

BOOST



Jaarverslag
2022



BOOST in 2022

In 2022 bestond BOOST 6 jaar; wederom een dynamisch jaar waarin honderden Amsterdammers, met en zonder vluchtachtergrond, in ons bijzondere pand bij elkaar kwamen en samen met elkaar optrokken. Er vond weer een uitgebreid programma plaats waar er volop werd geoefend met de taal, er kennis over alle facetten van de Nederlandse samenleving aan bod kwam, er samen werd gesport, geluncht, en er natuurlijk af en toe flink feest werd gevierd.

Elke dag weer ben ik onder de indruk van hoe alle BOOST deelnemers en vrijwilligers samen deze plek maken. Een plek waar Amsterdammers nieuwe mede-stadgenoten een eindje op weg helpen, en waar zowel voor deelnemers als vrijwilligers in die uitwisseling veel waardevols zit. Die talloze ontmoetingen, en alle unieke mensen die met hun eigen talenten, expertise, vragen en zoektocht op deze plek samen komen; met elkaar maken we BOOST.

2022 was ook een dynamisch jaar aan de achterkant van de organisatie; er vond een grote wissel in het (management)team plaats, en er werden flinke stappen gezet in het verder professionaliseren van de organisatie. BOOST kreeg als stedelijke HUB voor nieuwkomers steeds verder vorm. Inmiddels zijn er naast BOOST 9 andere partnerorganisaties werkzaam vanuit ons pand. Daarnaast zijn er tal van organisaties die bijeenkomsten, evenementen of programmareeksen bij ons organiseerden. Zo fungeert ons pand steeds meer als een spil in het Amsterdamse veld van integratie, als vindplaats voor nieuwkomers en organisaties, maar ook als plek waar kennis wordt opgebouwd en er ruimte is voor experiment.

In dit jaarverslag nemen we je graag mee hoe het jaar 2022 er bij BOOST uitzag. Het programma, het team en de doorontwikkeling van de organisatie. Met veel plezier en vertrouwen bouwen we hier in 2023 op door.

Veel leesplezier!

Karin Arendsen

Algemeen coördinator





Inhoudsopgave

Voorwoord	p. 3
Samen maken we BOOST	p. 7
Onze werkwijze	p. 8
2022 in vogelvlucht	p. 10 - 13
BOOST in cijfers	p. 12 - 13
3. De BOOST'ers	p. 14 - 19
De deelnemers	p. 14 - 15
De vrijwilligers	p. 16 - 17
Het coördinerende team	p. 18
Het bestuur	p. 19
Portret Gracia	p. 20
Portret Bram	p. 21
4. Het programma	p. 22 - 31
Ontmoeting	p. 23
Taal	p. 24 - 27
Ontwikkeling	p. 28 - 29
Samenwerkingen en evenementen	p. 30 - 31
Portret Kamal	p. 32
Portret Sadiq	p. 33
Vrijheidsspeech van Alejandra	p. 34 - 35
5. BOOST 6 jaar & afscheid Ramon	p. 36 - 37
6. BOOST als stedelijke HUB	p. 38 - 40
7. Partners en support	p. 42 - 43
8. Financiële verantwoording	p. 44 - 50
Onze kosten in 2022	p. 44
Onze inkomsten in 2022	p. 46 - 47
Jaarrekening	p. 49 - 50



Samen maken we BOOST

BOOST is een stedelijke ontmoetingsplek waar nieuwkomers en andere Amsterdammers samenwerken aan integratie. Vijf dagen per week vindt er een uitgebreid programma plaats in ons bijzondere pand dat volledig in zelfbeheer wordt georganiseerd.



Neda - vrijwilliger

Samen met mijn man heb ik Nederlands geleerd in BOOST, waar ik heel blij mee ben. Ik weet nog dat ik tegen hem zei: "We kennen weinig mensen in Nederland, maar we hebben wel BOOST!"

Ayman - deelnemer

Nieuwkomers krijgen in Nederland wel school, maar ze krijgen te weinig kans om de taal toe te passen: contact maken is moeilijk. Daarom is BOOST zo belangrijk. 70% van mijn contact met Nederlanders vindt bij BOOST plaats.



Douba - deelnemer

BOOST is een geweldige plek voor mensen zoals ik. Je kunt in Amsterdam wonen zonder Nederlands te spreken, maar dan mis je wel veel dingen, daarom ben ik blij dat ik BOOST heb gevonden.

Onze werkwijze

De visie en werkwijze van BOOST kent vijf uitgangspunten:

1.

Wij geloven dat nieuwkomers naast de ondersteuning vanuit professionele en formele organisaties, juist ook gebaat zijn bij **verbinding en samenwerking met mede stadsbewoners**.

Stadsbewoners doen bij ons mee vanuit intrinsieke betrokkenheid om op een gelijkwaardige manier met nieuwe Amsterdammers op te trekken. Deze verbinding en samenwerking draagt bij aan de **inclusiviteit van de stad**; iedereen doet mee en een grote diversiteit van mensen leert elkaar beter kennen.



2.

Integratie beslaat alle aspecten van het leven. Onze **integrale visie op integratie** komt terug in ons programma; nieuwkomers krijgen de mogelijkheid vaardigheden en talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten, culturele waarden op te doen, instanties te leren kennen, een netwerk op te bouwen en zeggenschap te hebben over hun eigen integratieproces.

3.

Een derde vertrekpunt in onze aanpak is het **gedeelde eigenaarschap**. BOOST is van ons allemaal; deelnemers, vrijwilligers en het team. Deelnemers en vrijwilligers krijgen de ruimte om bij te dragen en zelf mee vorm te geven aan het programma en de ontmoetingsplek. Het programma ontstaat vanuit informele uitwisseling; in de wandelgangen hoor je wat er speelt. Op deze manier komen behoeften van onze deelnemers en het aanbod vanuit mensen en organisaties in de stad bij elkaar.

Een vierde aspect van onze aanpak is onze schaalgrootte. We zijn een **stedelijke ontmoetingsplek** en het feit dat er vijf dagen per week tal van activiteiten zijn maakt dat je doordeweeks altijd kunt binnenstappen en er altijd iemand is om een praatje mee te maken of mee te doen met het programma. Het rijke programma en het grote aantal deelnemers versterken elkaar onderling, en waarborgen de **levendige en voorwaartse dynamiek**. Dit gegeven maakt van BOOST ook een plek die relevant is voor andere organisaties die met nieuwkomers werken, als vindplaats, kruispunt en als expertisecentrum. Dat geldt zowel voor formele als informele organisaties.

4.

5.

De **verbondenheid met de wereld buiten BOOST** is een vijfde belangrijk aspect. We brengen mensen, activiteiten en organisaties bij elkaar, met het doel om mensen ook weer verder op weg te helpen. Degenen voor wie de stap 'naar buiten' lastig is, vinden bij BOOST een gastvrij en **veilig vangnet**. Degenen die verder willen, gebruiken BOOST als **springplank**. We zien het als een belangrijke taak om onze verbondenheid met de samenleving te blijven uitbouwen, ten behoeve van het perspectief van onze deelnemers.



2022 in vogelvlucht

In 2022 bestond BOOST **6 jaar**. Waar BOOST begon als burgerinitiatief is het steeds verder ontwikkeld tot een stevige organisatie en belangrijke spil binnen het Amsterdamse veld van integratie.

In 2022 hadden we in het begin van het jaar nog te maken met het laatste staartje van de corona maatregelen, maar gelukkig konden we ons programma vanaf maart weer volledig laten draaien. Dit betekende dat ook onze **dagelijkse warme lunch**, bereid door een divers team van BOOST koks weer helemaal terug was. Een belangrijk moment van samenkomen in de dag waar al snel weer net zoveel eters als voorheen aanschoven, ruim 80 per dag.



De activiteiten van BOOST werden ook in 2022 goed gevonden; het **taalprogramma** blijft grote favoriet, waar zowel de Nederlandse lessen maar ook de overige taalactiviteiten druk bezocht worden. Omdat we door de grote vraag niet iedereen gelijk kunnen plaatsen voor de Nederlandse lessen moeten we gebruik maken van een wachtlijst. Mede om die reden zijn we in 2022 van start gegaan met een nieuwe groep die wij **“SpreekTaal”** noemden, naar de methode SpreekTaal. Hierbij kon een aantal deelnemers wel al aan de hand van een methode oefenen met de taal voordat zij door konden stromen naar de Nederlandse lessen.

Naast de taalactiviteiten werd er ook flink gesport. Er werd dit jaar met verschillende sportlessen geëxperimenteerd, waarvan bleek dat er voor de **Dabke les**, een Arabische volksdans, het meeste animo was.

Daarnaast kwam er een scala aan onderwerpen voorbij tijdens de **info-café's**: van slapeloosheid, tot de liefde, tot verslavingsproblematiek tot het maken van een cv. Ook in het vrouwencafé werden bijzondere onderwerpen met elkaar besproken. Halverwege het jaar bleek dat er onder de vrouwen veel enthousiasme was voor het starten van een **spaarkring** samen met stichting Cash2Grow, waardoor het vrouwencafé een andere vorm aannam.

In 2022 werd er ook vol ingezet op de samenwerking met partnerorganisaties uit de stad. BOOST fungeert als vindplaats voor deelnemers om in contact te komen met organisaties maar net zo goed andersom. Daarmee is BOOST de ambitie een **stedelijke HUB voor nieuwkomers** te zijn steeds meer

aan het realiseren. Inmiddels zijn er in 2022 naast BOOST **9 organisaties** die structureel werkzaam zijn vanuit het pand. Alle organisaties werken in het veld van integratie. Zo kunnen deelnemers makkelijker worden doorverwezen, kan programmering makkelijker in samenspraak tot stand komen, en houden we elkaar op de hoogte van ontwikkelingen in het veld.

Naast de structurele partners in het pand waren er ook vele organisaties die op incidentele basis gebruik maakten van het pand. Zo hebben we van maar liefst **33 organisaties** bijeenkomsten, programma's, vergaderingen of events gehost. Van de Refugee Academy van waaruit promovendi hun onderzoek presenteerden, tot de GGD die BOOST als priklocatie inzette, tot de gemeente die een cursus gericht op trauma-ondersteuning organiseerde.

Doordat het pand van BOOST zo intensief wordt gebruikt, werd er dit jaar extra aandacht besteed aan het **pandbeheer**. De kappersruimte kreeg een opknapbeurt middels een impuls vanuit MAEX, een groot deel van de keuken werd vervangen, en stichting Schept 'n Band toverde één van de lokalen om tot **fietsenwerkplaats**.

Ook op organisatorisch vlak gebeurde er veel in 2022; er kwamen nieuwe mensen bij in het coördinerende team en er namen ook mensen afscheid, onder hen oprichter en algemeen coördinator **Ramon Schleijpen**. Haar afscheid en het 6 jarig bestaan van BOOST werd in september uitgebreid gevierd.

Ook startten we in mei 2022 met de eerste module van het **Groeiprogramma** van het Oranje Fonds.

Een ontwikkeltraject voor maatschappelijke organisaties die verder willen met hun initiatief, waarbij innovatie en verbetering centraal staan.

Doel van het programma is om BOOST als organisatie verder te versterken en onze impact te vergroten.



Tot slot bleef BOOST in 2022 pleiten voor het belang van een **integrale aanpak van integratie**, waarbij een nauwere samenwerking tussen overheid en samenleving essentieel is. Juist door de kracht van de samenleving in te zetten kan integratie op een meer open en fluïde manier vormgegeven worden. Dit deden we onder andere vanuit het **Netwerk Nieuwkomers Amsterdam** waar BOOST één van de trekkers van is. Binnen het netwerk staat het elkaar kennen, het bespreken en kunnen inspelen op ontwikkelingen en samenwerking met de gemeente centraal waarmee we onze impact voor nieuwkomers nog verder vergroten.

2022 was een dynamisch jaar, waarin voor ons het belang van een fysieke ontmoetingsplek voor nieuwkomers wederom helder naar voren kwam. Dat nieuwkomers en andere Amsterdammers elkaar ontmoeten, samenzijn, van elkaar leren, een netwerk kunnen opbouwen, vaardigheden ontwikkelen, en de taal kunnen oefenen, daar blijven we ons voor inzetten!

B in

**... kwamen de deelnemers voor
27% uit Oost
19% uit Zuid
16% uit West
38% van elders**

... waren er gemiddeld 100 deelnemers per dag

... bestond de deelnemers groep voor 48% uit vrouwen en 52% mannen

... deden deelnemers gemiddeld 3 dagen voor 1,5 jaar mee

... werd er 3x per week fietsles gegeven

... waren er 776 plekken voor de Nederlandse les

... werd er 18 keer een infocafé verzorgd

DEELNEMERS

In

20

PROGRAMMA

ST cijfers

VRIJWILLIGERS

22...

STEDELIJKE HUB

**... zijn er
41 nieuwe
vrijwilligers
gestart**

**... waren er
meer dan 100
vrijwilligers actief**

**... waren er
gemiddeld 5
taalcafé groepen
per dag**

**... is er ruim
200x lunch
gekookt voor
gemiddeld
80 mensen
per dag**

**... waren
er 9 vaste en
33 incidentele
partners
werkzaam in ons
pand**

**... zijn er 3
nieuwe partners
aangesloten bij de
stedelijke HUB**

3. De BOOST'ers

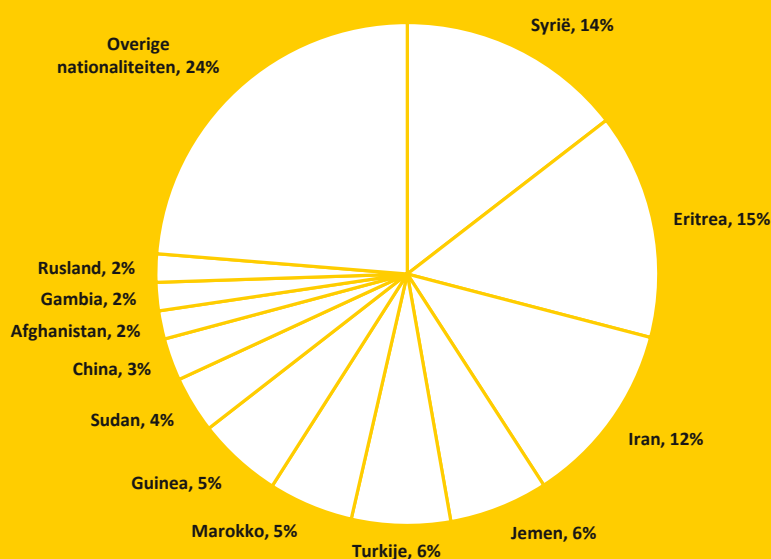
De kracht van BOOST is de diversiteit van mensen. Zowel de groep deelnemers als de groep vrijwilligers is hyper divers: qua leeftijd, gender, herkomst of opleidingsniveau, iedereen doet mee.

De deelnemers

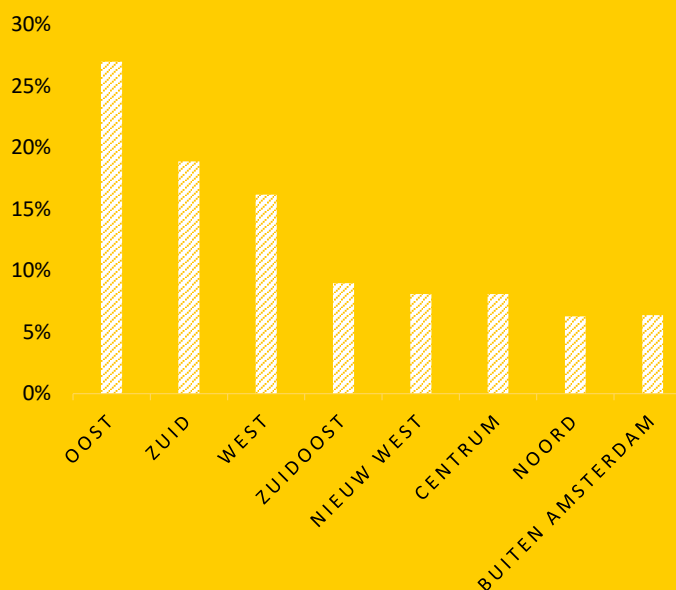
De deelnemers zijn de mensen om wie het gaat bij BOOST. En iedereen maakt weer op een andere manier gebruik van BOOST. De een komt elke dag en is er van 's ochtends tot het einde van de middag, de ander komt twee keer per week om mee te doen aan een specifiek programma. Deelnemers kunnen zelf kiezen en in eigen tempo meedoen.

Onder de deelnemers hielden we in het najaar van 2022 een monitor onder 111 deelnemers, een steekproef onder de grotere groep deelnemers die meedoen. Hieruit kwamen de volgende cijfers naar voren:

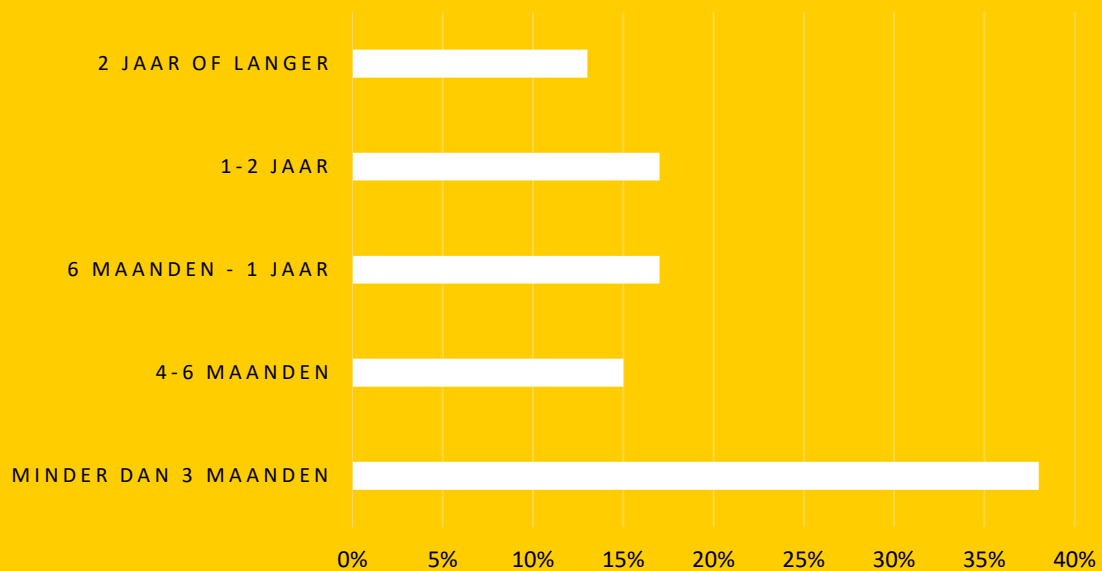
AFKOMST DEELNEMERS



VERDELING STADSDELEN



HOE LANG ZIJN DEELNEMERS AL BIJ BOOST?



Duur

Deelnemers doen gemiddeld 3 dagen per week mee, voor 1,5 jaar, waarna zij weer nieuwe stappen de samenleving in zetten.

Verblijfsstatus

Gemiddeld heeft 60% van de deelnemers een verblijfsstatus, 25% is ongedocumenteerd, en 15% zit nog in de asielprocedure, zijn migranten of genaturaliseerde nieuwkomers.



De vrijwilligers

De BOOST vrijwilligers vormen de kracht van de organisatie. Zij zorgen dat er elke dag uitvoering wordt gegeven aan het diverse programma en de praktische organisatie van de ontmoetingsplek.

Dat doen ze door taalles te geven, lunch te koken, huiswerkbegeleiding te verzorgen, bezoekers te ontvangen, workshops te organiseren of het pand schoon te houden. De groep vrijwilligers is zeer divers: mensen met en zonder vluchtachtergrond, leeftijd, gender, opleiding en werk verschillen sterk. Dat maakt het tot een dynamische groep die een veelheid aan kennis, ervaring en netwerk met zich mee brengt.

Taaldocenten Nederlands

Van de groep vrijwillige taaldocenten hebben vrijwel de meeste docenten een NT2 achtergrond. Dit maakt dat de lessen van hoogwaardige kwaliteit zijn. Een aantal van de docenten houdt zich ook actief bezig met de doorontwikkeling van het taalprogramma waar zij vanuit hun professie veel waardevolle input op kunnen geven. Ook in 2022 fungeerde BOOST weer als stageplek voor studenten van de NT2 opleiding. Dit jaar liepen 5 studenten stage bij ons, die alle 5 hun diploma behaalden en ook nog eens alle 5 hun werk na hun stage bij BOOST hebben voortgezet.

Nieuwe vrijwilligers

In 2022 meldden zich ook weer een groot aantal nieuwe vrijwilligers bij BOOST; maar liefst 41 nieuwe krachten startten dit jaar. Van taalcoaches tot docenten tot barmedewerkers en pandbeheerders. Wanneer iemand start bij BOOST proberen we hem of haar zo goed mogelijk te begeleiden. Er wordt een intake gedaan en de behoeften en verwachtingen worden besproken. Daarna draait iemand altijd eerst een paar keer mee om te kijken of het goed past, voordat iemand helemaal zelfstandig aan de slag gaat.



BOOST is zich bewust van de grote waarde van onze grote groep vrijwilligers. Wij proberen hen zo goed mogelijk te ondersteunen in hun werk en vinden het belangrijk dat zij zich gehoord en gewaardeerd voelen. Dit doen we o.a. door nauw contact met hen te houden en zeer geregeld ervaringen en wensen op te halen. Dat doen we enerzijds in de wandelgangen en tijdens de gezamenlijke lunch, maar ook door het organiseren van diverse vrijwilligersbijeenkomsten. Gemiddeld organiseren we om de 6 weken een vrijwilligersbijeenkomst die verdeeld zijn in 3 categorieën:

- Bijeenkomsten gericht op het verwelkomen van nieuwe vrijwilligers
- Bijeenkomsten gericht op ontwikkelingen t.a.v. het taalonderwijs
- Bijeenkomsten gericht op ontwikkelingen t.a.v. het veld van integratie

Helaas hebben wij in de laatste maanden van 2022 onze vrijwilligersbijeenkomsten tijdelijk stop moeten zetten i.v.m. een openstaande vacature voor de vrijwilligerscoördinator. Vanaf 2023 kregen de bijeenkomsten weer een doorstart.



Het coördinerende team

In het coördinerende team vond in 2022 een stevige wissel plaats; een aantal mensen namen afscheid en we mochten een aantal nieuwe teamleden verwelkomen. Ook werd de rol van taalcoördinator toegevoegd. Eind 2022 zag het coördinerende team er als volgt uit:



Algemeen coördinator
Karin Arendsen



Zakelijk leider
Renée Spruit



Locatiemanager
Lirika Bunjaku



Programmamanager
Linde Lamboo



Taalcoördinator
Tanja Malessy



Vrijwilligerscoördinator
Rasmus Starink



Communicatiemedewerker
Isis van der Knaap



Pandmedewerker
Bassam Alkassab



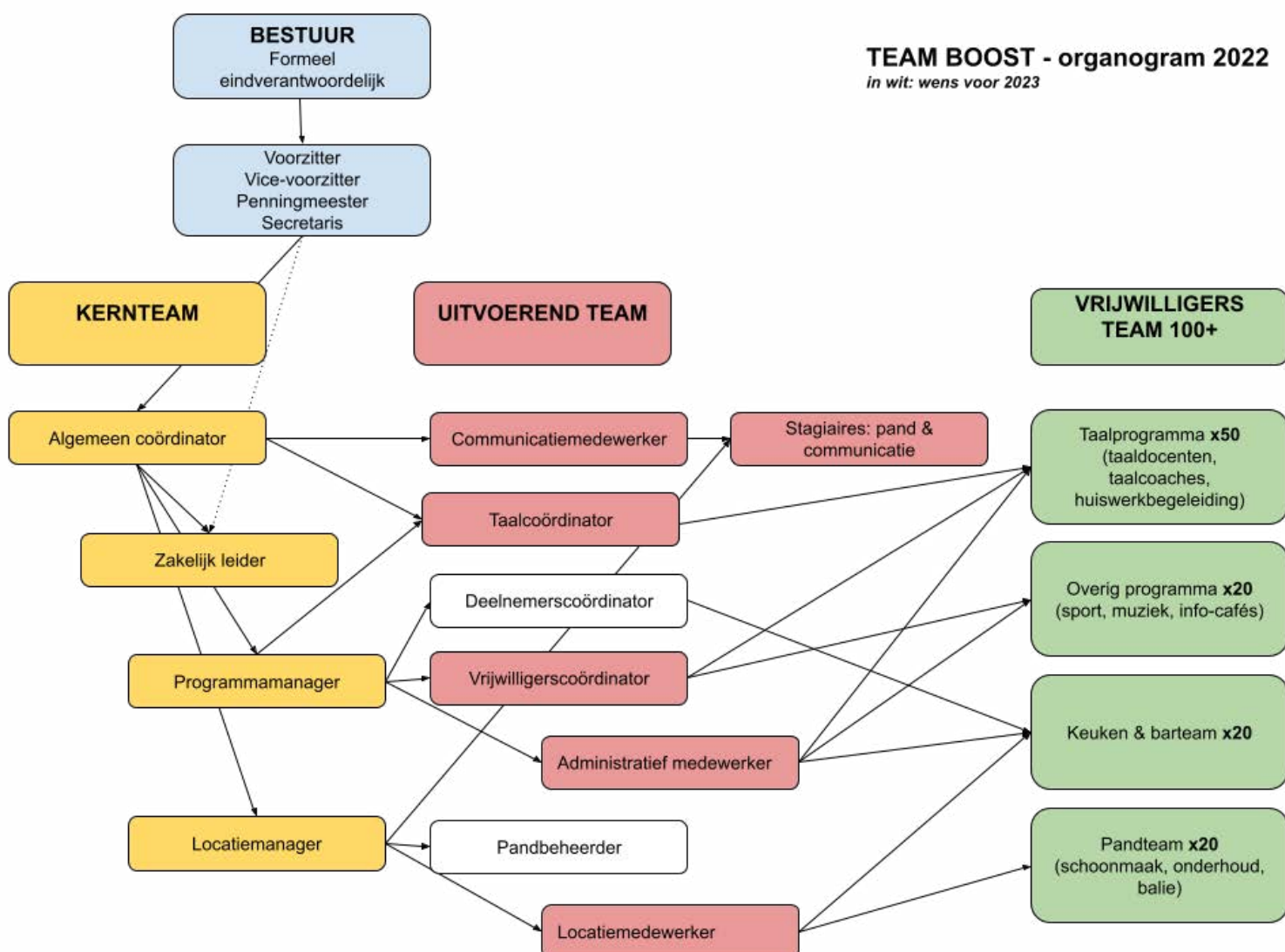
Projectmedewerker
Leila Fereydooni

Het bestuur

BOOST heeft een vierkoppig bestuur op afstand. Deze bestaat uit:

Sennay Ghebreab	Voorzitter
Monique Waarts	Vicevoorzitter
Jeroen Diepeveen	Penningmeester
Henk van Waveren	Secretaris

In 2022 zijn er vacatures uitgezet voor de rol van voorzitter en secretaris. In 2023 zal de rol van secretaris vervuld gaan worden door Antoinette Tanja. Ook Sennay Ghebreab zal in 2023 het stokje doorgeven aan een opvolger.





Mijn naam is Gracia Ilunga, ik kom uit de Democratische Republiek Congo. Ik ben getrouwd en heb één kind. Ik woon in Amsterdam met mijn man. Ik ben hier nu 1 jaar en een maand. Ik vind Amsterdam erg leuk en ik woon dichtbij BOOST in Oost.

Toen ik in Nederland kwam, was mijn taalniveau van Nederlands en Engels nog nul. Vijf maanden bij BOOST en ik kan het spreken. Deze plek heeft deuren voor me geopend. Ik ben sinds iets meer dan een jaar in Amsterdam. Voordat ik BOOST leerde kennen, was ik veel alleen thuis als mijn man naar zijn werk was. Ik merkte dat dit niet goed voor me was en kwam gelukkig hier terecht. BOOST heeft me zoveel geholpen, ik kan weer werken, anderen ontmoeten

en kletsen met de mensen om mij heen. In de Democratische Republiek Congo heb ik economie gestudeerd en werkte ik voor een bedrijf, maar hier is dat moeilijker op te pakken. Ik moet eerst goed Nederlands kunnen spreken, voordat ik weer aan de slag kan. Sinds december geef ik Franse lessen en een taalcafé in BOOST. Meerdere mensen vroegen of ik het wilde doen en het bevalt me heel goed. Ondanks dat ik nog niet kan werken, kan ik vrijwillig bijdragen. Ik heb veel aan BOOST, dus dit is mijn kans om terug te geven. Ik zou iedereen uitnodigen om langs te komen, als je Nederlands wilt leren, of Engels, of je wilt sporten, of je wilt leren fietsen. Wat dan ook. BOOST is een heel sociale en verwelkomende plek, het is als mijn tweede familie.



Ik ben Bram Doornbos, 65 jaar, en sinds september ben ik taalcoach en bijna elke dag hier voor het taalcafé. Zelf heb ik een jaar in Bahrein en later vijf jaar in Pakistan gewoond en in beide landen heb ik veel meegemaakt wat betreft taalproblemen.

Ik vind het heerlijk om in BOOST aan de gang te gaan en mensen hier te helpen. Het mooie is dat ze mij ook helpen. De kracht van BOOST merkte ik direct al toen ik binnenkwam. Het is de samenwerking en het effect daarvan, waardoor iedereen elkaar stimuleert en motiveert. Nu ik taalcoach ben, merk ik dat heel sterk. Coaches motiveren elkaar. De deelnemers motiveren de coaches, de coaches motiveren de deelnemers, de deelnemers helpen en motiveren elkaar. Het is gewoon eigenlijk een horizontale organisatie. Niemand heeft iets over een ander te zeggen,

maar iedereen helpt elkaar. Het is niet verplicht, maar het gebeurt wel. Dat maakt het geheel zo fantastisch.

Als ik deelnemers op het puntje van hun stoel krijg bij een sessie, dat ze écht proactief mee gaan doen, dan is het een succes. Elke keer is dat wel het geval op een andere manier. Wat mij ook zo opvalt is dat hier in BOOST niet wordt gezeurd, iedereen is zo positief, terwijl juist mensen hier vaak het meeste recht hebben om te klagen over de gang van zaken. Huisvesting is een groot probleem, juist ook voor nieuwkomers, maar de houding van iedereen hier is toch zo begripvol en gemotiveerd. De motivatie is zo hoog, ook onderling. Ik zou iedereen vertellen om langs te komen, het mag nog verder verspreid worden, zodat elke Amsterdammer weet dat BOOST bestaat.

4. Het programma van 2022

Vijf dagen per week zijn de deuren van BOOST geopend. Elke dag weer is het een dynamisch komen en gaan van deelnemers en vrijwilligers en merken we het belang van een fysieke plek waar mensen samen kunnen komen. Deelnemers maken op verschillende manieren gebruik van het programma: de één volgt lessen en zit daarna in de bieb te studeren, de ander komt lunchen en gaat daarna lekker sporten, en weer een ander doet mee met het infocafé en gaat naar de kapper. Zo vindt iedereen zijn weg door het pand.

Het programma van BOOST wordt van onderop ontwikkeld, dat houdt in dat we in het dagelijkse contact met deelnemers horen wat er speelt en waar behoefte aan is, en daarop inspelen. Tegelijkertijd proberen we de expertise, ervaring en kennis die de grote groep vrijwilligers met zich meeneemt zo goed mogelijk in te zetten. Zo komen vraag en aanbod bij elkaar. Het programma ontwikkelt zich al doende; we beginnen klein wanneer we nieuwe programma's opzetten, en kijken vanuit daar wat goed werkt en wat niet, en zo kan het programmaonderdeel verder groeien al naargelang de behoefte. Tegelijkertijd stimuleren we deelnemers en vrijwilligers in eigen initiatief en ondersteunen we hen in het opzetten van eigen activiteiten.

Vaak starten deelnemers met de Nederlandse lessen of andere taalactiviteiten en vanuit daar gaan ze meedoen met overige activiteiten. Afgezien van onze Nederlandse lessen werken we zo min mogelijk met trajecten. Programma's zijn open voor iedereen, je kan instappen wanneer je wil en in je eigen tempo meedoen.

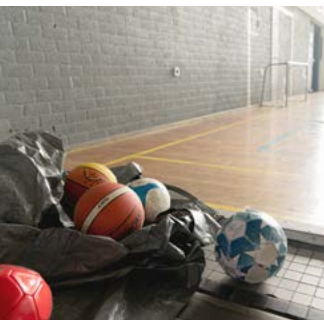
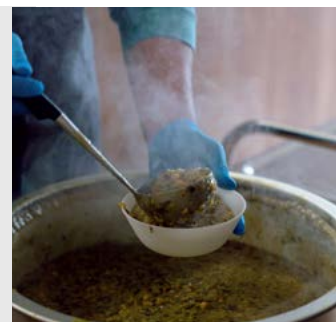
Het programma rust op **drie pijlers: ontmoeting, taal en ontwikkeling**. Het programma van 2022 lichten we aan de hand van de pijlers verder toe. Daarnaast zijn we in 2022 ook een heel aantal samenwerkingen gestart met partnerorganisaties in de stad. Daar vertellen we ook meer over.



Ontmoeting

Op tal van manieren vindt er in het grote pand ontmoeting plaats. Tijdens de activiteiten, maar ook bij de bar, in de bieb, of in de wandelgangen. In onze bibliotheek en computerruimte zijn er zelfstudieplekken waar veelvuldig gebruik van wordt gemaakt.

Elke dag wordt er een **warme en gezonde lunch** gekookt door één van de BOOST koks. De lunch is hét centrale punt op de dag waar iedereen samenkomt om daarna weer uit te waaiëren naar andere programma's. Elke kok brengt zijn of haar eigen keuken met zich mee; van Iraans, tot Jemenitisch, tot Syrisch tot Marokkaans. Een grote diversiteit aan kookkunsten komt aan bod. Samen eten verbindt, en zo komen elke dag weer de mooiste gesprekken tot stand.



In onze gymzaal wordt volop **gesport**. Een vast onderdeel van het sportprogramma is voetbal, waar elke week veel animo voor is. Daarnaast werden er in 2022 een aantal nieuwe sportactiviteiten uitgetoetst: waaronder volleybal, dansen en basketbal. Ook zijn we op initiatief van een van onze deelnemers gestart met een Dabke groep, een Arabische volksdans, wat een groot succes blijkt onder deelnemers. Elke week groeit de groep.

Verder organiseerden we in 2022 een aantal **feesten**. Ontmoeting en verbinding vinden immers zeker ook plaats op de dansvloer. Zo organiseerden we feest op de Wereldvluchtelingendag, en bedankten we onze deelnemers en vrijwilligers tijdens een zomer en een winterfeest. Het grote feest van dit jaar vond plaats toen BOOST 6 jaar bestond. Daar wordt verderop in dit verslag nog uitgebreider bij stil gestaan.



Taal

Veel van de BOOST deelnemers komen in eerste instantie naar BOOST vanwege het Nederlandse taalprogramma. BOOST biedt op uiteenlopende manieren ondersteuning in het leren van de Nederlandse taal en de belangstelling voor de Nederlandse lessen en overige taalactiviteiten is groot.

De opzet van de taallessen bleef in 2022 hetzelfde: een cursist volgt drie keer per week een les van twee uur. Voorafgaand aan iemands start in de lessen vindt er een intake plaats om zicht te krijgen op iemands niveau. Op basis daarvan worden de taalgroepen samengesteld. De lessen beslaan het spectrum van het leren van het alfabet tot aan niveau B2. Elke elf weken vindt er een doorstroom in de groepen plaats, waarbij de deelnemers kunnen doorstromen naar een volgend niveau. Zie hieronder een overzicht van het aantal deelnemers per blok:

	November 2021 - februari 2022	Februari - april 2022	Mei - juli 2022	Augustus - november 2022	November 2022 - februari 2023
Statushouders	77	81	94	77	63
Asielzoekers	14	16	17	26	28
Geen status (o.a. Dublin)	11	16	16	18	3
Ongedocumenteerd	29	29	27	25	13
Anders (expat, migrant)	11	10	23	15	16
Situatie (nog) onbekend					21
Totaal	142	152	177	161	144

Per lesblok blijft gemiddeld 70% van de cursisten meedoen. Zij stromen ofwel door naar een hoger niveau of herhalen de materie nogmaals. Een enkeling wordt het advies gegeven om naar een lager niveau te stromen. Dit betekent ook dat er per lesblok ruimte is voor zo'n 40 a 50 nieuwe cursisten.

Door het jaar 2022 heen zien we dat er ongeveer evenveel mannen als vrouwen meedoen in de Nederlandse les.

Alle vrijwillige taaldocenten bij BOOST hebben een achtergrond in het onderwijs. Een toenemend aantal is NT2-bevoegd, of volgt een opleiding daartoe, waarvoor BOOST ook stageplekken biedt. Naast de lessen bieden we ook andere werkvormen om de taal heel praktisch te kunnen oefenen. Juist het kunnen oefenen met de taal is essentieel om de taal te leren. We horen veelal terug dat deelnemers hier grote behoefte aan hebben, maar dat er in de stad weinig gelegenheid voor is.

Taalactiviteiten



Het Taalcafé en Taal in Actie bleven goed bezocht door het jaar heen. Zo'n 35-40 mensen hebben dagelijks mee kunnen doen met het taalcafé.

Op woensdagen was er plek voor nog eens 15-20 beginners bij Taal in Actie. Ook werd er het hele jaar door één op één huiswerkbegeleiding aangeboden.

In 2022 startten we ook met verhalenworkshops, waarin geïnteresseerde deelnemers konden schrijven aan een fictief verhaal en hier feedback op ontvangen van mede-deelnemers en een docente van de filmacademie.

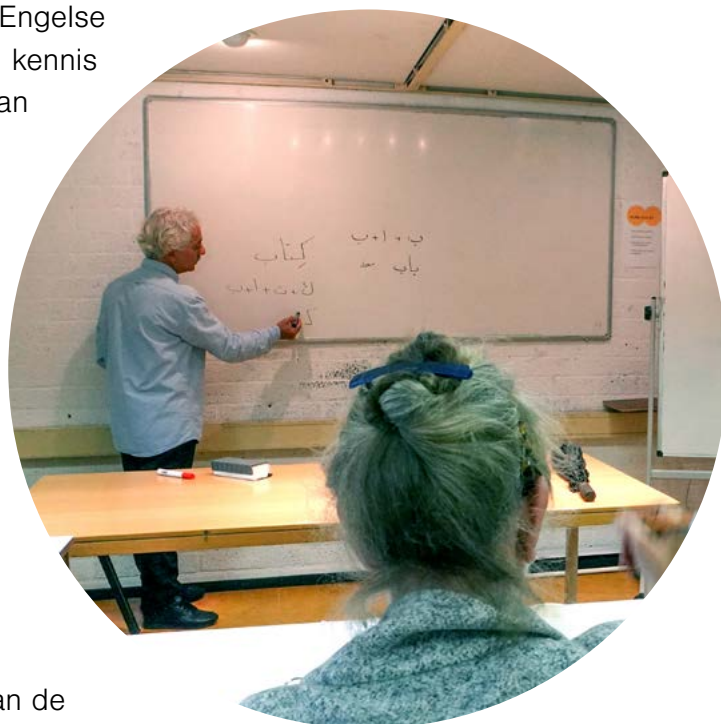
Rond de zomer gingen we van start met Taalwandelingen in de buurt. Een vrijwilliger stippelde routes uit langs bezienswaardigheden, maar besteedde ook aandacht aan het alledaagse straatbeeld. Na een uurtje buiten kwam de groep weer binnen om na te praten en aantekeningen te maken van de geleerde woorden en begrippen.

In oktober gingen we, op initiatief van een vrijwilliger, van start met een nieuwe groep die wij "SpreekTaal" noemden, naar de methode SpreekTaal. De boekjes gaven richtlijn aan de thema's die behandeld werden, voornamelijk met aandacht voor de spreekvaardigheid. Door het starten van deze groep konden zo'n 15 mensen die op de wachtlijst stonden voor Nederlandse lessen bij BOOST vast beginnen met het verwerven van woordenschat en oefenen van gesprekken. Na 11 weken stroomden de meesten in bij de Nederlandse les.



Engelse les + taalcafé

In 2022 zagen we de vraag naar het oefenen met de Engelse taal toenemen. Deelnemers willen de taal leren of hun kennis ervan verstevigen voor de (internationale) werkvloer van hun huidige baan, om toekomstperspectief naar een Engelstalige studie te verstevigen of om zich voor te bereiden op een andere stap in de toekomst waarbij ze de taal nodig zullen hebben. Dankzij een paar nieuwe vrijwilligers was het mogelijk om de hoeveelheid lessen op te schalen; zo gingen we van twee niveaus naar vier en deelnemers in de beginnersgroepen konden op twee dagen les volgen. Ook het Engels taalcafé bleef in trek en werd uitgebreid naar drie dagen in de week.



Arabische les

Een trouw groepje Amsterdammers bleef meedoen aan de Arabische lessen op beginners- en gevorderd niveau. Enkelen van hen vonden een taalmaatje in een andere deelnemer van BOOST voor wie het een mogelijkheid bood om voor de een Arabisch en voor de ander Nederlands te oefenen.

Professionalisering taalaanbod

We zagen wederom veel interesse en motivatie bij taalvrijwilligers om mee te denken over de vorm van ons (taal)aanbod en de benodigdheden hiervoor. We organiseerden enkele bijeenkomsten om hierover te brainstormen en pakten (groepjes) vrijwilligers taken op zoals het herzien van de methoden gebruikt in de lessen, de procedure rondom de intakes en het uitzoeken van de mogelijkheden van een leerlingvolgsysteem.

Tegen het eind van 2022 werd BOOST lid van Het Begint met Taal, waardoor alle taalvrijwilligers (onder andere) toegang kregen tot een intranet met een hoeveelheid aan materialen en trainingen die bijdragen aan onze doorontwikkeling.

Ontwikkeling

Naast ontmoeting en het leren van de taal, focust BOOST zich op het aanbieden van activiteiten gericht op het ontwikkelen van vaardigheden of het beter leren kennen van de Amsterdamse samenleving.

Infocafé

Het infocafé bood wederom mogelijkheden tot contact tussen onze bezoekers en verschillende organisaties en instanties in Amsterdam. In 2022 organiseerden we 18 keer het infocafé. We streven ernaar om in deze infocafés een zo divers mogelijk palet van thema's aan bod te laten komen. Hieronder een overzicht van de globale thema's van 2022:

Thema	Aantal keer behandeld:
Zorg en welzijn	7 keer
Werk en inkomen	3 keer
Stabiliteit	2 keer
Rechten en verantwoordelijkheid	2 keer
Huisvesting	1 keer
Onderwijs	1 keer
Vrije tijd	1 keer
Digitale vaardigheden	1 keer
Cultuur	1 keer
Sociale verbindingen	1 keer



Vrouwencafé/spaarkring

Bij het vrouwencafé zagen we gedurende het jaar hele wisselende opkomst en was het zoeken naar de meest passende vorm en moment om bijeen te blijven komen. We hadden mooie gesprekken over onderwerpen als stress, (nieuwe) contacten maken, seksuele- en lichamelijke gezondheid en sparen. Ook waren er momenten van gezelligheid, met dansen, henna, een picknick in het park of een rondje door de buurt. Tegen het einde van het jaar startte een groep vrouwen met een spaarkring, in samenwerking met Cash2Grow. Hier wilden veel vaste bezoekers van het vrouwencafé aan meedoen, waardoor we besloten de activiteiten (tijdelijk) samen te voegen terwijl we onderzoeken hoe we in de toekomst verder willen.

Fietsles

De fietslessen bleven goed bezocht gedurende het jaar. In kleine groepjes leren vrouwen over (veilige) deelname in het verkeer, in de theorie en in de praktijk. Drie keer per week fietsen er zo'n 6 vrouwen door de gymzaal om te leren starten en stoppen, nadat ze een uur hebben geoefend met verkeersregels. Zodra ze zich stabiel genoeg voelen op de fiets krijgen ze een hesje aan en nemen ze de fiets mee naar buiten om daar alle lessen in de praktijk te brengen.

Computerles

De in 2021 gestarte lessen in programmeren bleek voor de meeste van onze deelnemers niet aan te sluiten bij hun huidige behoeften. Ze gaven aan dat er meer interesse was om verder te leren in het werken met tools als de Google Drive, Excel en Word. Dit leidde tot een omvorming van de lessen naar een computerlab, waar deelnemers wekelijks kunnen aanschuiven en een vrijwilliger ondersteuning biedt met individuele vragen. De computerlessen voor beginners hielden dezelfde vorm van een vijfweekse cursus waarin deelnemers de beginselen van de computer en de online wereld kunnen ontdekken.



Naaiatelier

Ons wekelijkse naaiatelier is een open inloopmoment waar deelnemers en buurtbewoners langs kunnen komen om te oefenen met het maken of repareren van kleding, tassen, kussens, en nog veel meer.

Enkele van onze vrijwilligers doneerden stapels met textiel waardoor dit het hele jaar door mogelijk bleef.

Kappersruimte

Dankzij een impuls van MAEX konden we in 2022 onze kappersruimte een grote opknapbeurt geven. Een grote schoonmaak, verbouwing, nieuwe materialen, en inrichting maken het nu een fijne ruimte waar onze deelnemers geknipt kunnen worden. In 2022 was er een team van 4 kappers dat zorg draagt voor de ruimte en die allen op verschillende momenten door de week gasten knipten.

Samenwerkingen en evenementen

BOOST focust sterk op de verbinding en samenwerking met partnerorganisaties in de stad. Een greep uit de activiteiten die we in 2022 vanuit samenwerking met partners organiseerden:

Gesprek met de gemeenteraad

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in maart werd er vanuit het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam een bijeenkomst binnen BOOST met een aantal (aspirant) gemeenteraadsleden georganiseerd. Er werd een bevlogen gesprek gevoerd over onze visie op integratie en hoe deze vorm te geven in de stad.



Rijksakademie

Samen met de Rijksakademie organiseerden we een maandelijkse kookworkshop in de gymzaal. De koks (deelnemers van BOOST of kennissen van de Rijksakademie) deelden recepten uit hun keuken, waardoor deelnemers onder andere Eritrese, Palestijnse, Iraanse en Sudanese gerechten leerden maken. Na afloop werd er heerlijk gegeten met elkaar. Van de recepten werd uiteindelijk een kookboek gemaakt.

ProDemos

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in maart kwam ProDemos weer langs voor enkele verkiezingsbijeenkomsten, hierin werd op begrijpelijke manier uitgelegd hoe de Nederlandse democratie werkt. Belangrijke kennis voor deelnemers!

Onderzoek master Antropologie VU

Een groot deel van het jaar 2022 liepen twee studenten van de master Antropologie aan de VU mee bij BOOST voor hun onderzoek. Eén van de onderzoeken ging over de educatieve ondersteuning van nieuwkomers-ouders aan hun kinderen en de bijdrage van het maatschappelijke middenveld. Het andere onderzoek ging over eenzaamheid onder nieuwkomers en de tussenkomst van het maatschappelijke initiatieven. De resultaten werden binnen BOOST gepresenteerd. De twee studentes leverden bovendien een bijdrage aan het taalcafé, hielpen met individuele ondersteuning met administratieve vragen en gaven inzicht in de educatieve routes die kinderen met een vluchtachtergrond kunnen doorlopen.

Connection Café

Twee keer organiseerden we samen met Refugee Company een Connection Café, waar BOOST'ers en deelnemers van de Refugee Company samenkwamen voor een maaltijd, uitwisseling en een bingo.

Meet & Eat

Met het maatjesproject van De Regenboog groep organiseerden we tweemaal een Meet & Eat. Terwijl we samen aten was er de mogelijkheid om kennis te maken met beide organisaties en ervaringen uit te wisselen.

Vrijheidslunch

Op 4 mei 2022 organiseerden we met het Nationaal Comité 4 en 5 mei de jaarlijkse raamexposities "Zij Woonden Hier" en "verhalen van toen" om aandacht te besteden aan het verleden. Op 5 mei organiseerden we een grote vrijheidslunch voor bezoekers van BOOST, partnerorganisaties en burens. Lange gedekte tafels, muziek, verhalen en speeches. De vrijheid werd gevierd, en tegelijkertijd herdacht waar in de wereld vrijheid niet een vanzelfsprekendheid is.



Boksschool Bijmerbajes

In samenwerking met Boksschool Bijmerbajes organiseerden we een goed bezochte boksspecial voor hun vaste sporters en onze deelnemers.

Menstruation Station

De fijne samenwerking met Neighbourhood Feminists breidde in 2022 verder uit; we ontvingen een Menstruation Station, een kastje op een van onze toiletten wat gevuld kan worden met maandverband om mee te nemen. Daarnaast bleef het mogelijk om dignity kits uit te reiken aan onze deelnemsters voor wie het kopen van hygieneproducten moeilijk betaalbaar is.

Politie Amsterdam-Oost

In november van 2022 kwam de gehele politie-afdeling uit Amsterdam-Oost bij ons vergaderen en daarna lunchen. Deelnemers konden in gesprek met de politie, en zo werd er op een laagdrempelige en ongedwongen manier beter kennis met elkaar gemaakt. Voor veel deelnemers een heel nieuwe ervaring om met de politie op deze manier aan tafel te zitten.



Ik ben Kamal, ik kom uit Syrië en ik ben 25 jaar oud. Ik ben bijna twee jaar in Nederland, sinds een jaar woon ik in Zaandam. Sinds een aantal maanden werk ik bij BOOST achter de balie, één dag per week.

In Syrië heb ik Engelse literatuur gestudeerd, in Nederland wil ik opnieuw een opleiding doen aan de Hogeschool van Amsterdam. Ik vind het leuk om met mensen in gesprek te gaan, mensen te helpen en hun problemen voor ze op te lossen. In Syrië heb ik al anderhalf jaar gewerkt als HR assistent en daarna ook als HR manager. Hierdoor kon ik al ervaren hoe het was en het beviel me erg goed. Bij BOOST kon ik deze ervaring ook goed gebruiken. Elke dag zie je weer nieuwe

mensen langskomen, elke week heb ik wel een gesprek met een nieuw persoon achter de balie.

In Zaandam is er ook een taalcafé, maar ik kom juist graag bij BOOST, ondanks dat het wat verder is. De diversiteit is groot en het is altijd gezellig. Ik heb zoveel nieuwe mensen van verschillende achtergronden hier leren kennen. Iedereen hier komt met hetzelfde doel: de taal leren en anderen ontmoeten. Toen ik voor het eerst in BOOST kwam, kende ik nog niemand die bij mij in de buurt in Zaandam woonde, maar hier heb ik juist ook een buur leren kennen en houden we contact. Daarnaast heeft iedereen hier respect voor elkaar en helpen we elkaar, het maakt niet uit waar je vandaan komt, of je jong of oud bent, iedereen is er voor elkaar.



Ik ben Sadiq en ik kom uit Irak. Ik ben bijna 20 jaar geleden naar Nederland gekomen. Ik werk als vrijwilliger en Amsterdam is nu mijn thuis. Ik ben elke dag in BOOST, de mensen en de medewerkers hier zijn echt heel lief. Er is altijd koffie en thee en om twaalf uur de lunch, natuurlijk. Het is het beste voor mensen die gevlucht zijn, ik kan hier altijd om hulp vragen. Ik kom al vier jaar bij BOOST, ik zie mensen hier komen en gaan, iedereen wilt hier Nederlandse lessen volgen.

Voordat ik bij BOOST kwam, ging ik naar een andere locatie, maar daar moest je je altijd inschrijven als je binnenkwam. Bij BOOST kan je doen wat je wilt, er is geen registratie, juist veel vrijer. Vroeger had ik een verblijfsvergunning, maar nu niet meer. Ik heb

gewoond in Friesland, Rotterdam, Utrecht en nu al een tijd in Amsterdam. Ik woon in één van de 24-uurs opvanglocaties van HVO Querido. Het is een fijne plek om te verblijven nu ik aan het wachten ben op antwoord van mijn procedure.

Bij BOOST kan ik beter aan mijn tekeningen werken, portretten, dieren, vogels. Vooral portretten voor andere mensen. Portretten zijn moeilijk, maar mensen willen ze heel graag. Ik besteed er veel tijd aan, maar het betaalt niet veel. Dus nu wil ik juist meer voor mezelf tekenen, tenzij mensen wat meer ervoor zouden betalen. Ik ben vaak wel drie dagen met één portret bezig. Ik teken elke dag bij BOOST, van 10:00 uur tot 16:00 uur. Als ik dan naar huis ga, kan ik gewoon rustig aan doen, eten maken, relaxen.



Op 5 mei 2022 gaf **Alejandra Ortiz**, schrijfster van het boek 'De waarheid zal me bevrijden' en BOOST'er, een speech in het kader van Bevrijdingsdag. Een prachtig pleidooi over vrijheid en onvrijheid.

“Goedemiddag iedereen, ik werd uitgenodigd om een paar woorden te delen met betrekking tot het concept vrijheid. Een woord dat vaak wordt gebruikt, maar waaraan we allemaal een eigen betekenis geven.

Vandaag is een zeer belangrijke dag in Nederland, want vandaag 77 jaar geleden werd dit land bevrijd van de onderdrukking van het naziregime. Het land viert een vrijheid die voor velen; politieke dissidenten, Joden en Roma, homoseksuelen,

Jehova Getuigen, mensen met een handicap en anderen, te laat kwam. En dus moeten we, om over vrijheid te spreken, ook spreken over onvrijheid.

Ik begon al op jonge leeftijd aan mijn eigen reis naar vrijheid. Ik ben als jongen geboren, maar heb me nooit echt zo gevoeld. De macho en zeer katholieke samenleving waar ik vandaan kom, begreep me niet. “Om mijn eigen weg te vinden”, was ik slachtoffer van voortdurend geweld en misbruik; door mijn familie, de mensen uit mijn dorp en later door een samenleving die mij als minder dan menselijk zag. Ik was een zonde tegen god en “goede familiewaarden”. Toen ik 17 was, vluchtte ik weg en liet ik de wereld die ik kende achter me.

En dus ben ik sindsdien op zoek naar vrijheid. Van plaats naar plaats gaan, vaak verbergen, altijd bang. Tot nu heb ik kunnen overleven, maar overleven is niet leven. Overleven is geen vrijheid. Daarom ben ik, zoals velen hier aanwezig, naar Nederland gekomen. Op zoek naar een leven op een plek waar ik op alle mogelijke manieren mezelf kan zijn. Zonder angst, zonder dat anderen mijn leven proberen in te perken.

Bij mijn aankomst, en terwijl ik in de AZC's woonde, ontmoette ik talloze mensen die ook op zoek waren naar vrijheid. Van Syrische, Iraakse en Afghaanse families die ontsnapten aan de verschrikkingen van de oorlog. Iraanse, Cubaanse en Venezolaanse dissidenten die hun leven willen leiden weg van de onderdrukking van religie en dictatuur. Homo's, lesbiennes en transseksuelen uit de hele wereld die wanhopig op zoek zijn naar een leven om ten volle van te kunnen genieten zonder zich te hoeven verstoppen, zonder bang te hoeven zijn om gedood te worden.

Sommigen werden met open armen ontvangen en konden de vrijheid ervaren die voortkomt uit het leven op een plek weg van ellende en onderdrukking. Anderen moesten jaren wachten om dat voorrecht te krijgen. Voor anderen is die kans teniet gedaan. Voor velen is hun vrijheid beperkt tot de muren van de AZC's en schuilplaatsen waar men altijd een stap verwijderd is van gevaar. Laten we ten slotte degenen niet vergeten die vanwege het spel van de politiek zijn gedeporteerd, teruggestuurd naar dezelfde plaats waar ze vandaan zijn gevlucht.

Beste reizigers, de vrijheid die we vandaag vieren voelt incompleet. Omdat we niet volledig vrij en in vrede kunnen zijn, wanneer andere mensen wegwijnen in vluchtelingenkampen, navigeren door het eindeloze en kronkelige asielsysteem of worden teruggestuurd naar een zekere dood.

In de huidige stand van zaken is Nederland en heel Europa bang dat Poetin een einde zal maken aan de vrede en vrijheid die aan deze kant van de wereld te genieten is. De Oekraïners die hier tot enkele maanden geleden niet welkom waren, zijn nu de lievelingen van Holland geworden. Zonder discussie verwelkomd, door dezelfde gemeenten die vorig jaar nog zeiden dat ze geen plaats hadden voor de Afghanen. En zo kan een groep genieten van vrijheid ten koste van een andere.

Ik hoop dat we op een dag allemaal van vrijheid kunnen genieten. Zonder onderscheid naar ras, nationaliteit, politiek, religie, geslacht of seksuele geaardheid. We verdienen het allemaal om te leven, in vrijheid en in vrede.

Ik hoop dat Oekraïense en Russische mensen vrijheid kunnen vinden. Ik hoop hetzelfde voor de Jemenieten, voor Syriërs, Irakezen, Koerden, Iraniërs en Afghanen. Ik hoop dat Cubaanse, Venezolaanse en Nicaraguaanse mensen vrijheid kunnen vinden. Ik hoop dat Eritreeërs, Oegandezen en andere onderdrukten vrijheid kunnen vinden. Ik hoop dat vluchtelingen in dit land de vrijheid kunnen vinden die we allemaal verdienen, en dat mijn trans- en homoseksuele en lesbische broeders en zusters het leven zonder angst kunnen leven en kunnen genieten van de vrijheid om te zijn wie we zijn.

Dankjewel, Shukran, Gracias, Merci, Yekenyeyey"



5. BOOST 6 jaar & afscheid Ramon

Op donderdag 29 september vierden we groot feest bij BOOST. Niet alleen bestond BOOST 6 jaar maar ook namen we afscheid van initiatiefnemer en algemeen coördinator Ramon Schleijsen.

Het was een bijzonder feest en afscheid vol met muziek en lekker eten. Er waren speeches van onder anderen hoogleraar Halleh Ghorashi en onze voorzitter Sennay Ghebreab en natuurlijk werd er volop gedanst. Extra bijzonder was dat wethouder Rutger Groot Wassink langs kwam, het belang van BOOST ten volle onderstreepte en daarnaast aan Ramon de eervolle Amsterdamspeld mocht uitreiken voor haar belangrijke inzet voor de stad.

Ook namen we deze dag niet alleen afscheid van Ramon, maar ook van Pieter de Jong, die zich van het begin van BOOST af aan volledig vrijwillig bezig hield met de financiën en fondsenwerving. Een waanzinnige klus die maakt dat BOOST ook na 6 jaar nog stevig overeind staat.





Een terugblik van Ramon:



“Werken voor BOOST heb ik vanaf de start fantastisch, enerverend, en heel leerzaam gevonden. Misschien verrassend, maar het afscheid na ruim 6 jaar - tijdens het spetterende en voor mij onvergetelijk feest in september - viel eigenlijk helemaal niet zo zwaar. Ik was en ben vooral erg trots op deze plek, waar nog steeds iedere dag tientallen deelnemers en vrijwilligers toegewijd samenwerken aan integratie. En tal van organisaties meedoen. Behalve daaruit, spreken de vitaliteit en het bestaansrecht van BOOST wat mij betreft ook uit de energie en bevoegenheid waarmee Karin Arendsen en haar team inmiddels aan de slag zijn om van BOOST een duurzame plek voor nieuwkomers in Amsterdam te maken. Het bruist er, en de samenwerking met de stad krijgt steeds verder vorm. Daar heb ik heel veel vertrouwen in!

Alle ontmoetingen, samenwerkingen en vriendschappen zijn me dierbaar. Dank daarvoor en veel succes!”



6. BOOST als stedelijke HUB

In 2022 heeft BOOST vol ingezet op de ontwikkeling van het pand waarin BOOST gehuisvest is tot stedelijke HUB voor nieuwkomers. Al 6 jaar lang merken we bij BOOST hoe belangrijk het is om een fysieke plek te hebben waar nieuwkomers op een laagdrempelige manier mee kunnen doen. Door de jaren heen hebben we ook gemerkt hoe waardevol dit is voor andere organisaties in het veld van integratie.

Door ons pand breder in te zetten fungeert BOOST steeds meer als vindplaats; voor deelnemers om in contact te komen met organisaties en voor organisaties om in contact te komen met deelnemers. Door vanuit hetzelfde pand werkzaam te zijn kunnen we als organisaties beter naar elkaar doorverwijzen, onze programma's beter op elkaar afstemmen, houden we elkaar beter op de hoogte over ontwikkelingen en kunnen we makkelijker kennis en expertise met elkaar delen. Met als uiteindelijke doel onze impact voor nieuwkomers te vergroten.

In 2022 werkten de volgende organisaties op structurele basis vanuit BOOST:



Dokters van de Wereld organiseert drie dagen per week het Zorgcafé binnen BOOST. Zij helpen hierbij deelnemers om passende zorg te vinden in het complexe Nederlandse systeem.

Refugee Talent Hub houden kantoor binnen BOOST. Refugee Talent Hub helpt werkgevers hun werknemersbestand diverser te maken door werkplekken te creëren voor nieuwkomers.



ASKV organiseert diverse activiteiten voor ongedocumenteerde mensen binnen BOOST. In 2022 organiseerden zij de naailessen.

Het **UAF** begeleidt nieuwkomers naar (vrijwilligers)werk. Zij houden één dag per week spreekuren binnen BOOST.



De **Yalla Foundation** heeft een online netwerk en platform opgezet voor nieuwkomers. Zij houden drie dagen per week kantoor binnen BOOST.

Mpowerment helpt nieuwkomers die vrachtwagenchauffeur willen worden aan leer/werkplekken. Mpowerment werkt drie dagen per week vanuit BOOST.

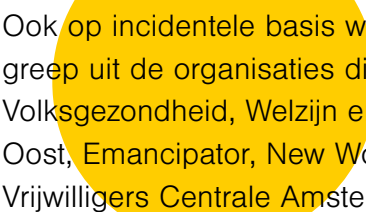


De Regenboog Groep organiseert maatjestrjecten voor specifiek meer kwetsbare nieuwkomers waarbij zij voor 6-12 maanden extra sociale ondersteuning krijgen. Zij houden wekelijks spreekuur binnen BOOST.

Schept 'n Band is bij BOOST een fietsenwerkplaats gestart. Twee dagen per week worden er samen met deelnemers fietsen opgeknapt, deelnemers worden op deze manier meegenomen in het fietsenmakersvak.



NewBees helpt nieuwkomers met (vrijwilligers)werktrajecten. Zij houden één dag per week spreekuren vanuit BOOST.



Ook op incidentele basis waren er tal van organisaties die gebruik maakten van het pand. Een kleine greep uit de organisaties die binnen BOOST programmering organiseerden: Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de gemeente Amsterdam, de GGD, de Refugee Academy, Politie-Oost, Emancipator, New Women Connectors, MBO-college West, Better Future, Triodos Bank en de Vrijwilligers Centrale Amsterdam.

Verdere ontwikkelingen 2022

In 2022 zijn we ook een aantal mogelijke samenwerkingen gestart waarvan in 2023 duidelijk gaat worden op welke manier zij vorm krijgen.

Samen met de gemeente Amsterdam, Vluchtelingenwerk en NewBees hebben wij een Europese aanvraag bij het Asiel, Migratie en Integratiefonds gedaan om inburgeringsplichtigen nog beter te ondersteunen. Vanuit BOOST zullen wij hiervoor een extra taalprogramma aan gaan bieden gefocust op het oefenen van het spreken van de taal. In 2023 wordt bekend of de aanvraag wordt gehonoreerd.

In het najaar van 2022 vond er een marktconsultatie plaats rondom de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers. Hier heeft BOOST input opgegeven en zijn wij met een klein consortium van partijen (De Regenboog Groep, Warm Welkom Noord, en Akros) uitgenodigd door de gemeente om onze visie verder toe te lichten. Samen met de andere partijen onderzoeken wij de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen.

Ook hebben wij in 2022 een heel aantal gesprekken met de gemeente Amsterdam gevoerd om te onderzoeken hoe de gemeente bij kan dragen aan de verduurzaming van de organisatie. Dit gaat enerzijds over het verduurzamen van de financiering van BOOST en anderzijds over de toekomst van het pand waarin BOOST is gehuisvest. De gemeente heeft aangegeven op beide fronten actief mee te willen denken hoe onze relatie een duurzamere vorm kan aannemen. Daar werken we in 2023 verder op door.



7. Partners en support

Ook in 2022 maakten wij onderdeel uit van een aantal netwerken in de stad. Ook kregen wij steun vanuit diverse organisaties.

Partners

Netwerk Nieuwkomers Amsterdam

In de stad vormen we sinds eind 2021 met tal van organisaties die werken voor en met nieuwkomers, het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam. We delen een brede visie op integratie en brengen die ook in de praktijk. We wisselen expertise uit en maken ons sterk voor een integrale aanpak van integratie, waarin nieuwkomers zelf nadrukkelijk stem hebben. In 2022 is het netwerk meerdere keren bijeen gekomen, waarin BOOST een trekkersrol vervuld.

Landelijke Vreemdelingen Voorziening

BOOST is sinds 2019 partner in de keten van organisaties die samenwerken aan de opvang en begeleiding van een grote groep mensen zonder geldige verblijfspapieren in Amsterdam. Daarvan maken onder meer deel uit: ASKV, Stichting Life Goals, Here to Support, Vluchtelingenwerk, HVO-Querido, Leger des Heils, stichting Maya Angelou en de gemeente Amsterdam. In 2022 hebben we de samenwerking verder versterkt door maandelijkse deelname aan zowel het cluster- als procesoverleg. Ook hebben we er gezamenlijk voor gezorgd dat het participatie-aanbod (waaronder dat van BOOST) beter onder de aandacht is gebracht bij de doelgroep via de aangesloten partijen.

De buurt

Rondom ons pand trekken we op met diverse buurtorganisaties, waaronder culturele ondernemingen, maatschappelijke initiatieven, een welzijnsinstelling en het buurtplatform. In ons pand bieden we geregeld plek aan hun activiteiten. Ook de wijkagent komt geregeld langs voor een kop koffie en een praatje.

Kennisinstellingen en maatschappelijke partners

We maken deel uit van het netwerk van de Refugee Academy van de Vrije Universiteit, werken samen met de Hogeschool van Amsterdam wier studenten NT2 geregeld stage lopen in de taallessen bij BOOST, en we zoeken altijd samenwerking met uiteenlopende maatschappelijke organisaties en bedrijven om nieuwkomers kennis te laten maken met de Nederlandse samenleving.

Support

BOOST krijgt van verschillende partijen support op gebied van advies, expertise en producten. In 2022 hebben de volgende partijen support gegeven:

Oranje Fonds Groeiprogramma

Sinds mei 2022 doen we mee met het Groeiprogramma van het Oranje Fonds. Dit programma bestaat uit twee modules, met als één van de hoofddoelen om je impact als organisatie te meten en te vergroten. In module 1 hebben we een Theory of Change opgezet, welke wij zullen gebruiken voor module 2 in 2023 om zowel een impactmeting als een experiment uit te voeren.

MAEX

Voor de MAEX hebben wij een Social Handprint gemaakt om inzicht te krijgen in onze maatschappelijke impact. Met deze Social Handprint hebben we 2x een MAEX impuls aangevraagd en toegekend gekregen om zowel onze kappersruimte als keuken te kunnen opknappen.

Utilesys

Utilesys is onze steun en toeverlaat op gebied van IT services; zij verzorgen het internet binnen BOOST en helpen ons gratis met advies en installatie.

Microsoft

We hebben ons aangemeld voor de gratis NGO licentie voor het Microsoft Office pakket. Daarnaast hebben wij via de Refugee Talent Hub meerdere laptops gesponsord gekregen van Microsoft.

TP Vision

TP Vision heeft ons met meerdere producten van Philips gesponsord.

Sesamacademie

Via de Sesamacademie heeft het managementteam van BOOST tegen een kleine vergoeding meerdere coachingssessies gekregen om de transitie naar een nieuw team goed te laten verlopen.

8. Financiële verantwoording

Algemeen

2022 heeft in het teken gestaan van overgang, zowel wat betreft wisselingen in het team als verdere verduurzaming van de organisatie. Daarnaast kregen we te maken met hogere energiekosten. Tegelijkertijd hebben we meer fondsen kunnen werven en zijn onze eigen inkomsten omhoog gegaan. Tezamen heeft dit ervoor gezorgd dat we zowel meer kosten als meer inkomsten hebben gehad dan oorspronkelijk in 2022 was begroot.

De financiële zekerheid van BOOST blijft vooralsnog een uitdagende factor voor de toekomst. De subsidies worden jaarlijks toegekend en met een aantal fondsen loopt de samenwerking in 2023 af. Het pand is in bruikleen van de gemeente (met een opzegtermijn van 3 maanden) en het betaalde team zijn ZZP'ers. Op al deze fronten loopt het gesprek met de gemeente (en diverse fondsen) om voor meer verduurzaming en bestendinging te pleiten in de toekomst. Dit ziet er veelbelovend uit en we hopen dat we op korte termijn onze toekomst verder kunnen bestendigen.

Onze kosten in 2022

De lasten waren in 2022 ruim € 36.000 hoger dan begroot. Dit valt te verklaren door:

- Stijgende energielasten in 2022: de kosten voor gas, elektra, water en huisvesting hebben we overschreden met ruim €18.000. De oorlog in Oekraïne heeft gezorgd voor een sterke stijging van de energietarieven.
- Meer onderhoud aan het pand dan voorzien. De kosten voor Onderhoud pand en apparatuur & Inkoop materialen beheer in Huisvesting zijn tezamen met ruim €11.000 overschreden. De reden van de overschrijding is onderhoud van het elektriciteitsnet, brandveiligheid en reparatie van de noodverlichting.
- Wisseling en uitbreiding van het team: in de post personeel en vrijwilligersvergoedingen in Programma is rond de €10.000 meer uitgegeven dan begroot. Dit heeft te maken met enerzijds wisselingen in het team door de overdracht van de oud algemeen coördinator naar de nieuwe algemeen coördinator, anderzijds met de uitbreiding van het team; per oktober 2022 is er een Taalcoördinator aan de slag gegaan.

De post die lager is uitgevallen dan begroot is Inkoop diensten en activiteiten programma (in Programma). Dit heeft mede te maken met het eerste kwartaal van 2022 toen er door corona nog minder activiteiten waren (waaronder de dagelijkse gratis lunch) dan gebruikelijk.



Onze inkomsten in 2022

Subsidies

Het toegekende bedrag voor de drie subsidies tezamen van de Gemeente Amsterdam in 2022 viel lager uit dan het aangevraagde bedrag: €224.300 ipv €262.325. Zie hieronder de subsidies en toegewezen bedragen:

Subsidie Participatie Ongedocumenteerden 2022	€ 104.400
Subsidie Sociale Basis 2022	€ 45.000
Subsidie Integrale Maatschappelijke Initiatieven 2022	€ 74.900
Totaal	€ 224.300

Fondsen

Tegelijkertijd kregen we meer fondsen toegekend dan eerder begroot, met een totaal van €177.966 (begroot €120.000). Onderdeel hiervan is de bijdrage van het Oranje Fonds, wat speciaal toegekend is om uren te kunnen declareren voor deelname aan het Groeiprogramma. Zie hieronder een overzicht van de toegewezen fondsen en bedragen:

Stichting Doen	€ 30.000
Kansfonds	€ 37.500
Oranje Fonds	€ 10.000
Stichting Steunfonds B.J.A.-C.O.W.	€ 25.000
Konferentie Nederlandse Religie-PIN	€ 15.000
Maatschappij tot Nut van het Algemeen	€ 5.000
MAEX	€ 4.966
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 10.000
Haella Stichting	€ 15.500
Stichting Diorapthe	€ 25.000
Totaal	€ 177.966

Tot slot is er een nabetaling geweest van het project MAX (die liep van 2019-2021) vanuit de EU met een bedrag van €4.313.

Eigen inkomsten

In 2022 hebben we bijna het dubbele aan eigen inkomsten gegenereerd ten opzichte van wat vooraf begroot was (begroot: €43.000, ontvangen: €76.060). Dit valt te verklaren door meer inkomsten vanuit ingebruikgeving ruimtes aan zowel vaste als incidentele partners. Daarnaast hebben we meer donaties van particulieren en 'overige' ontvangen (waaronder €10.000 van HvO Querido met wie een samenwerkingsovereenkomst hebben). In 2022 hebben we nog geen tijd gehad om ons verder te richten op crowdfunding; hier hebben we dan ook geen inkomsten voor gegenereerd.

Resultaat 2022

In 2022 hebben we ruim €67.000 meer aan inkomsten ontvangen en ruim €36.000 meer kosten gehad op een initiële begroting van €425.325. Zodoende kwam het financiële resultaat over 2022 uit op € 31.091. Dit resultaat zal worden toegevoegd aan de bestemmingsreserve Activiteiten €9.500 en de bestemmingsreserve Continuïteit € 21.591.

De Jaarrekening van Stichting BOOST voor Vluchtelingen is op 29 maart 2023 vastgesteld door het bestuur van de Stichting, en is gecontroleerd en goedgekeurd door accountant Henk Toorman.





Jaarrekening 2022

(De cijfers zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Baten en lasten

Het geld dat we ontvangen en uitgaven

Baten	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
Gemeente Amsterdam	224.300	262.325	213.441
Fondsen	177.966	120.000	92.290
Europese Gemeenschap	4.313	-/-	12.785
Overig	10.000	-/-	-/-
Eigen inbreng	76.060	43.000	68.044
	492.639	425.325	386.560
Bedrijfslasten			
Huisvesting	122.493	97.000	111.321
Programma	275.739	270.000	150.524
Wervingskosten	13.300	13.300	
Beheer en administratie	50.016	44.150	95.272
Onvoorzien	-/-	875	-/-
	461.548	425.325	357.117
Resultaat 2022			
Exploitatieresultaat	31.091	0	29.443
Financieel resultaat	-/-	-/-	-/-
Buitengewoon resultaat	-/-	-/-	-/-
	31.091	0	29.443
Bestemming resultaat 2022			
Bestemmingsreserve Activiteiten	9.500		14.443
Bestemmingsreserve Continuïteit	21.591		5.000
Bestemmingsfonds Sociale Basis	-/-		10.000
	31.091		29.443

Balans

Onze bezittingen en schulden

Activa	31-12-22	31-12-21
Debiteuren	4.040	4.120
Nog te ontvangen subsidies	10.220	30.589
Voorschotten	1.900	2.230
Nog te factureren	5.955	-/-
Overige vorderingen	288	-/-
Liquide middelen	245.075	277.169
Totaal activa	267.478	314.108
Passiva		
<u>Eigen vermogen</u>		
<i>Vrij vermogen</i>		
Bestemmingsreserve activiteiten	64.298	54.798
Bestemmingsreserve continuïteit	41.591	20.000
<i>Vastgelegd vermogen</i>		
Bestemmingsfonds Sociale Basis	25.000	25.000
<u>Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren	795	16.241
Vooruit ontvangen subsidies	115.000	159.490
Vooruit gefactureerd ruimtes	6.000	-/-
Nog te betalen	14.794	38.579
Totaal passiva	267.478	314.108

Welkom

آهلا وسهلا

አንቀሳቀሳ
መግኘት

Bien venu

خوش آمدید

Bienvenidos

BOOST

BOOST is een stedelijke ontmoetingsplek waar nieuwkomers en andere Amsterdammers samenwerken aan integratie.



[@BOOSTTransvaal](#)



[@stichtingBOOST](#)



boostamsterdam.nl