar zijn mijn 40 cursisten van oktober 2016 t/m december 2018 (niveau 0 t/m B1) gebleven?

- 17 zijn er aan het werk en dus uit de uitkering.
- 2 zijn er naar het HBO vertrokken
- 6 naar het MBO of aanverwante beroepsopleidingen
- 2 volgen nu een B2 cursus, want hebben universitaire ambities
- 2 volgen nog steeds de B1 cursus bij BOOST, maar in een van de andere groepen
- 2 zijn teruggestuurd naar Duitsland op grond van een Dublin-claim
- 2 hebben geen status gekregen en komen niet meer bij BOOST
- 5 vrouwen raakten zwanger en stopten, waarvan één bovendien verhuisde naar Haarlem
- 1 is terug naar het land van herkomst (migrant)
- 1 ik weet het niet. ”

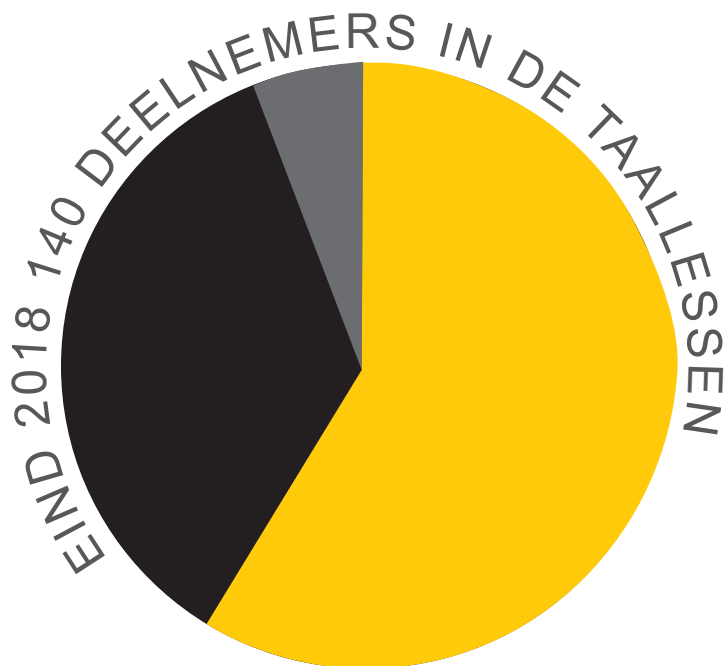
5 BIJZONDERE GROEPEN

In 2018 vroegen enkele specifieke groepen vluchtelingen in het bijzonder onze aandacht. Daarvan noemen we allereerst de ONGEDOCUMENTEERDE VLUCHTELINGEN. Sinds het einde van 2017 waren zij steeds vaker bij BOOST te vinden. Onder hen een aantal bij BOOST al bekende deelnemers van wie het asielverzoek was afgewezen, en veel adolescente vluchtelingen die vanwege een zogenoemde ‘Dublin-claim’ officieel in het land van aankomst asiel moeten aanvragen, en hier pas na 18 maanden in de procedure terecht kunnen. Amsterdam beschikte in 2018 maar over een paar plekken waar ongedocumenteerde vluchtelingen overdag expliciet welkom waren. BOOST was daar een van. Mensen grepen de kans aan om zich bij ons welkom te voelen, mee te doen aan activiteiten, te helpen in de organisatie, en gebruik te maken van het zorgcafé. Onder andere het laagdrempelige taaltheater was bij ongedocumenteerde deelnemers in trek. Toen de aanloop van ongedocumenteerde vluchtelingen in korte tijd toenam, hebben we tijdelijk enkele extra programma’s georganiseerd: een taalcafé in de ochtend, ‘publieke’ les voor een grotere groep, en een schrijfatelier. Flink wat mensen gingen meehelpen in de organisatie, en de nailessen van het ASKV kwamen naar BOOST.

In het voorjaar van 2018 hebben deelnemers en vrijwilligers van BOOST uitgebreid met elkaar gesproken over de vraag of het, op perspectief gerichte, programma van BOOST wel of niet ook ingezet zou moeten worden voor vluchtelingen voor wie een toekomst in Nederland veel onzekerder is. Uitkomst van dat koersgesprek was dat BOOST geen onderscheid wil maken naar status. Iemands status kan ook weer veranderen. BOOST wil voor deelname alleen het criterium hanteren of iemand gemotiveerd is om – in eigen tempo en met eigen talent – aan perspectief te werken. Waarbij soms een eerste stap kan zijn om alleen maar naar BOOST toe te komen. Vandaaruit kan ook de volgende stap gezet worden.

In de loop van 2018 zijn we aangeschoven bij het zogenoemde Breed Stedelijk Overleg en hebben we een goede samenwerking opgebouwd met een aantal organisaties dat zich al langer inzet voor deze doelgroep; daaronder de *Protestantse Diaconie*, *het Wereldhuis*, *steunpunt ASKV* en burgerinitiatief *Amsterdam City Rights*.

Aan het einde van 2018 was ongeveer een derde deel van onze deelnemers ongedocumenteerd. In december telden we in de taallessen 140 ACTIEVE DEELNEMERS. Daarvan waren **75 mensen stathouder of asielzoeker**, **50 mensen waren ongedocumenteerd**, en **15 deelnemers waren migrant of expat uit de buurt**.



In 2018 gingen meer VROUWEN meedoen bij BOOST. Dat kan deels verklaard worden uit het feit dat meer vrouwen als nareiziger naar Nederland kwamen, en deels had dit te maken met de inspanningen die wij doorlopend hebben geleverd om vrouwen vertrouwen te geven en te stimuleren om mee te doen. We hebben ervaren dat vrouwen een hogere drempel ervaren om te gaan participeren en sneller buiten beeld blijven. Zij hebben veel specifieke vragen over zorg, opvoeding, relaties, maar ook carrière, en zijn gebaat bij een specifieke benadering en bij onderlinge uitwisseling in vertrouwen. Ook in 2019 zullen we de nodige inspanningen blijven doen om vrouwen te ondersteunen en kansen te bieden.

HET AANTAL VROUWEN DAT ACTIEF MEEDEED IN DE TAALLESSEN BIJ BOOST:

- | | |
|---------|----|
| • 2017: | 40 |
| • 2018: | 81 |

NB Op het moment van verschijnen van dit jaarverslag, mei 2019, doen er al 60 vrouwen mee aan de taallessen van BOOST



6 VRIJWILLIGE INZET

Ook de vrijwillige inzet van Amsterdammers bij BOOST bleef onverminderd groot. Ondanks het feit dat in het publieke debat over vluchtelingen de nadruk veel meer is gaan liggen op internationale migratie dan op integratie in Nederland, is de belangstelling om je in te zetten voor integratie bij veel Amsterdammers nog steeds groot. BOOST bouwde haar community van actief betrokkenen in 2018 uit tot een groep van ruim 150 mensen, die samen – al ruim 2,5 jaar - het programma en de ontmoetingsplek organiseren. Een flink deel van hen heeft zich langdurig verbonden, terwijl anderen juist kortstondig aanhaakten. De impact van het werk, de ruimte om je eigen inbreng vorm te geven en je talenten in te zetten, de onderlinge contacten, de platte organisatie en het gezamenlijke eigenaarschap van BOOST waren stimulators om mee te doen. Het aantal vluchtelingen dat meedeed in de organisatie groeide in 2018 tot 30. Zij waren actief in het pandbeheer, de keuken en koffiebar, in de organisatie van evenementen, communicatiewerkzaamheden, de Arabische les en het Arabisch taalcafé, en in de inhoudelijke voorbereiding van een aantal bijeenkomsten. BOOST zette in de loop van dit jaar een aantal stappen om alle vrijwillige inzet verder te faciliteren, onder andere met training, coaching en intervisie voor de taaldocenten, enkele algemene workshops, en uitbreiding van de ondersteunende staf voor vrijwilligerscoördinatie. Een nieuwe medewerker richtte zich vanaf het najaar allereerst op betere begeleiding en informatieverstrekking aan nieuwe vrijwilligers. In december 2018 organiseerden we voor de vrijwilligers van BOOST een feest, speciaal voor hen. Dat was een evenement waarbij alle teams in het zonnetje werden gezet, en waar voor het eerst geen deelnemers uitgenodigd waren.

In 2019 willen we een verdere stap zetten door het opstellen van een beleidskader voor de vrijwillige inzet bij BOOST.

Een overzicht van de aantallen vrijwilligers, verspreid over de verschillende activiteiten en organisatieonderdelen van BOOST, zag er in 2018 als volgt uit:

ACTIVITEIT	Aantal vrijwilligers
Nederlandse les	30
Taalcafé	50
Taalcafé plus	4
Taaltheater	20
Huiswerkbegeleiding	30
Zorgcafé (i.s.m. Dokters van de Wereld)	20
Fietsles voor vrouwen	2
Naaicursus (i.s.m. ASKV)	5
Inloop naaiessen	3
Computerles	1
Engelse les	2
Engels taalcafé	3
Arabische les	3
Arabisch taalcafé	3
Schrijfatelier	1
Vrouwencafé	4
Keukenteam	19
Koffiebar	7
Pandbeheer	8
Communicatie	5
Evenementenorganisatie per keer	10
Financieel beheer	1

NB Veel vrijwilligers zetten zich in bij meerdere activiteiten.



7 BOOST NAAR BANEN

Op 30 juni 2018 eindigde officieel het project BOOST naar Banen.

Dit project startten we met financiële steun vanuit het gemeentelijk programma 'Amsterdamse Aanpak Statushouders' in het voorjaar van 2017 om deelnemers van BOOST te ondersteunen bij het zetten van stappen op weg naar een opleiding, stage, betaald of vrijwillig werk. Een aanpak waarbij vrijwillige gidsen deelnemers, in aanvulling op het taalprogramma en andere activiteiten bij BOOST, ondersteunden in het opbouwen van een relevant netwerk, het maken van carrièrekeuzes, investeren in benodigde vaardigheden, en opdoen van relevante ervaring. We zetten actief in op het uitbouwen van ons netwerk om te kunnen doorverwijzen en kansen op werk en ervaringsplekken te vergroten, en we boden verschillende trainingen aan (onder andere solliciteren, ondernemerschap en horecahygiëne). In september 2018 legden we verantwoording af over onze inspanningen, resultaten en de financiën van het project met een eindverslag en een, door een accountant goedgekeurde financiële rapportage.

Formeel vereiste in dit project was erkenning van de geboden begeleiding per individuele deelnemer, en opname in het gemeentelijk registratiesysteem RAAK. Na de formele beëindiging van het project met de gemeente, heeft BOOST de begeleiding en bemiddeling via BOOST naar Banen op informele wijze voortgezet. Omdat het ondersteunen van vluchtelingen en samen vinden van kansen voor statushouders in het DNA van de mensen van BOOST is gaan zitten.

Waar veel van de door de gemeente gesubsidieerde projecten om mensen toe te leiden naar werk meer specifiek waren en afgebakende trajecten aanboden, was de aanpak van BOOST juist integraal, en kreeg het individuele traject van een deelnemer veeleer al doende organisch vorm. Waar bijvoorbeeld de aanvankelijke opzet was om

een deelnemer te begeleiden naar ondernemerschap, of naar een passende vervolgopleiding, bleek al doende dat daarvoor eerst nog volop geïnvesteerd moest worden in een betere taalbeheersing, dat er nog veel aandacht nodig was voor medische zorg, of dat de toelatingseisen voor een opleiding nog om een extra jaar voorbereiding vroegen. Terwijl anderen juist kansen in het opgebouwde netwerk aangrepen, die vooraf niet in de planning lagen.

Het project BOOST naar Banen leverde veel inzicht in het veelal moeizame proces van integratie in de Nederlandse samenleving. Ondanks snelle successen voor een aantal deelnemers, bleek het vinden van een passende opleiding of werkplek voor veel vluchtelingen toch meer tijd en inspanning te kosten dan vooraf verwacht. BOOST was voor veel deelnemers een belangrijke schakel in de keten, en wist mensen een eind op weg te helpen bij de taalverwerving, netwerkopbouw, en het uittekenen van een eigen pad; de vertaling naar een betaalde baan of passende opleiding bleek dit jaar desondanks voor lang niet iedereen al een haalbare kaart.

Daar waar concrete resultaten uitbleven, was veelal sprake van een taalachterstand die maar langzaam wordt ingelopen. Helaas bleken ook hooggekwalificeerde deelnemers geduldig te moeten zijn bij het vinden van een passende opleiding of werkplek.

Voor BOOST zelf was het leerzaam om te ervaren dat het niet altijd eenvoudig was om met onze brede, informele aanpak aansluiting te vinden op de gereguleerde en afgebakende werkelijkheid van de overheid.

In de twee figuren hierna is weergegeven wat de resultaten waren van de formele trajecten tot en met 30 juni 2018, en welke stappen deelnemers in de tweede helft van 2018 met de informele begeleiding van BOOST naar Banen nog hebben gezet.

Officiële cijfers van het project BOOST naar Banen van maart 2017 t/m juni 2018

Aantal statushouders dat deelneemt aan BOOST naar Banen	120	
Aantal statushouders ingeschreven in RAAK	77	
Aantal statushouders dat is uitgestroomd uit RAAK	65	
Aantal statushouders dat vrijwilligerswerk verricht of een stageplaats vervult	17	
Aantal statushouders dat betaald werk vindt	3	
Aantal statushouders dat inschrijft voor een wettelijk erkende opleiding	17	
Aantal statushouders aangemeld voor RAAK, nog in traject	13	
Aantal statushouders parttime werk zonder uitstroom uit uitkering	1	
Werk en opleiding jongeren	2	
Uitval gedurende traject, niet verwijtbaar (meestal onvoldoende Nederlands)	23	
Door BOOST ondersteunde deelnemers die niet genoteerd zijn in RAAK omdat zij al betaald werk hadden en geen uitkering meer ontvingen.	6	

Deelnemers aan BOOST naar Banen in de periode van september t/m december 2018

Deelnemers al ingeschreven (14) en nieuwe deelnemers (12) in totaal	26	
Aantal deelnemers dat inschrijft voor een erkende opleiding	5	
Aantal deelnemers dat betaald werk vindt	2	
Aantal deelnemers dat werk vindt specifiek voor statushouders	2	
Aantal deelnemers dat vrijwilligerswerk vindt	7	
Aantal deelnemers dat een onderneming begint	2	
Aantal deelnemers dat zich nog oriënteert op een baan of opleiding	8	

8 INFO CAFÉ EN BIJZONDERE BIJeenKOMSTEN

BOOST organiseerde iedere twee weken een informatief café over een breed scala aan onderwerpen dat relevant is voor deelnemers. In 2018 vonden 20 van deze bijeenkomsten plaats. We nodigden organisaties uit om een onderwerp laagdrempelig toe te lichten, vragen te beantwoorden en om met de deelnemers in gesprek te gaan. Zo werden informatie en perspectieven met elkaar gedeeld. De onderwerpen werden opgehaald bij de deelnemers en staf van BOOST. Er deden in 2018 gemiddeld zo'n 15 mensen per keer mee aan het infocafé.

De volgende onderwerpen kwamen in de loop van 2018 aan bod.

INFO CAFÉ 2018

1.	Hack Your Future (training werken in IT), ism Hack Your Future
2.	Werken in de zorg, ism Amstelring
3.	Blendin (contact tussen vluchtelingen en Nederlanders), ism Blendin
4.	Gemeenteraadsverkiezingen, ism Stadsdeel Oost, gemeente A'dam
5.	Film, ism regisseur Mijke de Jong & Topkapi films
6.	Wonen en huren, ism Woningcorporaties Eigen Haard en Ymere
7.	Arbeidsrechten, ism Stichting Fairwork
8.	Dodenherdenking, ism Zij woonden hier, buurtinitiatief
9.	Beter Buren, ism Beter Buren
10.	Mondzorg, ism Dokters van de Wereld en opleiding Tandheelkunde
11.	Financiële regelingen, ism Welzijnsstichting Dynamo
12.	Gezondheidszorg, ism Zorgcafe (DvdW)
13.	Ondernemend participeren, ism Hogeschool van Amsterdam
14.	Politie, rechten en plichten, ism Politie Amsterdam
15.	Anticonceptie, ism Zorgcafe (DvdW)
16.	Studeren aan MBO, ism ROC
17.	Vrijwilligerswerk, ism New Bees
18.	Omgaan met stress, ism Zorgcafe (DvdW)
19.	Zorgverzekering, ism Zorgcafe (DvdW)
20.	Edu4U (voor vluchteling-studenten), ism Edu4U

Behalve het reguliere programma organiseerde BOOST in 2018 ook weer een aantal bijzondere evenementen. De ene keer lag de nadruk op verbinding met de buurt, een andere keer op het delen van kennis en inzichten, en een volgende keer op cultuur en talentontwikkeling. Gemene deler in al deze bijeenkomsten was steeds de uitwisseling en het bieden van een podium aan vluchtelingen om zich uit te spreken en hun talenten te laten zien.

- In april stond BOOST een paar dagen behoorlijk op z'n kop omdat we locatie waren voor de opname van een aantal scènes in de film *God Only Knows* van Mijke de Jong. Daarin werkt een van de hoofdrolspelers, Elsie de Brauw, in een project met vluchtelingen. Enkele van onze deelnemers vertolkten een sprekende rol, terwijl anderen konden figureren. Een deelnemer werkte mee in de organisatie van de hele dag, en het keukenteam verzorgde de catering. De film is begin 2019 in première gegaan tijdens het Internationaal Filmfestival Rotterdam.



- Op 5 mei organiseerden we met steun van het *4/5 mei Comité Amsterdam*, en in samenwerking met culturele wijkonderneming *Tugela85*, voor de tweede keer een grote vrijheidsmaaltijd waar zeker honderd buurtbewoners en BOOSTers aan mee deden. De dag daarvoor stonden we met het project *Zij woonden hier* en het *4 mei comité* uit de Transvaalbuurt samen stil bij de herdenking van de doden van de Tweede Wereldoorlog, en deelden vluchtelingen ook eigen verhalen.



- Begin juni organiseerde BOOST een dialoogbijeenkomst, samen met een voormalige deelnemer die inmiddels stage had gelopen bij debatcentrum De Balie. Zo'n 25 vluchtelingen gingen in gesprek met leden van de Amsterdamse gemeenteraad over obstakels die zij tegenkomen in het taalonderwijs, het vinden van werk en de toegang tot de zorg. De raadsleden gaven aan deze uitwisseling belangrijk te vinden en die graag vaker te organiseren.
- Later die maand organiseerden we in het kader van het nieuwe stadsfestival *WeMakeTheCity* samen met de *Refugee Academy* van de Vrije Universiteit een grote conferentie bij BOOST, over het belang van tussenruimten voor het versterken van inclusiviteit in de stad. Na een inleiding door hoogleraar sociologie aan de VU Halleh Ghorashi, waarin zij het begrip *tussenruimte* onder andere duidde als een plek waar tijd en aandacht is om elkaar beter te leren kennen en begrijpen, gingen ruim honderd deelnemers van binnen en buiten BOOST met elkaar in gesprek en vormden samen al doende de tussenruimte waarover werd gefilosofeerd.



- In augustus vereerde de toen net nieuwe *burgemeester van Amsterdam*, Femke Halsema, BOOST met een bezoek. Ze sprak namens de gemeente haar waardering uit, en informeerde belangstellend naar 'het geheim van het succes van BOOST'. Het bezoek was een belangrijke opsteker voor zowel de vluchtelingen als alle buurtbewoners die zich inzetten bij BOOST.



9 HET PAND EN ANDERE ONTMOETINGSPLEKKEN

Het pand aan de Danie Theronstraat 2 bood het hele jaar onderdak aan het programma en de ontmoetingsplek van BOOST. Het voormalige Buurthuis Transvaal is met zijn zeer transparante structuur, begin jaren '70 als buurthuis ontworpen door architect Pi de Bruijn, een uitstekend passende locatie en perfecte metafoor gebleken voor de open en uitnodigende sfeer die BOOST wil uitstralen naar deelnemers, de buurt en toevallige passanten. Door de transparantie kun je vanaf de straat precies zien wat er in het pand gebeurt: gezellige drukte bij de koffiebar, taalklasjes in de lokalen, geroezemoes vanaf de ronde tafels in het taalcafé, druk overleg op het kantoor en gejoel vanuit de gymzaal als er wordt gevoetbald. Vluchtelingen, voorbijgangers, burens, de mannen van de reiniging, de wijkagent en de beheerder van de woningcorporaties; ze stapten allemaal eenvoudig binnen. Uiteenlopende partijen, organisaties en buurtinitiatieven maakten tegen een redelijke vergoeding graag ook gebruik van het pand, om bijvoorbeeld een vergadering, een werksessie, of een wekelijks diner te organiseren. Een van onze lokalen hebben we in juli 2018 voor in principe een heel jaar in gebruik gegeven aan een bewonersproject van de lokale welzijnsinstelling, dat tijdelijk een alternatieve locatie nodig had.

Waar BOOST de eerste locatie aan de Ringdijk in gebruik had van de gemeente door tussenkomst van een maatschappelijke leegstandsbeheerder, heeft de gemeente het huidige pand rechtstreeks aan BOOST in gebruik gegeven. Met de afspraak dat het gebruik zou duren tot het moment van definitieve herontwikkeling van het pand. BOOST draagt zorg voor het dagelijks onderhoud, en voor een goede samenwerking met de afdeling vastgoed van de gemeente. Omwonenden gaven veelvuldig signalen af dat er onder hen ook een groot draagvlak is voor de activiteiten van BOOST.

In de loop van 2018 werd duidelijk dat de gemeente een gedeelte van het pand vanaf eind 2019 mogelijk wil gaan gebruiken als 24-uurs opvanglocatie voor een aantal ongedocumenteerde vluchtelingen. BOOST is daarover aan het eind van het jaar met de gemeente in gesprek gegaan, en heeft aangegeven betere opvang voor ongedocumenteerde vluchtelingen toe te juichen, maar bezorgd te zijn over de consequenties van een combinatie met opvang voor de dynamiek, activiteiten en ambities van BOOST. Dit gesprek duurt in 2019 nog voort. Vooralsnog vult BOOST het gebouw met eigen activiteiten.

BOOST was in 2018 ook nauw betrokken bij twee andere ontmoetingsplekken voor vluchtelingen en buurtbewoners. Dichtbij was dat de kleinschalige ontmoetingsplek 'Lokaal' in de **Lohuizen**, een 10-jaar tijdelijk wooncomplex voor 100 jongeren met en zonder vluchtachtergrond in het Oostelijk Havengebied in Amsterdam. Samen met woningcorporatie De Alliantie, de gemeente, pandbeheerder Socius en buurtplatform de Buurtcoöpratie-OHG was BOOST in 2017 betrokken bij het realiseren van een aansprekende ontmoetingsplek in het pand, waar bewoners en burens samen actief zouden kunnen zijn. Rond de jaarwisseling 2017/2018 trokken de bewoners in het pand. In de loop van 2018 hebben de Buurtcoöpratie-OHG en BOOST bewoners van het pand en de buurt – met een financiële bijdrage vanuit het stadsdeel – kunnen ondersteunen om de ontmoetingsplek in zelfbeheer tot leven te wekken. Twee bewoners liepen daarin voorop als aanjagers en coördinator. Een jaar bleek een reële termijn voor hen om resultaten te boeken. De ruimte staat nu open voor alle bewoners en er is vertrouwen opgebouwd met omwonenden die op vaste tijden huiswerkbegeleiding en een taalcafé organiseren.

Op een wat grotere fysieke afstand, maar met een vergelijkbare missie en visie ging in 2018 ook in Arnhem een ontmoetingsplek van start, onder de collegiale naam **BOOST Arnhem**. Een eigen, zelfstandige organisatie, eveneens in zelfbeheer van vluchtelingen en bewoners

van Arnhem, waar ook op een informele manier wordt samengewerkt aan integratie. De initiatiefnemers hebben in 2018, en ook al in het jaar daarvoor, veelvuldig gesprekken gevoerd met BOOST en ervaringen uitgewisseld. In het voorjaar van 2018 organiseerden we een werkbezoek bij BOOST voor de initiatiefnemers en hun Arnhemse stakeholders, om te laten zien wat het initiatief in Arnhem zou kunnen worden. Eind 2018 was het zover en opende BOOST Arnhem haar deuren in de Arnhemse binnenstad. De naamgeving beschouwen we in Amsterdam als een blijk van waardering en vertrouwen.



10 DOORONTWIKKELING EN STEUN VAN FONDSEN EN GEMEENTE

In 2018 zette BOOST de ontwikkeling van lokaal initiatief naar informele stedelijke voorziening voor integratie, met bijdragen van fondsen en gemeente, verder door. In 2016 ging BOOST van start met een klein aantal vrijwilligers uit Amsterdam Oost, en vluchtelingen die als asielzoeker verbleven in het AZC in de Bijlmerbajes, ook in Amsterdam Oost. Sindsdien is BOOST in rap tempo uitge-

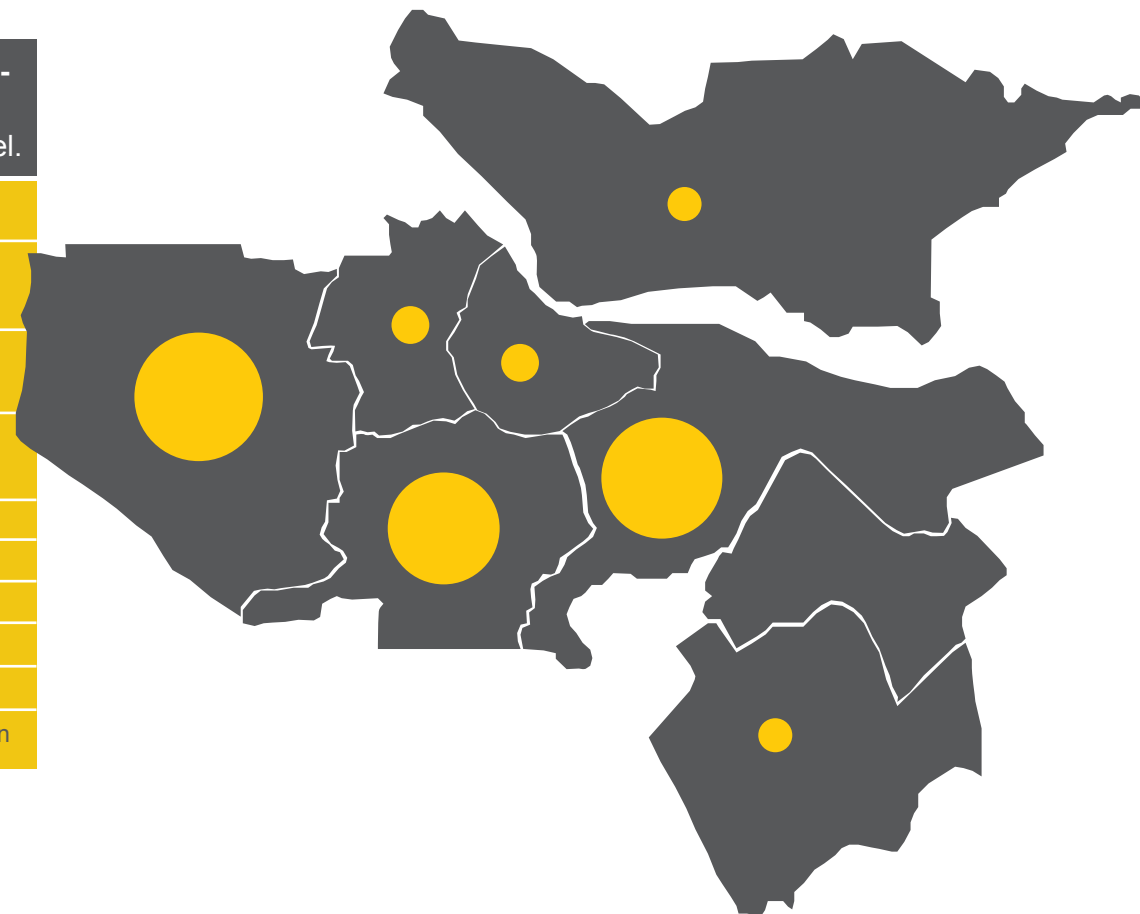
groeid tot een unieke, informele voorziening waar vluchtelingen, buurtbewoners en organisaties uit de hele stad graag aan meedoen en aan bijdragen. Die ontwikkeling is in de praktijk van 2018 verder bestendigd. Met behoud van het informele en flexibele karakter, verstevigden we ons programma, de organisatie, en onze monitoring, en waren we voor enkele honderden vluchtelingen, buurtbewoners en organisaties uit de stad een gewaardeerde en betrouwbare plek om het hele jaar bij aan te kunnen sluiten.

In januari 2019 is onder **133 van de deelnemende vluchtelingen** een steekproef gehouden naar de postcode van de woonplaats. Dit leverde het volgende beeld op per stadsdeel.

TOTAAL 133 DEELNEMERS IN DE STEEKPROEF

Oost:	32 deelnemers (7 uit collectieve jongerenhuisvestingsprojecten)
Nieuw-West:	34 deelnemers (15 uit BBB Derkinderenstraat, en 5 uit AZC Willinklaan)
Zuid:	29 deelnemers (waarvan 14 uit BBB Walborg)
West:	10 deelnemers
Centrum:	10 deelnemers
Noord:	9 deelnemers
Zuidoost	9 deelnemers
Overig*	13 deelnemers

* Diemen, Amstelveen, Abcoude, Monnickendam, Zaandam, Voorschoten



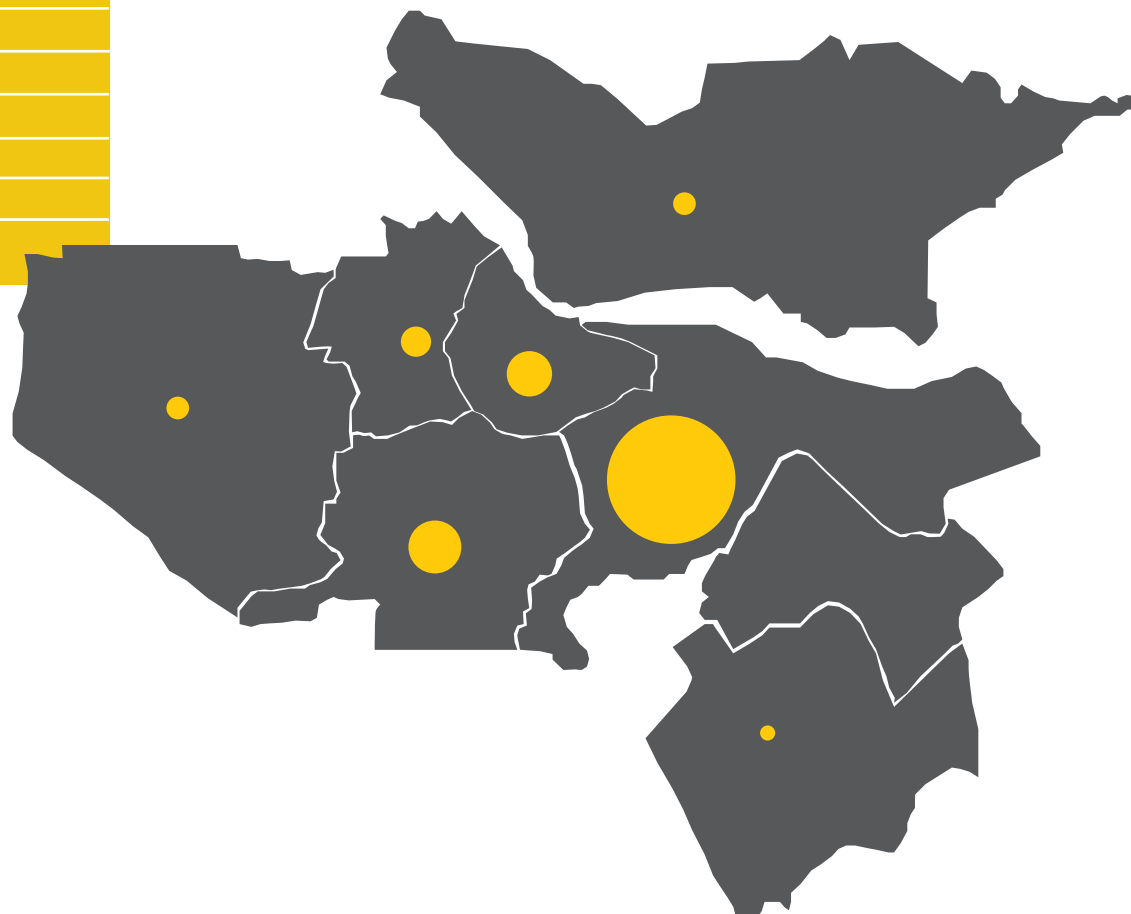
In het voorjaar van 2019 zijn steekproefsgewijs ook de postcode en woonplaats van **77 van de vrijwilligers** van BOOST (ca 50%) geteld. Dit levert het volgende beeld op, dat niet veel zal afwijken van de situatie in 2018.

TOTAAL 77 VRIJWILLIGERS IN DE STEEKPROEF

Oost:	34 vrijwilligers
Nieuw-West:	3 vrijwilligers
Zuid:	14 vrijwilligers
West:	4 vrijwilligers
Centrum:	12 vrijwilligers
Noord:	3 vrijwilligers
Zuidoost	4 vrijwilligers
Overig*	3 vrijwilligers

* Oudekerk, Diemen, Almere

De ontwikkeling van BOOST werd ook in 2018 mede mogelijk gemaakt door financiële steun van een aantal fondsen en de gemeente Amsterdam. De gemeente droeg ook bij door ingebruikgeving van het unieke gebouw aan de Danie Theronstraat, dat BOOST inmiddels past als een jas. Van de fondsen die BOOST ondersteunden, lieten Stichting DOEN en het Kansfonds dit jaar al weten de doorontwikkeling van BOOST te waarderen, en ook na 2018 nog ondersteuning te zullen bieden. Zij schetsten een meerjaren perspectief waarin initiatieven met maat-



schappelijke impact een jaar of drie – in een afbouw model - op weg worden geholpen, waarna de fondsen rekenen op verzelfstandiging, veelal (mede) als opdrachtnemer van de overheid. De gemeente steunde BOOST in 2018, net als daarvoor, met een aantal incidentele projectsubsidies. De in 2017 verstrekte subsidie voor het project BOOST naar Banen werd opgerekt tot 1 juli 2018. Daarnaast ontving BOOST drie subsidies van stadsdeel Oost; uit het gebiedsplan, uit een budget voor informele steun aan statushouders in de buurt, en uit een budget voor maatschappelijk initiatief.

Zolang daaraan behoefte blijft, wil BOOST de komende jaren graag blijven functioneren als aanvullende integratievoorziening in de stad. Aan het eind van 2018 startten we daarom gesprekken met de gemeente Amsterdam om de steun aan BOOST voor de komende paar jaar te verduurzamen. De lijnen die daarbij in beeld kwamen hebben betrekking op informeel taalaanbod voor vluchtelingen, participatieaanbod voor ongedocumenteerde vluchtelingen en het bieden van een sociale basisvoorziening voor vluchtelingen en buurtbewoners op stedelijk niveau. Deze gesprekken en de zoektocht naar goede afspraken om onze bottom up praktijk succesvol te laten aansluiten op de gemeentelijke begrotingssystematiek, worden in 2019 voorgezet en geconcretiseerd.

In 2018 koos Amsterdam een nieuwe gemeenteraad, en kreeg de stad een nieuw bestuur. Betere opvang en werken aan perspectief voor de grote groep ongedocumenteerde vluchtelingen in de stad, werd een van de speerpunten in het nieuwe collegeakkoord. In het najaar organiseerde de gemeente een serie gesprekken met stakeholders over de wijze waarop aan deze ambitie uitvoering gegeven zou kunnen worden. BOOST was, als belangrijke aanbieder van activiteiten voor deze groep, een van de gesprekspartners. Op basis van de adviezen werden in het uitvoeringsplan onder meer opgenomen; subsidie voor het organiseren van programma-aanbod en het realiseren van klein-

schalige opvanglocaties in zelfbeheer door de hele stad. De subsidie-regeling biedt BOOST kansen voor 2019 en daarna. Dat de gemeente voor de opvanglocaties ook een gedeelte van het pand waar BOOST zit op het oog heeft, is een onderwerp waarover de gemeente en BOOST in 2019 het gesprek voeren.

Een andere relevante ontwikkeling voor BOOST is de verschuiving van de verantwoordelijkheid voor de inburgering van het rijk naar de gemeenten, die in 2020 vorm moet krijgen. De gemeente Amsterdam gaat daarvoor onder andere het taalonderwijs voor statushouders strakker reguleren. BOOST ambieert een rol als aanvullende stedelijke informele taalvoorziening. In 2018 is daar nog niet met de gemeente over gesproken. BOOST is wel al aangesloten bij een breed netwerk van informele taalaanbieders in Amsterdam Oost, en staat daar zeer goed bekend.

Tot slot wordt in 2019 en daarna ook het nieuwe gemeentelijk beleid ten aanzien van de sociale basisvoorzieningen relevant voor BOOST. Het brede programma, de inclusieve benadering en de vernieuwende manier waarop BOOST dat met inzet van een grote en diverse groep Amsterdammers weet te organiseren, sluiten nauw aan op de visie van het stadsbestuur. Tegelijk wordt het nog een uitdaging om de inzet van BOOST voor de hele stad te laten aansluiten op de regeling die vooral op voorzieningen op stadsdeel- en buurniveau is gericht.

In 2018 voerden we uiteenlopende gesprekken met de gemeente om samen constructieve stappen naar verduurzaming van BOOST te zetten. Op de valreep van het jaar hebben die gesprekken een duidelijker focus gekregen, en dat biedt perspectief voor 2019 en daarna.

HOOFDSTUK 2

GELEERDE LESSEN

BOOST boekte in 2018 successen met de begeleiding van vluchtelingen in de stad. Tegelijkertijd bleven we leren en ontwikkelden we ook door. Waar mogelijk pasten we opgedane inzichten direct toe in de praktijk. Een aantal waardevolle lessen die we dit jaar opdeden delen we hier graag. Aan een aantal verbeterlagen kwamen we in 2018 nog niet toe; dat blijven uitdagingen voor het nieuwe jaar.



1 TAAL

Cruciaal in het taalaanbod van BOOST is het tempo. Veel vluchtelingen hebben behoefte aan veel tijd om de taal voldoende te leren beheersen. Dat geldt op alle taalniveaus. Uiteindelijk levert het leren van de taal in eigen tempo zelfs tijdwinst op. We zagen dat een aantal cursisten op de eigen taalschool de cursus op een bepaald niveau diverse malen moest herhalen voordat ook het examen van de inburgering werd gehaald. Dit gold in het bijzonder voor het B1 examen, omdat dat veel grammatica bevat die de cursist correct moet kunnen toepassen, en omdat een enorme woordenschat is vereist. Bij Boost namen we daarvoor 8 maanden de tijd. Ook de wisselwerking met het taalcafé, het taaltheater en de alledaagse context van BOOST zorgen voor een hoog rendement.

We kunnen hier een paar lessen uit trekken:

- Wanneer de plannen van de minister doorgaan om het B1 niveau in 2020 of 2021 als eis op te nemen voor het inburgeringexamen, dan zal nog veel meer informele, aanvullende taalbegeleiding nodig zijn dan nu al het geval is. Maar ook dan zal het examen voor een grote groep mensen niet haalbaar zijn, en zeker niet binnen de termijn van 3 jaar.
- Tijd en vertrouwen om te kunnen herhalen en veelvuldig te oefenen, en les van betrokken vrijwilligers met veel persoonlijke aandacht en maatwerk hebben een belangrijke meerwaarde voor de taalverwerving.
- Ook vluchtelingen die de taal beheersen op niveau B2 hebben nog behoefte aan oefening en ondersteuning. Voor hen ligt het tempo in de praktijk veelal nog te hoog, hetgeen hen alleen maar ontmoedigt om te spreken. Ook hier is de informele mogelijkheid om te blijven oefenen van grote toegevoegde waarde.
- In de flexibele context van een voorziening als BOOST kunnen betrokken vrijwilligers goed inspringen op de behoefte om het taalniveau beter aan te laten sluiten op de opleiding of werkplek; dat geldt zowel op hoger niveau als voor bijvoorbeeld aansluiting op lager en middelbaar beroepsonderwijs. We hebben ervaren dat daar vanuit de onderwijsinstelling, klantmanagers of familie niet altijd voldoende oog voor is.
- Het is een uitdaging voor BOOST om het rendement van het brede taalprogramma nog beter in kaart, en voor het voetlicht te brengen.



2 ZORG

De vrijwilligers van Dokters van de Wereld hebben bij BOOST in 2018 in totaal ruim 550 gesprekken gevoerd. Ongeveer 70 nieuwe bezoekers hebben zorg in het zorgcafé ontvangen. Gemiddeld kwamen bezoekers drie keer terug. Een aantal mensen komt regelmatig terug om verhaal te doen en advies te vragen. We zagen overwegend statushouders, maar in de loop van 2018 wisten ook steeds meer mensen zonder verblijfsvergunning het zorgcafé bij BOOST te vinden.

In al die gesprekken vielen een aantal zaken op:

- Het niet spreken van de taal en onbekendheid met het zorgsysteem waren in meer dan de helft van de gesprekken redenen om naar het zorgcafé te komen.
- Opvallend was ook de hoeveelheid papier die de mensen meekrijgen vanuit het ziekenhuis; de inhoud daarvan werd vaak niet begrepen, omdat die alleen in het Nederlands is opgesteld. Uitleg daarvan was een belangrijke en tijdrovende taak van het zorgcafé. Ook gebeurde het vaker dat mensen na een afspraak in het ziekenhuis niet goed hadden begrepen welke diagnose en behandeling was besproken. Het zorgcafé nam geregeld telefonisch contact op met een polikliniek om het gebruik van een tolk te bepleiten. Die is doorgaans wel beschikbaar maar wordt veelal niet actief aangeboden.
- Daardoor wordt vaak onvoldoende onderkend dat er mentale problematiek verscholen gaat achter de zorgen die iemand aankaart. Erkenning en het bieden van oplossingen voor die problematiek kunnen het vertrouwen versterken.
- In 2018 wisten steeds meer vrijwilligers binnen BOOST psychische problemen bij de deelnemers te signaleren en door te verwijzen naar het zorgcafé. Dat bevorderde ook de onderlinge samenwerking rond individuele deelnemers.
- Naarmate de vertrouwensrelatie met de vrijwilligers van het zorgcafé toenam, waren deelnemers meer geneigd om hun zorgen te delen over uiteenlopende zaken als eenzaamheid, verdriet, heimwee, opvoedingsproblemen, status. Daarmee konden problemen in een vroeger stadium hanteerbaar worden gemaakt en gehouden.
- Uit gesprekken in het zorgcafé en het vrouwencafé vanaf december 2018 kwam naar voren dat veel vrouwen in aanvang blij zijn dat gezinshereniging tot stand komt, maar dat het opvoeden en opgroeien in twee verschillende culturen pas na langere tijd problemen en spanning met zich mee brengen.
- Veel statushouders kampen met psychische problemen, die vaak nauwelijks onderkend worden. De oorlog, de vlucht, het verlies van vrienden en familieleden, het verlies van materiële eigendommen en status, vertalen zich in ernstige problemen als depressiviteit, PTSS enz. De druk om de taal te leren, in te burgeren, een opleiding te volgen en werk te zoeken komt hier nog eens bovenop. Op basis van de ervaringen die het zorgcafé hier ook in 2018 mee opdeed, is de verwachting dat veel statushouders niet in staat zullen zijn om binnen drie jaar hun inburgeringsexamen te halen.

Aparte vermelding verdient de rol van de tolk. Die is cruciaal in het werk van het zorgcafé. Het vinden van goede tolken was ook in 2018 niet eenvoudig. Zij moeten een redelijk begrip van de Nederlandse taal hebben. Daarnaast is het nodig dat ze letterlijk maar ook in de geest van het contact kunnen vertalen naar zowel de bezoeker als de zorgvrijwilliger, zonder te gaan interpreteren wat er waarschijnlijk bedoeld wordt. Bovendien moeten zij kunnen aangeven of iets mogelijkwijs cultureel precair is; wat in de Nederlandse cultuur geen probleem hoeft te zijn, kan toch leiden tot aarzelingen in de beantwoording. Het is vooral moeilijk gebleken om goede tolken te vinden voor Tigrinya en Farsi.

3 HET PROGRAMMA

De dagelijks begeleiding en coördinatie van een groot aantal activiteiten en mensen bij BOOST, leverde dit jaar een aantal interessante, en genuanceerde zienswijzen op.

- Gender gerelateerde onderwerpen vormden ook in 2018 bij BOOST nog een gevoelig thema onder met name de moslim- en Eritrese gemeenschap. Sommige deelnemers en vrijwilligers ervaren daardoor 'in het vrije Nederland' bij BOOST toch een drempel om open te zijn over hun seksuele geaardheid. Als organisatie zijn we nog steeds op zoek naar goede vormen om deze thematiek voor iedereen op een respectvolle manier bespreekbaar te maken. Tegelijkertijd is er onder de deelnemers bij BOOST een transgender die zich ook actief inzet als vrijwilliger, zich openlijk durft uit te spreken, en op die manier bijdraagt aan de onderlinge tolerantie.
- Studenten kwamen veelvuldig naar BOOST om onderzoek te doen onder vluchtelingen, en vonden hier een schat aan inzichten en antwoorden voor hun onderzoek. Aan deze wetenschappelijke aandacht en belangstelling kleefde echter steeds nadrukkelijker ook een bezwaar. De mensen die het onderwerp van onderzoek waren, distantieerden zich steeds vaker van het stempel 'vluchteling' en haakten af om onderzoekers nog te woord te staan. Maar we zagen ook bij BOOST dat langduriger participatief onderzoek, waarbij de student/onderzoeker meedeed, ook buiten BOOST contact legde en vriendschappen sloot, wél gewaardeerd werd.
- Alhoewel het programma van BOOST zich vooral toelegt op de Nederlandse taal en het Nederlandse perspectief, en daarvoor vooral Nederlandse vrijwilligers fungeren als vraagbaak, zien we ook steeds vaker dat vluchtelingen elkaar onderling heel goed kunnen ondersteunen. Hiervan zouden we meer gebruik kunnen gaan maken.



4 BEGELEIDING NAAR WERK EN OPLEIDING

Uit de praktijk van BOOST naar Banen noemen we nog twee opgedane inzichten.

- In 2018 hebben we ervaren dat steeds meer bedrijven op zoek waren naar inclusiviteit en statushouders graag een kans wilden geven. Hier kunnen we vanuit BOOST meer gebruik van gaan maken en op inspelen. Mogelijk is het ook een kans om ons taalaanbod op individueel of groepsniveau meer te gaan afstemmen op de context van een specifieke werkomgeving. Hiertoe zouden we met werkgevers kunnen gaan samenwerken.
- Begeleiding naar een passende opleiding of werk was een intensieve bezigheid. Dat gold zeker ook voor hoogopgeleide vluchtelingen. Het aanbod van passend werk is beperkt, en vaak sluit het taalniveau nog niet aan op het niveau van het werk. Ook hebben we regelmatig meegemaakt dat getalenteerde mensen tóch niet aan formele vereisten voldeden. Wanneer we willen dat vluchtelingen hun talenten hier maximaal kunnen inzetten, en rolmodel kunnen worden, dan is het nodig dat de samenleving meer bereid is om daartoe maatwerk te bieden en beperkingen ten opzichte van standardeisen te overwinnen.

HOOFDSTUK 3

DE ORGANISATIE

BOOST is een burgerinitiatief van buurtbewoners en vluchtelingen uit de hele stad. De ontmoetingsplek en het programma van BOOST worden al ruim 2,5 jaar helemaal in zelfbeheer georganiseerd. Sinds de start halverwege 2016 heeft niet alleen de locatie en het programma, maar ook de organisatie van BOOST zich verder ontwikkeld; van een lokaal initiatief tot een dynamische stedelijke voorziening met een innovatieve platte structuur. Uitdaging voor de organisatie in de komende tijd is om verder te professionaliseren en tegelijkertijd het informele, flexibele karakter te behouden. In 2018 zijn daarin al een aantal stappen gezet.



1 DE VRIJWILLIGERS

In 2018 werkten bij BOOST structureel ruim 150 mensen mee, vanuit persoonlijke betrokkenheid en op vrijwillige basis. Allemaal 'oude en nieuwe' Amsterdammers die het belangrijk vinden om een bijdrage te leveren aan integratie. Een flink aantal van hen was actief in meer dan één programmaonderdeel. Het commitment is groot; veel mensen zijn al lange tijd betrokken. Daarnaast waren er ook mensen die voor kortere tijd meewerkten. BOOST biedt daarvoor expliciet ruimte en flexibiliteit. Mensen doen mee met eigen tijd, in eigen tempo, en met eigen talent. Dat gold niet alleen voor de deelnemers aan het programma, maar zeker ook voor deelname in de organisatie.

Het aantal vluchtelingen – met en zonder status - dat meewerkt in de organisatie nam in 2018 toe tot ruim 30. Zij kozen veelal voor een praktische rol in het pandbeheer, de keuken of de koffiebar. Maar inmiddels doen er ook een aantal vluchtelingen structureel mee in de stafwerkzaamheden; administratie, communicatie, inkoop, fotografie. Twee vluchtelingen uit Eritrea zijn een Eritrea-team begonnen dat BOOST gevraagd en ongevraagd adviseert. Vluchtelingen waren daarnaast actief in de Arabische les, en in de organisatie van een aantal bijzondere bijeenkomsten, zoals een dialoog met raadsleden en culturele programmering.

De flexibele werkwijze van BOOST zorgde er voor dat we als vanzelf konden meebewegen met de behoeften van de deelnemers. Toen bleek dat zich steeds meer laaggeletterde mensen meldden, en tegelijkertijd 'oud-leerlingen' opnieuw aanklopten met een vraag om de taal te blijven oefenen op een hoger niveau, gingen vrijwillige taaldocenten en taalcoaches direct aan de slag om het programma daar op aan te passen en uit te breiden. De persoonlijke betrokkenheid, beweeglijkheid en creativiteit van de grote groep vrijwillige medewerkers, hun verbon-

denheid met de deelnemers en afstemming op hun behoeften, zijn een essentiële kracht van BOOST.

De diversiteit in de groep vrijwilligers is groot; naar leeftijd, geslacht, opleiding en achtergrond. Zij brengen een enorme hoeveelheid kennis, ervaring en netwerken in, waar de deelnemers van kunnen profiteren. Wel hebben we ervaren dat jonge mensen vaak maar voor korte tijd verbonden blijven. BOOST heeft zich daarom in 2018 ingespannen om op andere manieren jonge Nederlanders te betrekken. Dat deden we onder andere met onderzoeks- en stageplekken voor studenten (van o.a. HvA, UvA en VU) en door incidentele samenwerking met jonge vrijwilligersorganisaties als NewBees en Amsterdam Cares.

Ter ondersteuning van de vrijwilligers breidden we dit jaar onze staf uit met een vrijwilligerscoördinator, boden we een aantal trainingen en organiseerden we eind 2018 een groot vrijwilligersfeest.

De taaldocenten van BOOST hebben allen een achtergrond als docent. Enkele van hen zijn gediplomeerd NT2 docent. Een aantal volgt de NT2 opleiding en vervult zijn/haar stage bij BOOST. In 2018 kreeg het hele taalteam de volgende begeleiding:

- Ondersteuning door een logopedist
- Taalcoach training Leef en Leer, bij de OBA (Openbare Bibliotheek Amsterdam)
- Specifieke ondersteuning van de OBA in de alfabetgroep (ter plekke in de les)
- Structurele coaching van alle vrijwillige docenten door een van de NT2 gecertificeerde docenten
- Professionele coaching voor de NT2-docenten in opleiding, vanuit die studie.



2 SAMENWERKINGSPARTNERS

Uiteenlopende organisaties deden in 2018 mee met BOOST. De samenwerking kreeg op allerlei manieren vorm. Dat gebeurde onder meer in 20 infocafés die we dit jaar steeds samen met een externe partij organiseerden. Daaronder nieuwkomers-initiatief **Blendin, de lokale welzijnsinstelling, woningcorporaties** en de **politie**. De **Rotary** uit Amsterdam Oost sloot aan om een aantal vluchtelingen te ondersteunen op hun carrièrepad. Schoonmaakbedrijf **Bemeij** bood ons een training, professioneel schoonmaakgereedschap en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen om ons pand op orde te houden. **Utelisys** hielp ons om onze internetvoorziening te verbeteren, waarvan we eveneens dagelijks profiteerden.

In 2018 bouwden we ons netwerk uit naar een aantal organisaties met kennis en ervaring in de samenwerking met ongedocumenteerde vluchtelingen waaronder het **Wereldhuis** en **Amsterdam City Rights**. Met een aantal initiatieven werkten we nauw samen in onze reguliere programmering, zoals **Buurtbuik**, Stichting **Philomela**, De **Boksschool Bijlmerbajes**, **Dynamo**, **Tugela85**, **ASKV** en **Dokters van de Wereld**. Uitwisseling en samenwerking was er ook met verschillende **onderwijs- en onderzoeksinstituten** zoals de **UvA**, **VU** en **HvA**, en met **vrijwilligersorganisaties** als **Amsterdam Cares** en de **Vrijwilligerscentrale Amsterdam**. We werkten samen met de **Buurccoöperatie Oostelijk Havengebied**, en met **BOOST Arnhem**.

3 HET KERNTeam

Het kernteam van BOOST vervult binnen de organisatie een sturende en coördinerende rol. Zij dragen er samen ook zorg voor dat alle vrijwillige medewerkers binnen BOOST goed zijn aangehaakt. Het team kwam in 2018 net als in 2017 tweewekelijks bij elkaar.

In 2018 is het kernteam uitgebreid met een lid en bestaat nu uit:

Ramon Schleijsen, een van de initiatiefnemers en coördinator van BOOST. Zij coördineert BOOST op strategisch niveau. In afstemming met externe partners, kernteam, interne organisatie en bestuur is zij verantwoordelijk voor de bewaking en doorontwikkeling van het concept van BOOST in z'n geheel.



Leontien Leijdekkers begon bij BOOST als vrijwilliger bij sportactiviteiten, en is inmiddels fulltime floormanager. Zij is voor veel mensen binnen en buiten BOOST het eerste aanspreekpunt. Daarnaast werkt ze mee aan een aantal strategische taken.



Vibeke Mansvelt coördineert de taallessen, met een uitgekiend rooster en overdrachtssysteem, om alle vrijwillige docenten en cursisten goed te laten functioneren. Dit doet zij samen met Geraldine Raap. Zij doen ook de intake van cursisten en bieden het taalteam alle ruimte voor inhoudelijke doorontwikkeling.



Rob Lorié is één van de vrijwillige coördinatoren van het taalcafé. Hij brengt in het kernteam het perspectief en de expertise van veel vrijwilligers in, en werkt mee in de inhoudelijke programmering.

Karin Anzivino is programmacoördinator bij BOOST. Zij stuurt op een inclusieve programmering, ondersteunt nieuwe initiatieven binnen BOOST, haalt organisaties van buiten naar binnen, en ontwikkelt samen met anderen een veelheid aan activiteiten; infocafés, dialoogavonden, het vrouwencafé, culturele avonden etc.

Shahla Rahimi is binnen BOOST de professional op communicatiegebied. Uit passie coördineert zij daarnaast het keukenteam.

Mohammad Altalla was eerder deelnemer en vrijwilliger bij BOOST, en had voor zijn vlucht naar Nederland een commerciële functie. In afwachting van zijn vervolgstudie is hij sinds september 2018 werkzaam bij BOOST in de aansturing van het pandbeheer, de financiële administratie en de inkoop. In het kernteam kan Mohammad het perspectief van deelnemers goed inbrengen.

Pieter de Jong was eerder oprichter/bestuurder van de stichting BOOST voor Vluchtelingen, en heeft op vrijwillige basis de zakelijke leiding van BOOST onder zijn hoede.



4 COMMUNICATIE

De intern communicatie is in 2018 verder versterkt. Onze nieuwsbrief BOOSTPOST, die we in het najaar van 2017 begonnen, verscheen dit jaar 9 keer. Deze nieuwsbrief wordt verspreid onder alle deelnemers, alle vrijwilligers en oud-vrijwilligers, en een aantal stakeholders. Die laatste groep willen wij in 2019 nog beter betrekken bij de ontwikkelingen, activiteiten en verhalen van BOOST.

Het 'eigenaarschap' van BOOST ligt bij iedereen die meedoet; deelnemers, vrijwilligers, kernteam, staf en bestuur. Samen geven we richting en vorm aan BOOST. Dat gaat in de dagelijkse praktijk doorgaans door eenvoudig onderling af te stemmen. Soms is er aanleiding om met z'n allen in dialoog te gaan over de koers van BOOST. In 2018 was de deelname van ongedocumenteerde vluchtelingen een belangrijk onderwerp van gesprek. Uitkomst van de gesprekken was dat BOOST geen onderscheid wil maken naar iemands verblijfsstatus. BOOST-criterium voor deelname is veeleer de vraag of iemand wil investeren in perspectief en verbinding. Dat sluit immers aan bij het doel waarvoor BOOST zich wil inzetten.

Om met name de groep meest betrokken vrijwillige medewerkers en deelnemers beter te informeren en consulteren over strategische ontwikkelingen, heeft het kernteam in 2018 ook een aantal keren vergaderd met een grotere 'mediumgroep'. Hier deed een vaste groep vrijwilligers actief aan mee. Een aantal van hen gaf aan de transparantie en 'platheid' van BOOST te waarderen, en als verfrissend te ervaren.

5 MONITORING EN METING

BOOST is een jonge organisatie, die ook in 2018 nog volop in ontwikkeling was. De focus lag op dynamiek, aandacht voor de mensen die meedoen, kansen pakken en samen doen. BOOST is ook een plek voor experiment; fouten maken mag, al doende leren we, en stellen we bij. Tegelijkertijd ontwikkelt BOOST zich steeds meer als een voorziening in de stad waar op gerekend kan worden. Daarbij past dat wij onze impact kunnen laten zien, onze expertise vergroten en verantwoording nemen voor onze aanpak. En daarbij horen een open, lerende houding, en een transparante vorm van monitoring en verantwoording. Met de beperkte middelen en tijd waarover de staf beschikte, hebben we in 2018 weer een aantal stappen weten te zetten om ons functioneren en onze impact zichtbaar te maken. Dat laten we ook in dit jaarverslag zien.

- Voor al onze activiteiten hebben we de frequentie, het aantal deelnemers en het totale aantal contacturen per jaar in kaart gebracht.
- Over de inspanningen voor, en resultaten van het project BOOST naar Banen hebben wij in september 2018 uitvoerig gerapporteerd aan de gemeente Amsterdam.
- Begin 2019 is met een grote steekproef onder de deelnemers in kaart gebracht waar de deelnemers van BOOST vandaan komen. We hebben de uitkomst daarvan opgenomen in dit verslag, omdat er geen grote verschuiving onder de deelnemers was ten opzichte van eind 2018.
- Gedurende het hele jaar hebben we verteld over alle activiteiten, ontwikkelingen en persoonlijke verhalen van onze deelnemers en vrijwilligers in onze nieuwsbrief BOOSTPOST, die 9 keer verscheen.

6 DE STAF

BOOST had ten opzichte van het grote aantal deelnemers en vrijwilligers ook in 2018 te maken met een krappe professionele bezetting. Binnen de kleine staf was er wel een bescheiden uitbreiding. In het jaar van 2018 versterkten we de staf met twee jonge mensen die zich eerder al volop hadden ingezet als vrijwilliger; de een als taaldocent, de ander als mede-organisator van evenementen. BOOST telde eind 2018 in totaal 7 mensen die op zzp-basis in deeltijd werden betaald.

De coördinator van het deelproject BOOST naar Banen rondde haar betaalde werkzaamheden, na afloop van het gemeentelijk project op 30 juni 2018, in augustus af. Zij heeft de begeleiding van een aantal vluchtelingen en gidsen daarna in beperkter vorm op vrijwillig basis voortgezet. BOOST wil, wanneer daarvoor meer middelen beschikbaar zijn, graag verder met de informele bemiddeling naar opleiding en werk.

De werklust voor de kleine staf en de financiering daarvan zullen ook in 2019 nog een punt van zorg zijn.

7 HET BESTUUR

De rechtspersoon achter BOOST is de Stichting BOOST voor Vluchtelingen, die in maart 2017 is opgericht. Het bestuur bestond gedurende het gehele jaar 2018 uit de volgende personen: Sennay Ghebreab, Monique Waarts, Henk van Waveren, Jeroen Diepeveen en Conny Heemskerk.

Het bestuur vergaderde in 2018 zeven keer: op 18 januari, 18 april, 22 mei, 3 juli, 18 september, 13 november en 23 november. Tijdens deze vergaderingen waren steeds ook de coördinator van BOOST en een of meer andere leden van het kernteam aanwezig.

Op 4 april 2018 vond een drukbezochte kennismakingsbijeenkomst van het bestuur met medewerkers van BOOST plaats.

Op de agenda van het bestuur stonden o.a.

- Vaststellen jaarrekening en jaarverslag over 2017
- Vaststellen werkplan 2019
- Vaststellen begroting 2019
- Goedkeuring eindverslag project BOOST naar Banen
- Huisvestingssituatie
- Koersdiscussie

Daarnaast stond het bestuur het kernteam met adviezen ter zijde. Leden van het bestuur waren aanwezig bij verschillende gelegenheden.



Sennay Ghebreab, voorzitter
Rotterdam
Associate professor Universiteit van Amsterdam, Head of studies Amsterdam University College



Monique Waarts, vice-voorzitter
Utrecht
Maatschappelijk ondernemer



Henk van Waveren, secretaris
Haarlem
Proces- en projectmanager



Jeroen Diepeveen, penningmeester
Eemnes
Adjunct Directeur en Financial Controller hotel Casa 400



Conny Heemskerk, lid
Amsterdam
Alliantiemanager



HOOFDSTUK 4

FINANCIËN

BOOST is een bottom-up initiatief dat wordt gedragen door een grote groep vrijwilligers en deelnemers, en wordt ondersteund door de gemeente Amsterdam en door een aantal goede doelen, die zich hebben verbonden aan de ambities van BOOST. De subsidies en donaties werden tot nog toe op incidentele basis verleend. Een aantal goede doelen heeft zich voor meerdere jaren aan BOOST verbonden, waarover we heel blij zijn. Het gaat met name om de Stichting DOEN, het KANS Fonds en het Oranje Fonds. Eind 2018 zijn gesprekken gestart met de gemeente Amsterdam om in 2019 tot structurele financiering van een deel van de activiteiten van BOOST te komen.

1 ALGEMEEN

De kosten die BOOST maakt, zijn - afgezet tegen de activiteiten en resultaten – relatief beperkt. Het gebouw aan de Danie Theronstraat, waarin BOOST werkt, is door de gemeente Amsterdam kosteloos in gebruik gegeven. Wel komen de kosten van gas, water, elektriciteit en internet voor rekening van BOOST. BOOST draagt ook zorg voor het dagelijks beheer van het gebouw; schoonhouden en het dagelijks onderhoud aan het interieur.

Het overgrote deel van de werkzaamheden binnen BOOST wordt vrijwillig en onbetaald verricht door 150 actieve BOOSTers. Om de continuïteit en doorontwikkeling van het project te waarborgen, activiteiten te coördineren, vrijwilligers te ondersteunen, en specifieke projecten te kunnen uitvoeren, heeft BOOST een zevental medewerkers die als ZZP'er beloond worden. Deze beloning gebeurt tegen een zeer gematigd tarief, terwijl al deze medewerkers ook een deel van de werkzaamheden als onbetaald vrijwilliger uitvoeren. Daarnaast verstrekt BOOST vrijwilligersvergoedingen aan een tiental medewerkers, die tenminste 30 uur per maand vrijwilligerswerk verrichten en geringe eigen inkomsten hebben.

2 FINANCIËN 2018

De inkomsten bestonden in 2018 uit subsidies van de gemeente Amsterdam, donaties van goede doelen fondsen en giften van particulieren. Daarnaast ontving BOOST vergoedingen van externe partijen die, regulier of incidenteel, gebruik maakten van ruimtes in ons pand.

De subsidies van de gemeente Amsterdam werden verstrekt door de dienst Werk, Participatie en Inkomen (project Amsterdamse Aanpak Statushouders), stadsdeel Oost, de Centrale Stad en het project Amsterdammers Maak Je Stad.

De donaties waren afkomstig van Stichting DOEN, het Kansfonds, het Oranjefonds, het Steunfonds Amsterdam (Fonds voor sociale initiatieven), en van een stichting door tussenkomst van de Haëlla Stichting.

We danken alle subsidiënten en donateurs graag voor hun steun aan ons project.

Door de, ten opzichte van de begroting, tegenvallende inkomsten in 2018 heeft BOOST in 2018 waar mogelijk de uitgaven beperkt, waarbij we er in geslaagd zijn de kwaliteit en de omvang van de activiteiten te ontzien. De energielasten vielen in 2018 veel lager uit dan begroot door de zachte winter en een zeer terughoudende verwarming van het pand. Om budgettaire redenen konden voor de werkzaamheden in de maand december 2018 geen vergoedingen aan ZZP'ers worden uitbetaald.

De Jaarrekening 2018 van de Stichting BOOST voor Vluchtelingen is op 18 april 2019 vastgesteld door het bestuur van de stichting.

3 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2018

BATEN	Realisatie		Begroting	
Subsidies gemeente Amsterdam	€ 159.725		€ 195.000	
Bijdragen fondsen	€ 150.000		€ 180.000	
Donaties	€ 125		€ 15.000	
Gebruiksvergoedingen	€ 21.714		€ 15.100	
Totaal baten		€ 331.564		€ 405.100

LASTEN				
Huisvesting	€ 53.767		€ 91.100	
Organisatie	€ 123.984		€ 116.500	
Programma	€ 124.992		€ 197.500	
Totaal lasten		€ 302.743		€ 405.100
Exploitatieresultaat		€ 28.821		
Financieel resultaat		€ 61		
Netto resultaat		€ 28.882		€ 405.100
Het netto resultaat wordt toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Activiteiten				

4 BALANS PER 1 DECEMBER 2018

ACTIVA	31-12-2018		31-12-2017	
Debiteuren	€ 3.250		€ 25.800	
Nog te factureren			€ 575	
Nog te ontvangen subsidies	€ 43.750		€ 50.000	
Voorschotten	€ 1.680		€ 1.680	
Rekening Courant Gastvrij A'dam	€ 419		€ 418	
Overige vorderingen	€ 10.078		€ 92	
		€ 59.177		€ 78.565
Liquide middelen		€ 47.305		€ 58.599
Totaal activa		€ 106.482		€ 137.164
PASSIVA				
Vrij besteedbaar vermogen				
Bestemmingsreserve activiteiten	€ 68.189		€ 39.307	
Overige reserves	-/-		-/-	
		€ 68.189		€ 39.307
Kortlopende schulden				
Crediteuren	€ 430		€ 4.809	
Vooruit ontvangen subsidies	-/-		€ 70.870	
Nog te betalen	€ 37.863		€ 22.178	
Vooruit gefactureerd	-/-		-/-	
		€ 38.293		€ 97.857
Totaal passiva		€ 106.482		€ 137.164

De activiteiten van BOOST in 2018 zijn financieel mogelijk gemaakt door bijdragen van:

✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘

✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘ Oost





COLOFON

Stichting BOOST voor Vluchtelingen

Bezoekadres BOOST:
Danie Theronstraat 2, 1091 XX Amsterdam

Correspondentieadres:
Tugelaweg 53 D, 1092 VJ Amsterdam

Email: info@boostamsterdam.nl
Kamer van Koophandel Amsterdam 68295596

Tekst: BOOST
Beeld: archief en nieuwsbrief BOOST
Vormgeving: Shahla Rahimi, BOOST

Meer weten?
Kom langs, of kijk op www.boostamsterdam.nl
en www.facebook.com/boosttransvaal/

BOOST spant zich in om geen foto's te maken
en verspreiden waarop mensen geportretteerd
zijn die dat nadrukkelijk niet wensen.

© BOOST mei 2019



Stichting BOOST voor vluchtelingen
Tugelaweg 53 D
1092 VJ Amsterdam

Bezoekadres BOOST:
Danie Theronstraat 2
1091 XX Amsterdam

info@boostamsterdam.nl
www.boostamsterdam.nl

IBAN:
NL94 INGB 0008 1864 86
t.a.v. Stichting BOOST voor vluchtelingen

Kamer van Koophandel:
68295596