

Jaarverslag

2020



2020 – een bijzonder jaar

In 2021 bestaat BOOST alweer vijf jaar. Ons voornemen om in 2020 flinke stappen te zetten in de verduurzaming en professionalisering van BOOST als informele, stedelijke voorziening voor perspectief van nieuwkomers, werd overschaduwd door de coronapandemie. Het werd alle hens aan dek, mondkapjes op en handen aan de digitale knoppen om alle nieuwkomers en vrijwilligers die elkaar bij BOOST weten te vinden, niet kwijt te raken. Daar zijn we voor een groot deel in geslaagd.

In dit jaar van thuis zitten en moe worden van alle beeldschermontmoetingen, zijn er helaas ook mensen afgehaakt, maar het is toch gelukt om elkaar weer te vinden, vast te houden, en de moed niet te verliezen. Minder dynamisch dan voorheen en dan straks weer het geval zal zijn, konden we onze deuren in de loop van 2020 toch weer openen voor iedereen die mee wilde doen. We konden veel van onze activiteiten voortzetten. Zo deden er eind van het jaar gelukkig weer 100+ nieuwkomers mee in onze taallessen, en zetten weer heel wat vrouwen hun eerste trappen op de fiets in onze gymzaal.

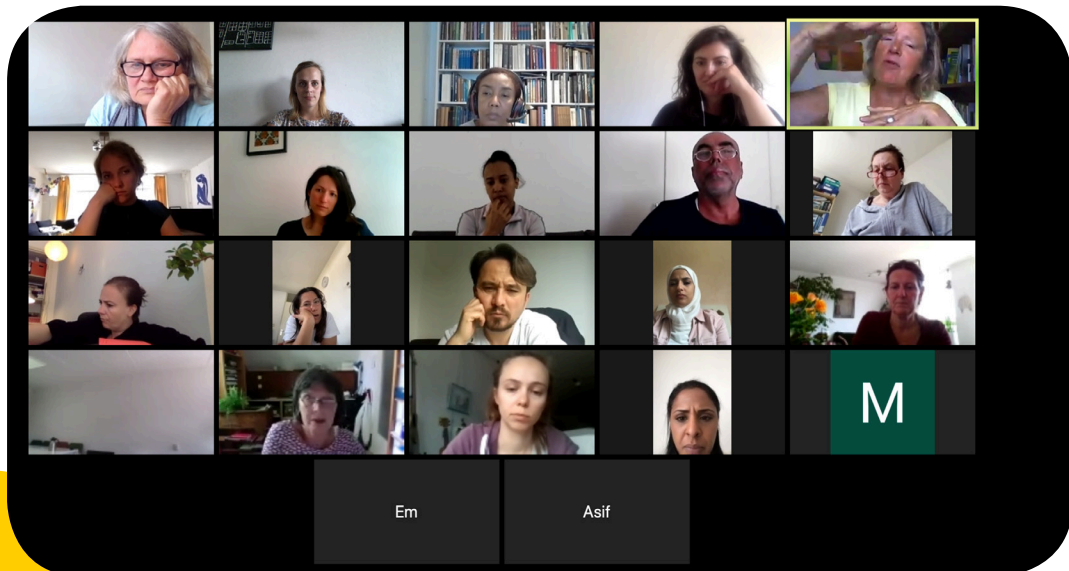
Ook de blik op de toekomst verloren we niet uit het oog. Interne koersgesprekken en versterking van de samenwerking met tal van collega organisaties vormden de aanzet voor een nieuwe richting die we in 2021 en daarna willen voortzetten. We willen samen vooruit. Terugblikkend kan BOOST zeggen dat 2020 ondanks alle ingewikkeldheden een vruchtbaar jaar is geweest.

Ik bedank graag iedereen die daar een bijdrage aan heeft geleverd.

Ramon Schleijpen

Directeur BOOST





Wij zijn BOOST

Een unieke ontmoetingsplek in Amsterdam waar mensen met en zonder vluchtachtergrond samen werken aan **taal, verbinding** en **perspectief**. Dat doen we al sinds 2016. BOOST is van en voor iedereen. De vrijwilligers. De deelnemers. Het kernteam. BOOST is van en voor de stad.



Rigbe – deelnemer

“BOOST is voor mij heel belangrijk, omdat ik veel geleerd heb. Van A0 tot B1. En ik krijg ook taalcafé, dictee en huiswerkbegeleiding. Daarnaast doe ik werk als vrijwilliger, omdat ik het leuk vind om met mensen om te gaan. En mijn Nederlandse taal te verbeteren.”

Shahnaz – deelnemer

“Bij BOOST kan ik alles tegelijk doen. Ik volg taallessen. Ik heb mijn eigen kappersruimte waar ik mensen knip. Ik kan gebruik maken van het zorgcafé of Engelse les volgen. En iedereen kent elkaar. Dat is heel bijzonder. Ik kom bijna elke dag.”



Jan – taaldocent

“Ik geef vier keer per week Nederlandse les aan een gevorderde groep. Ik wil iets nuttigs doen. En ik help mensen graag. Bij BOOST kan ik nieuwkomers helpen om de taal te leren en ik kan ze helpen wennen aan de maatschappij.”



2020 in een notendop

Afgelopen jaar was anders dan de vier jaar ervoor. BOOST draait om verbinding. Om contact. Om samen zijn. Het behoeft geen uitleg dat dat in 2020 wat lastiger was. Daarom zijn we er extra trots op dat ons programma en onze ontmoetingsplek ook in coronatijd werden gedragen door honderden deelnemers, meer dan honderd vrijwilligers en een klein betaald team.

Voor 13 maart

In de periode van 1 januari tot en met 12 maart 2020 namen net als 'altijd' wekelijks 200 tot 250 nieuwkomers deel aan onze activiteiten. BOOST was een bruisende plek.

Na 13 maart

Tussen 13 maart en half juni moesten we fysiek sluiten. We startten direct met het organiseren van online activiteiten. Met name de dagelijkse taallessen, taalcafés en een aantal informatie-bijeenkomsten brachten we snel online. In de tweede periode van het jaar konden we een aantal fysieke activiteiten langzaam hervatten.



Gedurende de lockdown zagen we – ondanks geregeld telefonisch en WhatsApp contact – dat de participatie van sommige deelnemers afnam. Naast ongedocumenteerde mensen, ging het veelal ook om vrouwelijke nieuwkomers voor wie online deelname, met man en kinderen thuis, soms heel lastig bleek. De online activiteiten hadden ook voordelen: andere nieuwkomers, ook van buiten de stad, konden nu juist makkelijker deelnemen aan ons programma.

Op proef met fysieke activiteiten

Half juni 2020 begonnen we op proef met de heropening en enkele fysieke activiteiten – op heel kleine schaal. Deze activiteiten waren met name gericht op deelnemers die niet in staat waren om online mee te doen. De proefopening hielp ons ook om goed voor te bereiden op een grotere opening na de zomer.

Verbouwen in de zomer

De jaarlijkse zomervakantie hebben we benut om het pand corona proof te maken: verbouwing tot grotere lokalen, aanschaf van eenpersoons meubilair, uitgetekende routes, een ontvangstbalie, plaatsing van meer ramen, en het opstellen van een protocol om het gebruik na de zomer goed te reguleren.

De deuren weer open

Vanaf half augustus gingen we weer open. We paktten zoveel mogelijk activiteiten op. Sommige activiteiten, zoals de dagelijkse lunch en het taaltheater, konden helemaal niet worden hervat. Taallessen en taalcafé vonden deels offline en deels online plaats.



Heel 2020 bleef het vallen en opstaan. Heen en weer schommelen tussen online en offline. Nadat we in november weer even dicht moesten, konden we eind november weer open: onze activiteiten werden door de gemeente gekwalificeerd als 'activiteiten voor kwetsbare groepen', waarmee we werden vrijgesteld van de sluiting die voor veel andere sociale en culturele voorzieningen wel verplicht was.

Het programma

We traptten 2020 af met een uitgebreid programma: van de bekende dagelijkse taallessen, taaltheater en dictee tot computerles, naailes, boksen en allerlei infocafés. Sinds midden maart zag dat er anders uit. Sommige activiteiten moesten we staken. Maar een groot deel van ons programma hebben we samen met onze deelnemers en vrijwilligers succesvol online gebracht. Ook op afstand waren we verbonden.

We lopen door ons programma heen aan de hand van onze drie pijlers: organiseren ontmoetingsplek, taal, en verbinding en ontwikkeling.

1. Het organiseren van de ontmoetingsplek

Tot maart 2020 was BOOST een levendige ontmoetingsplek die dagelijks door ruim honderd mensen werd bezocht. Voor activiteiten, zelfstudie, of gewoon voor een gratis kopje koffie en een praatje. Ook enkele collega organisaties voor nieuwkomers maakten dagelijks gebruik van het pand. Tussen al die mensen ontstonden tal van mooie, informele ontmoetingen. In de wandelgangen. Bij de koffiebar. En bij de populaire dagelijkse lunch. Het behoeft geen uitleg dat corona een grote domper was voor onze ontmoetingsplek. Maar we zijn niet bij de pakken neer gaan zitten.

Onze ontmoetingsplek in 2020

Niet alle activiteiten konden worden voortgezet, maar we zijn snel online gegaan waar we konden. We hebben de lijntjes met deelnemers en vrijwilligers kort gehouden en ze geholpen om online hun weg te vinden.

Vanaf de zomer hebben we hard gewerkt om de fysieke ontmoetingsplek weer toegankelijk te maken, activiteiten op locatie aan te bieden, en stap voor stap meer dynamiek terug te brengen. We hebben ervaren hoezeer het ontbreken van de fysieke ontmoeting mensen op zichzelf heeft teruggeworpen. Voor een deel van de deelnemers vormden de online activiteiten een goed alternatief. Maar voor een flink aantal van onze deelnemers bleek het lastig om online actief te worden of mee te blijven doen – dat zagen we met name bij ongedocumenteerde mensen (die vaak alleen een eenvoudig mobieltelefoon bezitten en geen woonruimte hebben waar rustig online gewerkt kan worden), vrouwen (die door sluiting van de scholen weer fulltime voor hun kinderen moesten zorgen)

en alleenwonende statushouders (die door het ontbreken van contact soms in eenzaamheid en somberheid terecht kwamen).

Omdat we minder mensen konden toelaten bij de activiteiten op locatie, hebben we in het pand meer plekken gecreëerd om zelfstandig te werken of studeren. Daar is intensief gebruik van gemaakt. Voor veel nieuwkomers was het een uitkomst om zo nu en dan, of soms zelfs dagelijks, naar BOOST te kunnen komen en bezig te blijven. Dat gold zeker ook voor een aantal deelnemers in de LVV (Landelijke Vreemdelingen Voorziening).

Door alle coronamaatregelen konden we ons pand minder intensief, maar wel op een veilige manier gebruiken. Diverse collega organisaties klopten aan om eenmalig of bij herhaling een groepsactiviteit voor hun kwetsbare doelgroep bij ons plaats te laten vinden. Dit hebben we meermaals kunnen faciliteren. Zo konden we elkaar toch nog een beetje ontmoeten in 2020.



2. Taal

Taal is waarvoor de meesten van onze deelnemers op BOOST afstappen. De dagelijkse Nederlandse taallessen, taalcafés en huiswerkbegeleiding liepen volop toen alles ineens op afstand moest. We gaven les op vijf niveaus: van alfabet tot en met B2. We hadden 12 lesgroepen. 27 vrijwillige docenten. 165 cursusisten. En een wachtlijst van 80 mensen voor onze taallessen.

Ons taalprogramma in 2020

Direct na de sluiting op 13 maart hebben we voor de taallessen en het taalcafé een alternatief online programma ontwikkeld. Hier is door het hele taalteam intensief aan gewerkt. De dagelijkse huiswerkbegeleiding organiseerden we online, in vaste koppels. Vrijwilligers van het taaltheater maakten vrolijke, korte filmpjes met laagdrempelige taal oefeningen voor thuis. Kortom: ons taalprogramma ging op volle toeren door.

Maar het was niet altijd makkelijk: we merkten dat de voortgang bij veel deelnemers online langzamer ging. Dat gegeven, plus schommelingen in de deelname van de cursisten, maakte het lastig om een goede doorstroom te organiseren. Waar cursisten normaal om de 6 tot 10 weken worden getoetst om naar een volgend niveau door te stromen, besloten we om met de bestaande groepen door te werken en de deelnemers daarin vastigheid en vertrouwen te geven.

Na de zomervakantie konden we eindelijk van start met wat kleine taalactiviteiten op locatie. De eerste weken

gebruikten we om taaltoetsen af te nemen onder de cursisten van voor de zomer, waarna mensen eindelijk weer konden doorstromen, en een nieuwe groep mensen tot de lessen kon worden toegelaten. Na maanden gaf dat weer een positieve impuls aan de dynamiek.

We hebben gemerkt dat mensen een hele sterke behoefte hebben om naar ons toe te komen – om een 'echte' les bij te wonen, om mee te doen met het taalcafé of om fysiek aan een andere activiteit deel te nemen. Het gaat BOOSTers om verbinding. Samen zijn. En samenwerken. Dat is nou eenmaal makkelijker en fijner in het echt dan via een laptop- of telefoonscherm.

Een notitie van een van onze taalcoördinatoren

"Deelname aan het online taalprogramma groeit langzaam maar gestaag, van zowel de deelnemers als de vrijwilligers. Men weet BOOST online inmiddels steeds beter te vinden, onder andere ook door gericht plaatsen op social media, een helder online programmerooster en een taalpagina op de website van BOOST."



3. Verbinding en ontwikkeling

De kracht van ons programma kan het best als volgt worden samengevat: 'van het een komt het ander'. Dat zit zo: deelnemers komen in eerste instantie vaak op onze taallessen af. Vervolgens leren ze de plek en de mensen kennen. Daarna sluiten ze langzaam aan bij andere activiteiten, zoals huiswerkbegeleiding, infocafés, het zorgcafé, het zangkoor of een rol als vrijwilliger. Door alle coronamaatregelen kwam de kracht van ons programma ('van het een komt het ander') in het gedrang. Dit principe gedijt natuurlijk het best in een dynamische setting, waarin mensen in de wandelgangen worden uitgenodigd om mee te doen.

Verbinding en ontwikkeling in 2020

Naast al onze reguliere activiteiten vond in de eerste paar maanden van 2020 ook nog een aantal bijeenkomsten plaats, voor vrijwilligers, deelnemers, en/of een groter publiek. Waaronder een in 2019 gestarte cursus over burgerschap en democratie; die eindigde met een zeer geslaagd – door ProDemos begeleid – bezoek aan de gemeenteraadszaal in het stadhuis en een gesprek met enkele raadsleden. Daarnaast was er op 11 februari een bruisende meet-up met The Present Movement – een organisatie die ondernemers ter ondersteuning koppelt aan nieuwkomer-initiatieven. Helaas konden we de rest van

het jaar geen soortgelijke bijeenkomsten organiseren.

Onze reguliere activiteiten rondom verbinding en ontwikkeling hebben we uiteraard wel zoveel mogelijk door laten gaan. Het infocafé, zorgcafé, Engelse les en het Engels taalcafé zijn (online) voortgezet tijdens de lockdowns. Computerles, fietsles voor vrouwen, het vrouwencafé, de ASKV naaicursus, Arabische les, de kapper en kickboxen zijn tijdelijk gestopt maar gaandeweg weer hervat. Het zwaluwkoor, theater workshops, juridisch café en het sociaal juridisch café pakken we weer op zodra de maatregelen dat toelaten.



Uitgelicht – infocafés

Onze online infocafés werden – ondanks de beperkte populariteit van online ontmoetingen – toch druk bezocht. We organiseerden de infocafés samen met collega organisaties Warm Welkom en Open Embassy. De volgende onderwerpen kwamen onder andere voorbij:

- Geldzaken (in samenwerking met Doras hulpverlening en een klantmanager). Veel nieuwkomers raakten door de coronacrisis hun baantjes kwijt, en moesten een nieuwe uitkering aanvragen.
- Heropening van de scholen (in samenwerking met iemand van het OK-Team en Dokters van de

Wereld). We gaven informatie over besmetting bij kinderen, de consequenties daarvan, wat te doen, etc. Voor veel nieuwkomers waren opeenvolgende maatregelen soms moeilijk te begrijpen.

- Verblijfsvergunningen in coronatijd (in samenwerking met de IND). We bespraken de stand van zaken door corona, vertragingen, wat te doen als je verblijfsvergunning niet meer geldig is. En wat te doen als een nieuwe verblijfsvergunning wel op tijd is aangevraagd maar nog niet is binnengekomen. We bespraken hoe je aan papieren kunt komen zonder loket en nog veel meer.

Uitgelicht – het vrouwencafé

Het vrouwencafé, waaraan sinds 2019 een diverse groep van zo'n 10 - 20 vrouwen per keer meedeed, is tijdens de eerste lockdown online aangeboden als proef. Na drie keer proberen bleek het animo te gering om online door te gaan. We zagen dat het voor vrouwen heel moeilijk – zo niet onmogelijk – was om met voldoende privacy thuis online te gaan, laat staan om in vertrouwen met elkaar over hun leven te kunnen praten. De mogelijke redenen die wij zagen: traditionele rolverdeling thuis, vrouwen zaten vanwege de schoolsluitingen thuis met kinderen, mannen

zijn niet aanwezig of pakken geen rol op.

In samenwerking met het zorgcafé van Dokters van de Wereld hebben we regelmatig contact gezocht met de vrouwen die eerder meededen met het vrouwencafé. We stuurden simpele berichten ('hoe gaat het met jullie?'), maar ook beelden die afleiding boden, zoals muzikale video's. Daarnaast verstuurdde we informatie over de huidige coronasituatie, onze programma's en online activiteiten. Een aantal vrouwen antwoordde, sommige meldden zich af van de groep.



De deelnemers

Onze deelnemers: de mensen om wie het draait. De kracht van BOOST is onze diverse deelnemersgroep. Dagelijks zien we mensen met allerlei culturele achtergronden, genders, leeftijden en opleidingsniveaus. Mensen die pas net in Nederland zijn of al jarenlang. Van mensen met een status tot ongedocumenteerde mensen. Iedereen is welkom. Iedereen doet mee.

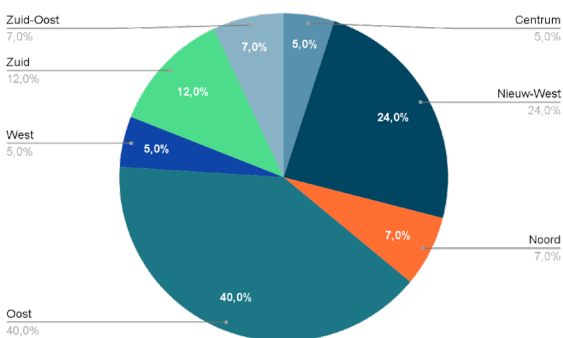
BOOST is voor nieuwkomers

Elke dag zijn Amsterdamse nieuwkomers bij BOOST te vinden. Onze activiteiten zijn erop gericht om mensen die nieuw zijn in de stad te ondersteunen bij het versterken van hun veerkracht, het vinden van hun weg en het opbouwen van een nieuw perspectief in hun leven. In onze samenleving, en soms ook elders. Het overgrote deel van onze deelnemers heeft een vluchtachtergrond; mensen met een status (soms inmiddels genaturaliseerd tot Nederlander), asielzoekers en ongedocumenteerde mensen.

Een beperkt aantal deelnemers is buurtgenoot of expat zonder vluchtachtergrond. Zij dragen samen met alle andere deelnemers en vrijwilligers bij aan de diversiteit en inclusie waar BOOST voor staat, en aan de brede uitwisseling die we nastreven.

Elk jaar doen we een monitor onder deelnemers – eind 2020 was de meest recente. De groep deelnemers in de steekproef was door de lockdown klein: 46 in totaal. Wanneer de coronamaatregelen zijn teruggedraaid, doen we een nieuwe meting en zal er weer een duidelijker beeld ontstaan.

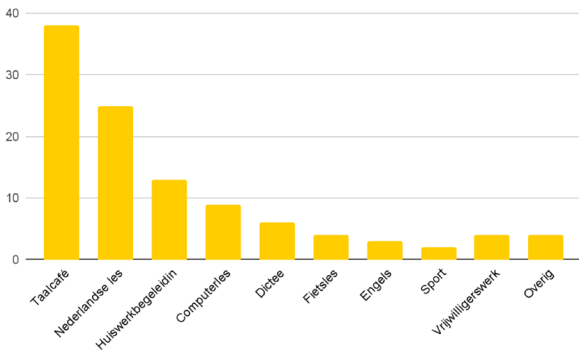
BOOSTers komen uit de hele stad



Ten opzichte van vorig jaar is het aandeel deelnemers uit stadsdeel Oost toegenomen. Deelname vanuit de andere stadsdelen is min of meer gelijk gebleven. Wat opvalt is dat de deelname vanuit Nieuw-West verhoudingsgewijs groot is.

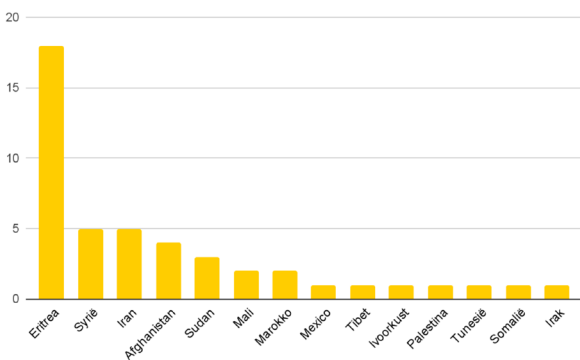


De deelname aan onze programma's – het taalcafé was populair

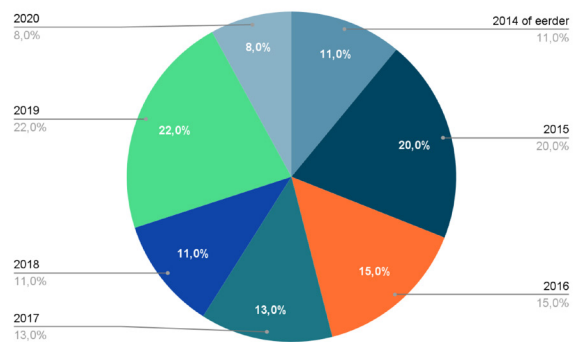


Tijdens de pandemie nam de populariteit van het taalcafé nog verder toe. Mensen waren eenzaam en hadden er behoefte aan om in contact te blijven met anderen. Om iets buitenshuis te doen. Dat gold zeker voor degenen die in de opvang verblijven. Ook maakten veel mensen graag gebruik van de mogelijkheid om bij BOOST zelfstandig te werken.

Land van herkomst van onze deelnemers – er deden veel Eritreeërs mee



Sinds wanneer onze deelnemers in Nederland zijn



Ongedocumenteerde mensen hadden het extra zwaar in 2020

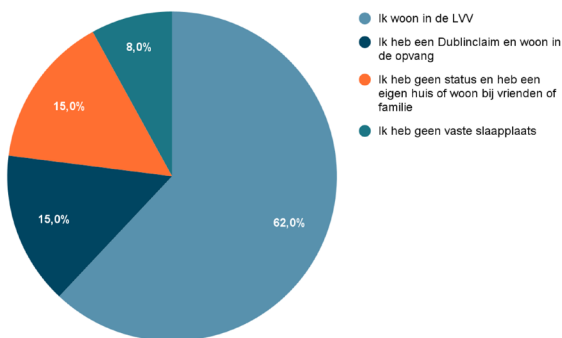
2020 was voor ongedocumenteerde mensen in de stad een heel zwaar jaar. Het aantal voorzieningen en activiteiten dat normaal laagdrempelig voor hen openstaat, verminderde drastisch door corona. Voor mensen die niet in het LVV programma meedoen, trof de gemeente extra noodopvangvoorzieningen. Maar buiten die opvang en de woonlocaties van de LVV konden mensen niet of nauwelijks terecht. En helaas dus ook een aantal maanden niet bij BOOST. De online activiteiten van BOOST waren voor deze kwetsbare groep vaak lastig te volgen; we hebben extra steun geboden met laptops op enkele woonlocaties en specifieke online informatiebijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast probeerden we contact te houden via WhatsApp. Ook was het waardevol om in ons pand veilig onderdak te kunnen bieden aan het mondkapjes-atelier van Amsterdam City Rights. Toen BOOST na de zomer weer echt openging, was er – vanwege de anderhalve meter regel – minder plek beschikbaar bij onze activiteiten. Een populaire voorziening als de gezamenlijke lunch viel net als de open inloop helemaal weg. In die wetenschap hebben we er op toegezien dat aan onze nieuwe toegangsbalie niet alleen het

principe 'wie 't eerst komt, 't eerst maalt' telde, maar dat we voor ongedocumenteerde deelnemers steeds een aantal plekken beschikbaar hielden. Een extra reden daarvoor was dat voor sommige deelnemers uit de LVV in de loop van 2020 het eind van de opvang (maximaal anderhalf jaar) in zicht kwam. De stress die dat voor hen opleverde, konden we enigszins opvangen door bij BOOST overdag een veilige plek, de nodige afleiding in activiteiten en persoonlijke aandacht vanuit het zorgcafé te bieden. Een aantal deelnemers rondde hun verblijf in de LVV af met een verblijfsstatus. Dat gold onder meer voor een aantal jonge mannen uit Eritrea, die bij BOOST al de nodige stappen vooruit hadden gezet.

Op stedelijk niveau is BOOST sinds medio 2019 een van de ketenpartners in de LVV. In die keten wordt samengewerkt met een groot aantal organisaties. In de praktijk werkten we in 2020 vooral samen met collega participatie aanbieders als stichting Lifegoals en het programma PAO van ASKV, met Here to Support dat ook bij ons 'in huis' zit, en met verschillende woonlocaties en individuele casemanagers, die deelnemers naar ons doorverwijzen. In 2021 gaan we voor de groep ongedocumenteerde deelnemers onder meer aandacht besteden aan het belang van vaccinatie.

Tijdens de eerste lange lockdown deden er weinig ongedocumenteerde nieuwkomers mee aan het online programma. Vanaf het moment dat de deuren van BOOST weer opengingen, kwamen weer meer mensen zonder papieren meedoen – met name aan het taalcafé. Online activiteiten waren voor ongedocumenteerde mensen lastig, omdat ze vaak niet beschikken over een woon- of werkplek met voldoende rust en privacy. Met een aantal computer werkplekken bij BOOST en het beschikbaar stellen van wat laptops op enkele woonlocaties hebben we dit enigszins kunnen ondervangen.

De woonsituatie van onze ongedocumenteerde deelnemers



Gebrehewet – deelnemer

“Ik had niet gedacht dat het zo snel goed zou gaan met mijn Nederlands.”

Gebrehewet is 36 jaar en komt uit Eritrea. Sinds halverwege 2019 doet hij mee bij BOOST. Hij volgt Nederlandse les, krar-les en werkt als vrijwilliger in het beheer van het pand.

“Ik ben heel trots dat ik bij BOOST kan meewerken, dat helpt me enorm om mezelf te ontwikkelen en met andere mensen op te trekken. Ik hou niet van thuis zitten en niks doen, en daarom ben ik heel blij dat ik hier elke dag veel dingen kan doen.”

Sadeq – deelnemer

“Ik voel me altijd blij als ik bij BOOST ben.”

Sadeq Alegheli komt uit Irak en is 42 jaar. Hij woont in de opvang en komt dagelijks bij BOOST om zijn tekentalent met ons te delen.

“Bij BOOST voel ik me altijd welkom om daar te gaan tekenen. Daar is het altijd gezellig en je komt veel mensen tegen met wie je een praatje kan doen wat mij veel helpt om me goed te voelen en te blijven tekenen.”



Ons team

BOOST draait op honderden deelnemers, meer dan honderd vrijwilligers, een klein team van ZZP'ers, partners en steun vanuit verschillende fondsen en organisaties. Samen maken we ons programma mogelijk. Samen werken we aan taal, verbinding en perspectief.

BOOST werd op de achtergrond bestuurd door **een viertal bestuursleden**.

De dagelijkse praktijk en de doorontwikkeling van BOOST werd georganiseerd door ons **kleine team van toegewijde ZZP'ers** en een enkele vrijwillige kracht.



Sennay Ghebreab
voorzitter

Universitair hoofddocent en wetenschappelijk directeur Civic AI Lab, Universiteit van Amsterdam, Raad van toezicht Stichting PCOU Willibrord – Utrecht



Monique Waarts
vice voorzitter

Strategisch vastgoedadviseur, programmamanager HVO-Querido, Raad van Commissaris, woningbouwvereniging Utrecht



Ramon Schleijsen
directeur



Leontien Leijdecker
locatiemanager



Karin Anzivino
programma manager



Henk van Waveren
secretaris

Proces- en programmamanager, adviseur, redactielid de Pletterij in Haarlem en bestuurslid van de VvE Citadel 1 en de bridgeclub Trits in Haarlem



Jeroen Diepeveen
penningmeester

Directeur Hotel Casa Amsterdam, Restaurant EAST, Dakterras GAPP



Subhi Almatroud
medewerker locatie



Anna van der Tas
medewerker taal



Aziz Kawak
communicatie



Pieter de Jong
financieel manager (vrijwilliger)

We werden mede gefinancierd door



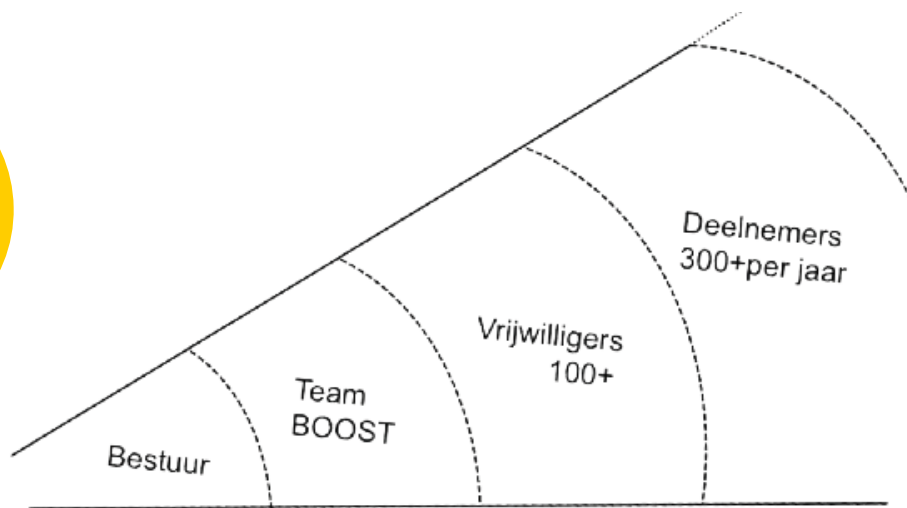
Hoe we met een klein team grote impact maken

BOOST begon in 2016 als een bevlogen burgerinitiatief van buurtbewoners en nieuwkomers, en is als jonge organisatie met een groot aantal deelnemers en een klein team nog steeds volop in ontwikkeling.

Het principe van de structuur van BOOST is onveranderd gebleven; een klein toegewijd team van zzp-ers en enkele vrijwilligers

in de organisatie, met een bestuur op afstand, maakt het mogelijk dat een grote groep Amsterdammers in contact komt met een nog grotere groep nieuwkomers, die op een informele laagdrempelige manier een poos met elkaar optrekken. Om samen actief te zijn, onderling relaties op te bouwen en nieuwkomers in eigen tempo op weg te helpen om opnieuw een eigen leven op te bouwen, hier of elders.

Dat ziet er in een figuur als volgt uit:



Meer dan **100 vrijwilligers** vormden de stille kracht achter ons programma.

Onze groep vrijwilligers is superdivers qua leeftijd en achtergrond. Mensen komen uit de hele stad. Veel van onze vrijwilligers hebben zelf een vluchtachtergrond. Onder hen zit ook een aantal ongedocumenteerde mensen. In uitwisseling met onze deelnemers geven zij iedere dag vorm en inhoud aan wie we zijn en wat we doen.



We werkten samen met onder andere

Dokters van de Wereld
Here to Support
Lifegoals
Wereldhuis
Refugee Talent Hub
Open Embassy

Warm Welkom Noord
NewBees
The Present (voorheen The Present Movement)
Stichting Maya Angelou Opvang
Leger des Heils

HVO-Querido
Stichting Lemat
Refugee Academy - VU
Tugela85
Stichting Dynamo
Refugee Company

Welcome App
IMBY
ASKV
BOOST Arnhem
VluchtelingenWerk
Nedles

Toptaal
Hogeschool van Amsterdam
Universiteit Utrecht
Framer Framed
Boksschool Bijlmerbajes
Bridge to better



Karin Anzivino

is programma manager

"Hoe kan je het afgelopen jaar kort beschrijven? Dat is onmogelijk. Het was een zwaar jaar, vooral voor mensen die al in een kwetsbare positie zaten. De pandemie heeft bestaande ongelijkheden vergroot. Bij BOOST zagen we gelukkig veel commitment van iedereen. Van vrijwilligers die ineens allerlei nieuwe digitale vaardigheden onder de knie moesten krijgen. Maar zeker ook van deelnemers die ondanks het feit dat ze geen computer of laptop hadden, toch met een mobiele telefoon het online programma wilden blijven volgen. Om in contact te kunnen blijven met elkaar en te blijven leren.

Ook toen we weer open mochten hebben mensen laten zien hoe onwijs dapper, creatief en flexibel ze waren. Er zijn zelfs nieuwe vrijwilligers bij gekomen om onze community verder te versterken.

Het was een jaar van angst voor het onbekende, maar ook een jaar van diepe solidariteit tussen mensen en organisaties, die elkaar op 1,5 meter bezochten in het park, of een (Zoom) belletje deden om te horen hoe het ging. We hebben met een aantal collega organisaties nieuwe samenwerkingen opgezet om online interactieve informatie sessies te kunnen geven over allerlei onderwerpen die op dat moment belangrijk waren voor nieuwkomers. Krachten bundelen – dat was belangrijker dan ooit in 2020.

We zijn enorm veranderd. Het dynamische, warme, bruisende BOOST van voor corona was ineens weg, maar toch hebben we met z'n allen nog steeds een manier gevonden om relevant te blijven voor al onze mensen. Daar ben ik echt trots op."



Subhi Almatroud

is locatiemedewerker

"2020 was een heel gek jaar. Van de ene op de andere dag moesten we dicht. In het begin miste ik de 'oude' BOOST heel erg. Ik was altijd bezig met deelnemers, vrijwilligers en het pand. Dat viel ineens allemaal weg. Ik had telkens de hoop dat we snel weer terug konden naar onze locatie. Maar het duurde allemaal wat langer dan verwacht. Dus ik heb snel de knop omgezet en zag dat we ook op afstand heel goed konden helpen. Ik heb veel contact gehad met deelnemers om te checken hoe het met ze gaat. En om te checken wat ze nodig hebben. Het was een moeilijke tijd voor iedereen. Maar ik ben blij dat we toch nog zoveel mensen hebben kunnen helpen."



Nagla Elsayed

geeft fietsles aan vrouwen

“2020 was een gek jaar. Door alle maatregelen was het lastig om fietsles te geven. Maar we hebben niet opgegeven. We hebben in kleine groepjes gewerkt en er het beste van gemaakt. We wilden hoe dan ook niet stoppen met fietsles: het is te belangrijk voor onze vrouwen.

Kunnen fietsen geeft vrijheid. Het maakt het leven makkelijker. Je kunt overal naartoe. Het bespaart geld. Het zorgt voor beweging. Je traint je concentratievermogen.

Mijn fietsles draait om heel veel meer dan alleen maar fietsen.

De vrouwen die meedoen, hebben allerlei verschillende achtergronden, ze komen uit verschillende culturen, ze spreken andere talen. En ze zijn van alle leeftijden: van 12 tot 100 jaar. Iedereen mag meedoen. We zoeken samen naar balans. Hoe kunnen we verbinden? Hoe

kunnen we van elkaar leren? Hoe kunnen we onze culturen mixen? We starten samen opnieuw. Fietsen is de activiteit, maar het gaat om iets groters.

Ik stel mezelf altijd de vraag: hoe kan ik vrouwen sterker maken? Welk advies kan ik ze geven? Het mooie aan BOOST is dat we naast fietsles veel andere programma's hebben. Dus ik moedig vrouwen altijd aan om mee te doen met andere activiteiten. Met nieuwe deelnemers maak ik een rondje door het gebouw, zodat ze de mensen leren kennen en weten wat er nog meer te doen is.

Wat ik nu bij BOOST doe samen met vrouwen, is precies wat ik gemist heb toen ik 20 jaar geleden naar Nederland kwam. Bij BOOST is er geen 'ik'. Hier is alleen 'samen'. Wij, wij, wij. Ook al verschillen we van elkaar: we trekken samen op en accepteren elkaar zoals we zijn.”

Baten en lasten

Het geld dat we ontvingen en uitgaven

Baten	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Subsidies gemeente Amsterdam	€ 220.821	€ 277.055	€ 173.428
Europese subsidies	€ 6.392	€ 6.392	€ 6.392
Bijdragen fondsen	€ 100.000	€ 100.000	€ 97.154
Donaties	€ 13.147	€ 5.000	€ 560
Gebruiksvergoedingen	€ 24.706	€ 35.000	€ 34.119
Totaal baten	€ 365.066	€ 423.447	€ 311.653

Lasten	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Huisvesting	€ 80.284	€ 112.449	€ 79.167
Organisatie	€ 110.660	€ 112.300	€ 106.860
Programma	€ 157.853	€ 198.698	€ 139.729
Totaal lasten	€ 348.797	€ 423.447	€ 325.756

Exploitatieresultaat	€ 16.269		-/- € 14.103
Financieel resultaat			
Netto resultaat	€ 16.269		-/- € 14.103
Bestemming resultaat			
Bestemmingsreserve activiteiten	€ 1.269		-/- € 29.103
Bestemmingsreserve continuïteit			€ 15.000
Bestemmingsfonds subsidie Sociale Basis	€ 15.000		
Totaal	€ 16.269		-/- € 14.103

Balans

Onze activa en passiva

Activa	31-12-20	31-12-19
Debiteuren	€ 2.747	€ 2.940
Nog te ontvangen subsidies	€ 2.000	€ 15.000
Voorschotten	€ 750	€ 1.750
Overige vorderingen	€ 63	€ 2.222
	€ 5.560	€ 21.912
Liquide middelen	€ 114.973	€ 117.714
Totaal activa	€ 120.533	€ 139.626

Passiva	31-12-20	31-12-19
Eigen vermogen		
Vrij besteedbaar vermogen		
Bestemmingsreserve activiteiten	€ 40.355	€ 39.068
Bestemmingsreserve continuïteit	€ 15.000	€ 15.000
	€ 55.355	€ 54.068
Vastgelegd vermogen		
Bestemmingsfonds subsidie Sociale Basis	€ 15.000	
Kortlopende schulden		
Crediteuren	€ 11.171	€ 4.387
Vooruit ontvangen subsidies	€ 4.000	€ 44.000
Nog te betalen	€ 35.007	€ 37.153
	€ 50.178	€ 85.540
Totaal passiva	€ 120.533	€ 139.626

Toelichting op de financiën

Net als de rest van de wereld, werden we bij BOOST ook geraakt door de pandemie: dat zien we terug in onze portemonnee.

BOOST is een bottom-up initiatief dat wordt gedragen door een grote groep vrijwilligers en deelnemers. Ons initiatief wordt gesteund door de gemeente Amsterdam en door een aantal fondsen die veel belang hechten aan de activiteiten en ambities van BOOST.

Een mooie ontwikkeling is dat de gemeente Amsterdam – die ons tot nu toe vooral incidenteel financieel ondersteunde – zich nu ook voor een langere periode aan BOOST heeft verbonden. Het gaat hierbij om de subsidieregelingen voor de Sociale Basis, en voor de opvang van ongedocumenteerde nieuwkomers. Ook een aantal fondsen heeft zich voor meerdere jaren aan ons verbonden: het KANS Fonds, Stichting DOEN en de FRED Foundation zijn hiervan voorbeelden.

We zijn momenteel bezig om onze toekomstplannen uit te zetten. Een belangrijk onderdeel hiervan is het zekerheid bieden voor de financiering van BOOST.

Onze kosten in 2020

De kosten van BOOST zijn beperkt, als je die afzet tegen de vele activiteiten. Ons gebouw aan de Danie Theronstraat is kosteloos in bruikleen van de gemeente Amsterdam. Dit is vastgelegd in een bruikleenovereenkomst. Wel betalen we zelf de kosten van gas, licht en water. Ook dragen we zorg voor het dagelijks beheer van het gebouw: schoonmaak, onderhoud van het interieur en klein onderhoud aan het gebouw.

Het overgrote deel van onze werkzaamheden wordt verricht door vrijwilligers. Daarnaast werken met een klein aantal betaalde ZZP'ers. Deze beloning gebeurt tegen een zeer gematigd tarief, terwijl deze medewerkers vaak ook nog werkzaamheden als onbetaald vrijwilliger uitvoeren. Daarnaast verstrekken we vergoedingen aan een aantal vrijwilligers die tenminste 30 uur per maand vrijwilligerswerk verrichten en geringe eigen inkomsten hebben.

Onze inkomsten in 2020

Onze inkomsten bestonden in 2020 uit subsidies van de gemeente Amsterdam, een kleine Europese subsidie, donaties van fondsen en giften van particulieren. Daarnaast ontvingen we vergoedingen voor het gebruik van ruimtes in ons pand.

De subsidies van de gemeente Amsterdam werden verstrekt in het kader van het project 24-uursopvang van ongedocumenteerde nieuwkomers en vanuit de regeling Sociale Basis. De donaties waren in 2020 afkomstig van het KANS Fonds, de Stichting DOEN, het Steunfonds Amsterdam B.J.A.-C.O.W., het PIN Fonds en de Maatschappij tot Nut van 't Algemeen.

Door de pandemie viel een aantal kosten lager uit, bijvoorbeeld doordat de dagelijkse lunch moest vervallen. Daartegenover staan de extra kosten die nodig waren om het pand aan te passen aan de corona-regels en om meer digitale activiteiten te kunnen bieden. Ook de inkomsten waren iets lager dan geraamd. Uiteindelijk resteerde een financieel resultaat van ruim € 16.000. Dit bedrag wordt toegevoegd aan de reserves ten behoeve van toekomstige activiteiten.

De jaarrekening 2020 van Stichting BOOST voor Vluchtelingen is op 26 april 2021 vastgesteld door het bestuur van de stichting, en is gecontroleerd en goedgekeurd door accountant Henk Toorman.



BOOST in de stad

We trekken samen op met andere organisaties om nieuwkomers een springplank te bieden in Amsterdam.

Samenwerking met stadsdelen

BOOST biedt informele activiteiten en een ontmoetingsplek voor nieuwkomers uit de hele stad. In 2020 ontvingen we daarvoor een subsidie vanuit vijf stadsdelen. De stadsdelen zien dat BOOST, net als sociale voorzieningen in de buurt, kan functioneren als een springplank die nieuwkomers ondersteunt en stimuleert om mee te doen in de samenleving en daar ook een eigen weg in te vinden. De een zet stappen naar werk of een opleiding, de ander gaat nieuwe verbindingen aan op buurtniveau. De ervaring in flink wat buurten is echter dat nieuwkomers de buurtvoorzieningen niet altijd goed weten op te sporen, of moeite hebben om daar direct aansluiting te vinden.

BOOST kan zich, samen met een breed scala aan partnerorganisaties met een stedelijke schaal, 5 dagen per week richten op activiteiten die goed aansluiten bij de behoeften van nieuwkomers. Vanuit de gedeelde ambitie om nieuwkomers te ondersteunen bij het vinden van hun eigen pad, hebben de stadsdelen en BOOST zich voorgenomen om vanaf 2020 meer verbinding te zoeken en steviger in te zetten op het opbouwen van duurzame onderlinge netwerken, om nieuwkomers zo goed mogelijk te informeren over, en door te verwijzen naar het wederzijdse programma aanbod. Corona vormde helaas een hindernis om de onderlinge samenwerking optimaal te ontwikkelen.

In 2020 zijn de volgende stappen gezet:

- Januari 2020: statushouders uit stadsdeel Zuid doen via interviews bij BOOST mee aan een door het stadsdeel geïnitieerd onderzoek naar hun behoeften. Daaruit blijkt dat taal, contact en werk de belangrijkste thema's zijn waar nieuwkomers in willen investeren.
- Vanaf voorjaar 2020 neemt de locatiemanager van BOOST geregeld deel aan een breed overleg met maatschappelijke partners in stadsdeel Zuid. Dit leidde onder meer tot een uitwisseling met de betrokken welzijnsorganisatie over een aantal individuele statushouders. Wanneer BOOST weer opengaat, wordt ook informatiemateriaal over activiteiten in de stadsdelen aangeboden aan de bezoekers van BOOST.
- Samen met een van de lokale welzijnsinstellingen organiseren we een goedbezochte digitale informatiebijeenkomst over financiële zaken. Deelnemers in de meeting worden desgewenst doorverwezen naar meer specialistische ondersteuning in hun eigen buurt. Het organiseren van informatiecafés is bij BOOST een beproefde manier om deelnemers laagdrempelig kennis te laten maken met uiteenlopende voorzieningen die voor hen relevant kunnen zijn. Hiermee willen we zeker doorgaan. Budgetbeheer is bij uitstek een onderwerp waarbij het ondersteuningsaanbod in de buurt heel relevant kan zijn.
- In stadsdeel Centrum sluit BOOST aan bij een gesprek over activiteiten voor enkele woonlocaties in dat stadsdeel, en over manieren waarop bewoners daar gemotiveerd zouden kunnen worden tot deelname aan activiteiten.
- Halverwege het jaar geven twee van de vijf betrokken stadsdelen aan dat zij de voorgenomen uitwisseling en samenwerking na 2020 niet willen voortzetten.
- De samenwerking met organisaties in stadsdeel Oost heeft al langer vorm gekregen. Welzijnsorganisaties, woonlocaties voor jonge 'oude en nieuwe' Amsterdammers, andere bewonersinitiatieven en organisaties maken deel uit van het lokale netwerk van BOOST. Daarin weten partijen elkaar eenvoudig te vinden. Een belangrijk netwerk in Amsterdam Oost is ook het Taalnetwerk Oost, waarin diverse informele taalaanbieders kennis en ervaring uitwisselen.

Samenwerking met partners

BOOST maakt deel uit van een aantal relevante netwerken in Amsterdam en Nederland, die we soms ook elders in dit verslag al noemen. Ketenpartners in de LVV en daarbinnen specifiek een aantal organisaties dat activiteiten en programma biedt aan ongedocumenteerde vluchtelingen, een groot netwerk van jonge organisaties dat zich op diverse manieren inzet voor informele integratie van statushouders, een netwerk van initiatieven dat gezamenlijk kennis ontwikkelt over nieuwe manieren van samenwerken aan maatschappelijke vraagstukken die eerder alleen aan de overheid leken voorbehouden. We onderhouden contact met een aantal kennisinstellingen, die BOOST onder meer herkennen als betekenisvolle 'tussenruimte' en vindplaats voor verhalen van nieuwkomers. En met enkele taalscholen voor NT2 onderwijs in Amsterdam, met wie we zoeken naar manieren om programma's op elkaar aan te laten sluiten. We werken samen met uiteenlo-

pende reguliere maatschappelijke organisaties en bedrijven waar ook nieuwkomers in onze samenleving mee te maken krijgen. Zij doen mee in onze programmering om laagdrempelige kennisgeving en uitwisseling met nieuwkomers mogelijk te maken. Vanwege alle coronamaatregelen was dergelijke programmering in 2020 helaas beperkt van omvang. Net als de uitwisseling met en doorverwijzing naar voorzieningen in de stadsdelen, hopen we weer meer met elkaar op te trekken zodra de maatregelen worden versoepeld en we elkaar weer live kunnen opzoeken. Ook als het gaat om sport en cultuur werken samen met andere organisaties, zoals theatergroep De Gasten en Boksschool Bijlmerbajes. De gemeente Amsterdam organiseerde in het najaar coronaproof een reeks empowerment sessies voor vrouwen bij BOOST, die zo laagdrempelig kennis konden maken met ons activiteiten aanbod. Ook deze vorm van samenwerken hopen we 'na corona' verder uit te bouwen.



Samen vooruit

Naast dat we afgelopen jaar hard gewerkt hebben om ons programma on- en offline zo waardevol mogelijk te maken binnen alle beperkende maatregelen, hebben we ook de tijd genomen om vooruit te kijken.

Jaarlijks doen een paar honderd nieuwkomers mee bij BOOST. Zij komen er tot rust, bouwen contacten op, investeren in taal en andere 'tools' om mee te kunnen doen, ze ondersteunen elkaar, en zetten weer vervolgstappen; naar voorzieningen elders in de stad, nieuwe netwerken, een opleiding, vrijwillig of betaald werk, en voor een aantal naar een plek buiten Nederland.

Hoe kunnen we ook voor langere tijd die gastvrije, informele springplank bieden om gelijkwaardig mee te kunnen doen in onze samenleving? Hoe kunnen we voor langere tijd een plek bieden om weer op kracht te komen; aan nieuwkomers die nog gaan komen, nieuwkomers die hier na lang nog steeds moeizaam hun weg vinden, nieuwkomers die na hun inburgering hun netwerk en taal verder willen verbeteren, aan mensen zonder papieren die hun kwetsbaarheid weer willen omkeren in veerkracht?

Een HUB

We zien veel perspectief in het versterken van de onderlinge samenwerking binnen het grote netwerk van organisaties dat zich voor nieuwkomers inzet. Samen, en mét de doelgroep, kunnen we onze impact flink vergroten, elkaars organisaties versterken, meer kennis en praktijk ontwikkelen, stem geven aan nieuwkomers zelf, en ook verdere verbinding opbouwen met andere maatschappelijke organisaties, bedrijfsleven, en de gemeente, die vanaf 2022 verantwoordelijk is voor de inburgering. Daar ligt een forse participatie opgave, waar dit netwerk een rol in kan en wil blijven spelen.

In die bundeling van krachten kan ons pand aan de Danie Theronstraat, dat wij nu in tijdelijk gebruik hebben van de gemeente, een mooie rol van betekenis vervullen. Het is een bekende plek voor nieuwkomers en voor organisaties om samen te komen, partijen welkom te heten, en concreet uitvoering te geven aan de wetenschap dat je alleen samen vooruit kunt komen.



Stichting BOOST voor vluchtelingen
 Bezoekadres BOOST:
 Danie Theronstraat 2, 1091 XX Amsterdam
 Correspondentieadres:
 Tugelaweg 53 D, 1092 VJ Amsterdam

E-mail: info@boostamsterdam.nl
 KvK: 68295596
 IBAN: NL 94 INGB 0008 1864 86
 t.n.v. Stichting BOOST voor vluchtelingen

Tekst: BOOST
 Beeld: archief van BOOST
 Portretten: Salar Ashari
 © BOOST



Wij zijn BOOST

Een unieke ontmoetingsplek in Amsterdam waar mensen met en zonder vluchtachtergrond samen werken aan taal, verbinding en perspectief.



@BOOSTTransvaal



@stichtingBOOST



www.boostamsterdam.nl