



JAARVERSLAG 2021



JAARVERSLAG 2021

INHOUDSOPGAVE

1. Wij zijn BOOST	p. 3
2. 2021 in het kort	p. 4
3. De activiteiten van BOOST	p. 6
• taal	
• ontmoeting	
• ontwikkeling	
4. Onze deelnemers	p. 17
5. De organisatie	p. 22
• vrijwilligers	
• team	
• bestuur	
6. BOOST in de stad	p. 26
• doorontwikkeling	
• partners	
7. Financiën	p. 29

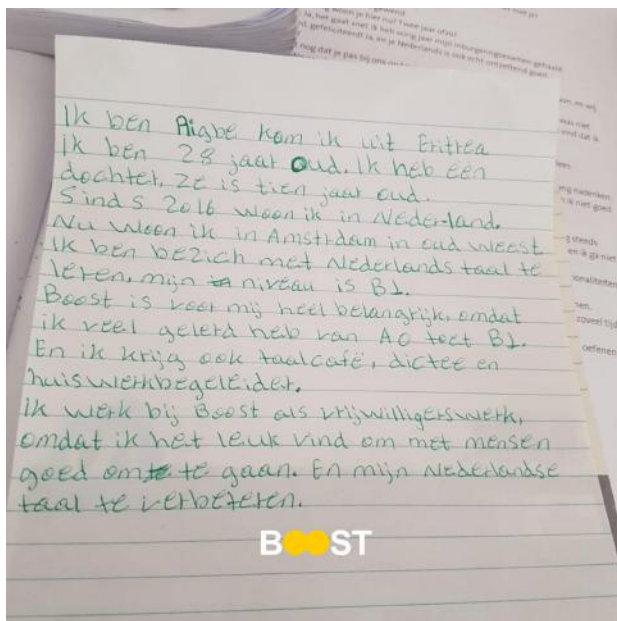
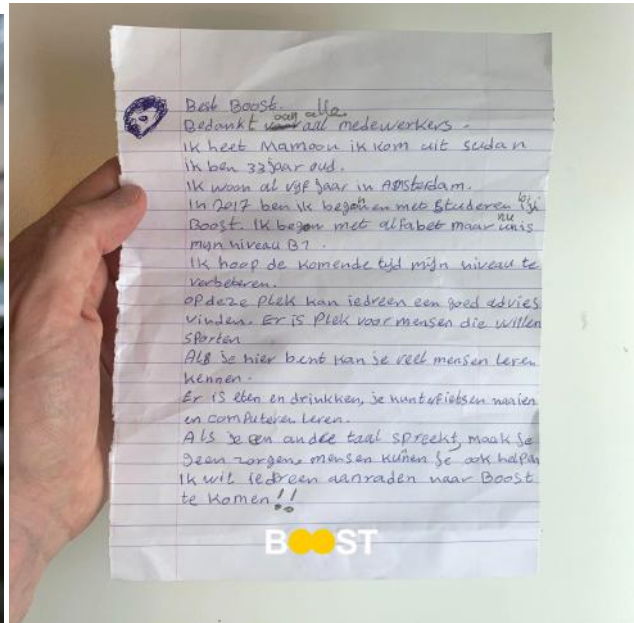
1. WIJ ZIJN BOOST

Een unieke ontmoetingsplek in Amsterdam waar mensen met en zonder vluchtachtergrond samen werken aan taal, ontmoeting en perspectief. BOOST is van en voor iedereen. De deelnemers, de vrijwilligers, tal van partnerorganisaties. Nieuwkomers met en zonder papieren. BOOST is van en voor de hele stad.

Dit zeiden Mamoon en Rigbe er in 2021 over:



Mamoon



Rigbe

2. 2021 IN HET KORT

Op 25 september 2021 was het precies 5 jaar geleden dat BOOST van start ging in het voormalige pand van de Lidwinaschool in de Watergraafsmeer. Met een zeer drukbezochte open dag waarop wel 450 nieuwkomers en buurtbewoners uit de hele stad langskwamen. Iedereen was nieuwsgierig om te zien wat we allemaal in een leegstaand pand zouden kunnen gaan doen om samen te werken aan integratie.

Het initiatief van een groepje oude en nieuwe Amsterdammers groeide binnen de kortste keren uit tot een stedelijke ontmoetingsplek waar 100+ vrijwilligers en jaarlijks enkele honderden nieuwkomers vijf dagen per week samen optrekken in een zeer divers programma waarin wordt gewerkt aan veerkracht en perspectief. Sinds de zomer van 2017 doen we dat in het bijzondere communitycentrum - een ontwerp van architect *Pi de Bruyn* - aan de Danie Theronstraat in Amsterdam Oost.

Ondanks enthousiaste voorbereidingen, konden we ons **5-jarig jubileum** dit najaar niet vieren, omdat er opnieuw strenge maatregelen golden vanwege de corona pandemie. Terwijl de regels rondom de zomervakantie juist losser waren geworden en de oude dynamiek weer was teruggekeerd. Dat op en afschalen tekende het verloop van 2021.

Eind 2020 hadden we gelukkig al **groen licht gekregen om onze deuren open te houden** voor onze deelnemers en vrijwilligers. Ook tijdens de lockdown die nog tot ver in het voorjaar van 2021 duurde. We waren inmiddels goed voorbereid en gewend om op een veilige en flexibele manier een welkome plek en activiteiten te blijven bieden. Zodra mogelijk gingen onze koffiebar en keuken weer open. Zo ervoeren we weer hoe het ook kon zijn; gezellig, levendig, enthousiast en belangstellend naar elkaar. Meebewegend met de geldende regels konden we gedurende het hele jaar toch veel van onze activiteiten blijven aanbieden, soms met, soms zonder restricties. Naast onze reguliere activiteiten was dat bijvoorbeeld ook een – op 1,5 meter – goed bezochte workshop over de landelijke verkiezingen op 17 maart 2021, in samenwerking met *ProDemos*.

Bijzonder was ook dat we in 2021 een aantal keer plek konden bieden aan een **mobiel prikteam van de GGD**. Mede dankzij de geregelde voorlichting over corona door de vrijwilligers van onze trouwe partner op locatie *Dokters van de Wereld*, zagen we dat tal van aarzelende nieuwkomers besloten om zich op deze laagdrempelige manier toch te laten inenten. Net als vele buurtbewoners trouwens. Het was mooi om te zien hoe de discussie over vaccinaties hier op een veilige manier gevoerd kon worden.

In de zomerperiode waren er ook weer **enkele bijzondere bijeenkomsten** mogelijk.

In juni was dat een tussentijdse presentatie van een Europees onderzoek naar de ervaringen en artistieke uitingen van jongvolwassen vluchtelingen in een aantal Europese steden, waaronder Amsterdam (**HERA - Refugee Youth, Public Space and Artistic Practice**). BOOST was hier samen met podium voor kunst en politiek *Framer Framed* de locatie van waaruit tal van nieuwkomers konden worden bevraagd. De voorlopige resultaten bevestigden het grote belang van een welkome, laagdrempelige plek voor nieuwkomers, maar maakten ook duidelijk dat het voor nieuwkomers heel lastig is om nieuwe vriendschappen op te bouwen. Daarom blijft ook onderlinge ontmoeting van belang.

In juli organiseerden we in het kader van onze deelname in het meerjarige Europees project **MAX**, over de waardevolle bijdragen van migranten aan Europa, een **conferentie over de uitdagingen die vrouwelijke nieuwkomers tegenkomen**, mede vanwege de corona pandemie. Dat deden we in een enthousiaste samenwerking met *New Woven Connectors*. Enkele tientallen vrouwen uit ons beider netwerken en uit alle windstreken wisselden uit over de drempels die zij ervaren, en hoe die te slechten.

In dit verslagjaar waren niet alleen onze deelnemers, vrijwilligers en activiteiten weer volop in beweging, maar ook het **team van BOOST**. Een aantal medewerkers die vanaf de start bij BOOST betrokken waren, koos voor een volgende stap in hun werkend of studierend bestaan. En een aantal nieuwe, bevoegen teamleden trad aan. Deze wisseling van de wacht vroeg in 2021 ook de nodige aandacht van het kleine betaalde team van BOOST.

In 2021 hebben we ook verder gewerkt aan de verduurzaming van het opgebouwde informele aanbod voor nieuwkomers in de stad, niet alleen van BOOST, maar ook van veel andere informele organisaties met de focus op nieuwkomers en integratie. We hebben met een aantal van zo'n 10 tot 14 betrokken organisaties eerste stappen gezet in de ontwikkeling van een **stedelijke hub voor nieuwkomers** in het pand van BOOST. Het aantal geregelde medegebruikers van ons pand is daardoor in 2021 weer gegroeid. Ook zijn we gestart met het **Netwerk Nieuwkomers Amsterdam**, waarin een groeiend aantal organisaties uit het brede maatschappelijk middenveld voor nieuwkomers in de stad in meedoet. Met dit brede netwerk maken we ons sterk voor een duurzame integrale aanpak van integratie, delen we expertise, en zoeken we het gesprek met de gemeente Amsterdam, om samenwerking te verduurzamen en onze impact voor nieuwkomers te vergroten. In het najaar van 2021 gingen we in constructief gesprek met ambtenaren van de gemeente, die aangaven dat dit netwerk zeker een waardevolle gesprekspartner voor de gemeente kan zijn. Daar pakken we in 2022 graag op door.



Workshop met ProDemos, 12 maart 2021

3. DE ACTIVITEITEN VAN BOOST

Het programma – springplank en vangnet

In de activiteiten van BOOST staat het werken aan veerkracht en perspectief centraal. We ondersteunen mensen bij het vinden van een eigen, volwaardige plek in de stad of elders, door een vraaggericht aanbod, en door mee te kunnen doen naar behoefte, ieder op zijn of haar eigen manier en in eigen tempo. We richten ons allereerst op nieuwkomers met een vluchtachtergrond; statushouders, asielzoekers en mensen zonder geldige verblijfspapieren. De focus ligt op een veilige, welkome plek én op voorwaartse dynamiek, waarin deelnemers stappen kunnen zetten in het maken van hun toekomst. De een doet dat in kleine, een ander in grote stappen. Op een laagdrempelige fysieke locatie brengen we mensen, activiteiten en organisaties bij elkaar, met het doel om elkaar verder op weg te helpen. BOOST biedt zo een springplank; gericht op de toekomst en (door)ontwikkeling voor iedereen die daaraan toe is. Tegelijk staan we ook nadrukkelijk in het hier en nu: “hoe gaat het nu met je, wat maak je mee, waar loop je tegenaan, wat speelt er, en waar kan ik jou, of jij mij, in ondersteunen?”

De meeste deelnemers deden ook in 2021 drie dagen per week mee bij BOOST. Dat hangt voor een belangrijk deel samen met onze zeer populaire taallessen, die iedere cursist 3x 2 uur per week bij BOOST kan volgen. Maar we zien ook mensen die er vijf dagen per week zijn, van het eerste kopje koffie van de dag tot we de deuren achter ons dichttrekken. Sommigen komen juist heel gericht twee uurtjes per week meedoen met het taalcafé. Voor diegenen die meer tijd nodig hebben, boden we weer een warme, veilige plek; een vangnet om naartoe te kunnen gaan, tot jezelf te komen, anderen te ontmoeten, en langzaam toch ook mee te gaan doen.

Het programma van activiteiten was in 2021 ook weer opgebouwd in drie pijlers: taal, ontmoeting en ontwikkeling.

TAAL

De meeste mensen komen meestal via via, of na doorverwijzing door een partnerorganisatie, klant- of casemanager, naar BOOST. In de eerste plaats om de Nederlandse taal te oefenen. BOOST biedt op uiteenlopende manieren ondersteuning in het leren van de Nederlandse taal. Voor sommige deelnemers is het doel om de inburgeringsexamens te halen, voor anderen om een gesprek te kunnen voeren op het schoolplein of met een buurvrouw.

Voor de **taallessen** is grote belangstelling. Er doen zowel mensen mee die elders geen les (meer) kunnen volgen, als inburgeraars die ook les krijgen op een formele taalschool. Er is veel vraag om de taal gestructureerd te leren, aan de hand van een boek, en ondanks de geregelde instroommomenten moesten we ook in 2021 weer mensen op een wachtlijst voor de les plaatsen.

De opzet van de taallessen was in 2021 niet anders dan anders. Een cursist volgt drie keer per week een les van twee uur. Bij de intake wordt het niveau van een cursist geschat en op basis daarvan worden groepen ingedeeld. We bieden de mogelijkheid aan anders- of niet-gealfabetiseerde mensen om te beginnen bij een Alfabet groep, en zij kunnen na 11 weken – bij voldoende voortgang – doorstromen naar een volgend niveau. Een deelnemer kan bij BOOST meedoen tot aan niveau B2. In 2021 hebben zo'n 300 cursisten meegedaan in de Nederlandse lessen bij BOOST, waarvan per 11 weken ongeveer twee derde doorstroomt naar een hoger niveau. Dat maakt iedere keer ook weer nieuwe instroom mogelijk.

Alle vrijwillige taaldocenten bij BOOST hebben een achtergrond in het onderwijs. Een toenemend aantal is NT2-bevoegd, of volgt een opleiding daartoe, en heeft BOOST als stageplek gekozen. De taaldocenten werken nauw samen en maken daarvoor gebruik van een eenvoudig digitaal overdrachtsysteem, dat we in de toekomst graag uitbreiden naar een leerlingvolgsysteem. Naast de lessen boden we ook andere werkvormen om de taal juist heel praktisch te kunnen oefenen. We weten dat veel nieuwkomers daar vaak weinig gelegenheid voor vinden. Terwijl praktisch oefenen, fouten mogen maken, essentieel is.

Een deelnemer kon vijf keer per week meedoen aan het **taalcafé**. Ingedeeld per niveau werd in groepjes van vijf tot acht deelnemers en een taalcoach gesproken over praktische zaken, actuele onderwerpen, contacten met instanties in de stad, en ook culturele verschillen. Per dag deden er zo'n 20 tot 25 mensen mee aan het Taalcafé. Voor gevorderden zijn er ook **leesgroepjes**, waarin samen een boek wordt gelezen en besproken.

Deelnemers die weinig of nog helemaal geen Nederlands spreken, konden drie keer per week meedoen met '**taal in actie**'. Dit is een zeer laagdrempelige taalactiviteit, gebaseerd op de in Europees verband ontwikkelde taalmethode 'Alternative Ways', waarin spelenderwijs met de Nederlandse taal geoefend wordt. Er is altijd veel animo voor deze groep; soms deden er wel 30 mensen mee in onze gymzaal, die zich uitstekend leent voor deze beweeglijke werkvorm.



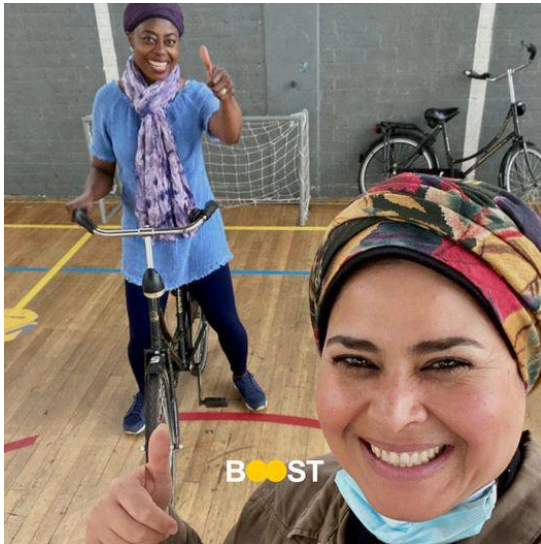
Waar in het taalcafé vooral op spreek- en luistervaardigheid gaat is de vraag bij deelnemers groot om ook extra te oefenen met de schrijfvaardigheid. Dit voornamelijk met het oog op het behalen van het schrijfexamen als onderdeel van de inburgeringsexamens. In de **dictee** klas wordt klassikaal geoefend met dictee, grammatica en schrijfvaardigheid. Dit gebeurt twee keer per week, op A2 en B2 niveau. Per groep doen er zo'n 10 mensen mee. Omdat er veel wordt geoefend met woordbeeld en lastige klanken, helpt dit mensen weer op een aanvullende manier om zich de Nederlandse taal meer eigen te maken.



Om mensen te ondersteunen en motiveren in het maken van huiswerk wordt er elke dag **huiswerkbegeleiding** aangeboden. Dit kan gaan om huiswerk voor de Nederlandse taallessen, maar ook om andere cursussen en opleidingen die buiten BOOST worden gevolgd. Vrijwilligers en deelnemers worden in tweetallen gekoppeld en gaan op een rustige plek in het gebouw aan de slag. Per dag kunnen vier mensen gebruikmaken van de huiswerkbegeleiding.

ONTWIKKELING

BOOST bood niet alleen ondersteuning bij het leren van de taal, ook andere relevante vaardigheden konden worden geoefend. In Amsterdam is kunnen fietsen natuurlijk eigenlijk een 'must'. Mobiliteit is essentieel om te kunnen participeren, en zeker voor mensen met een kleine portemonnee is de fiets dan het vervoermiddel bij uitstek. Sinds de start van BOOST bieden we **fietslessen** waarin zowel theorie als praktijk behandeld worden. We richten ons voornamelijk op vrouwen; zij hebben hier enorm veel mee te winnen. Ook in 2021 zaten we niet om aanmeldingen verlegen; de deelnemers vormen een mooie mix van vrouwen met een vluchtachtergrond en migranten uit de buurt. Zij worden in een veilige en gezellige setting getraind om zelfstandig, liefst met boodschappentas of kinderzitje op de fiets, in het Amsterdamse verkeer te kunnen fietsen. Een deelnemster krijgt vijf weken lang een keer per week twee uur les. Eerst aan tafel met de theorie, dan in de gymzaal om te leren starten en remmen, en vervolgens naar buiten. Zo nu en dan doen er ook mannen mee in de cursus.



Sinds het voorjaar van 2021 werken we samen met *stichting Schept 'n band*. Onze deelnemers kunnen bij dit maatschappelijk project niet alleen hun fiets laten repareren, zij kunnen vooral ook leren hoe je dat zelf kunt doen. Ambitie is om deelnemers te laten meedraaien en begeleiden in de **fietsenreparatie**, zodat zij uiteindelijk met een diploma werk kunnen vinden in een professionele fietsenwerkplaats. Deze nieuwe activiteit is in 2021 snel populair geworden, en een aantal deelnemers heeft hier al talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.

Na een betrekkelijke rustperiode tijdens de lockdown begonnen onze Engelstalige vrijwilligers in de loop van 2021 ook weer met **Engelse les en taalcafé**. Sommige deelnemers volgen deze programma onderdelen om toegelaten te kunnen worden tot een beoogde opleiding. Anderen richten zich op terugkeer naar hun land van herkomst, of willen simpelweg hun taalvaardigheden verrijken. Deelnemers konden instromen in drie niveaus; beginner, intermediate en advanced. Bij de gevorderde groep is er de mogelijkheid om je voor te bereiden op de zogenoemde IELTS-examens, die je doorgaans behaald moet hebben voor een Engelstalige opleiding. Gedurende het jaar hebben 36 cursisten meegedaan aan de Engelse lessen.

Twee keer per maand wordt een organisatie uitgenodigd om tijdens het **infocafé** een onderwerp laagdrempelig toe te lichten en om met de deelnemers in gesprek te gaan, zodat wederzijds meer inzicht kan ontstaan. Het informatieve café is ook heel geschikt voor partnerorganisaties om aan de ene kant informatie over te dragen, en aan de andere een gelijkwaardig gesprek te voeren met nieuwkomers. De thema's die aan bod komen beslaan diverse aspecten van integratie, zoals werk, zorg, wonen, opleiding of studie, en vrije tijd. Gemiddeld schoven er per keer tussen de 10 en 15 deelnemers aan.

Vanwege de coronaregels vond het infocafé in de eerste helft 2021 helaas geen doorgang. We zijn hier na de zomer weer mee gestart. Thema's die aan bod kwamen waren onder meer het Nederlandse zorgsysteem, eenzaamheid en verbinding, slapen, vrijwilligerswerk, stress, en zorgverzekeringen. Hierin trokken we samen op met organisaties als *Dokters van de Wereld*, *Dynamo*, *het Rode Kruis*, *de Vrijwilligerscentrale*, *Refugee Talent Hub*, en *Project8*. Voor sommige thema's bleek meer interesse te zijn dan voor andere. Zo waren er bij de gesprekken over slapen 14 mensen, en spraken we met 5 deelnemers over eenzaamheid. Wel was duidelijk dat de infocafés altijd wat opleverden voor degenen die meededen; zowel voor de deelnemers als de gastorganisaties.

Aan de landelijke verkiezingen op 17 maart besteedden we aandacht in verschillende lesgroepen (met name de hogere niveaus). Statushouders die inmiddels genaturaliseerd zijn, konden voor het eerst stemmen in Nederland. Op 12 maart organiseerden we hierover een interactieve workshop in samenwerking met *ProDemos*.

In een warme samenwerking met het zorgcafé van *Dokters van de Wereld* werd in 2021 elke vrijdag in een besloten ruimte het **vrouwencafé** georganiseerd. In de onderlinge beslotenheid, veiligheid en gezelligheid van het vrouwencafé winnen vrouwen stap voor stap aan vertrouwen, en worden vragen, zorgen en ambities met elkaar gedeeld. De aanpak is open: de deelnemers bepalen zelf thema's en richting van de bijeenkomsten en zo hebben we het de ene keer over stress of zelfzorg, en een andere keer over de voor- en nadelen van het wonen in Nederland. Een belangrijke opsteker was dat de deelname van vrouwen die sinds de start van BOOST flink was toegenomen, maar door corona en lockdown weer fors was teruggevallen, in 2021 weer toenam. Aan het vrouwencafé deden in het verslagjaar per keer zo'n 16 vrouwen mee.

Ter versterking van digitale vaardigheden konden deelnemers zich inschrijven voor een korte **computerles voor beginners**. In vijf lessen van twee uur leren deelnemers werken op een computer, gebruik maken van internet, e-mails te versturen en de basis van tekstbewerking. Ook wordt er geoefend met videobellen, online afspraken maken of online winkelen. De ervaring leerde ons dat deze skills voor een deel van onze deelnemers nog nieuw waren. Wanneer een deelnemer interesse heeft om meer te leren over de mogelijkheden van Google Drive, Word en Excel, kan hij of zij doorstromen naar een gevorderde groep. Per groep startten er steeds 10 deelnemers.

ASKV organiseerde in 2021 ook weer enkele series van **naailessen** bij BOOST, die zij specifiek aanbieden aan mensen die ongedocumenteerd zijn. Enkele van onze eigen deelnemers deden hier ook aan mee. En zoals gebruikelijk kon ons eigen informele naaclubje ook weer dankbaar gebruik maken van de materialen van ASKV.

Bij BOOST was er in 2021 ook ruimte voor **eigen initiatieven van deelnemers**, om al doende te onderzoeken hoe dat kan werken. Zo startte Semere met het geven van Krar-lessen (een Ethiopisch snaarinstrument) en Leila met lessen Zumba. Beide activiteiten trokken gedurende een tijdje deelnemers. Semere heeft inmiddels een eigen plek gevonden waar hij zijn lessen voortzet, Leila is vanwege de beperkte belangstelling weer gestopt met Zumba. Zij besloot om voortaan wekelijks met een groep mensen naar een klimhal te gaan waar geïnteresseerden kunnen deelnemen aan een traject om te leren 'werken op hoogte', bijvoorbeeld in onderhoud of als glazenwasser. Een groot succes waren de bokslessen van Mousa, en ook salsalessen waren in trek.



Mousa deed al een tijdje mee in de Nederlandse lessen ter voorbereiding op zijn inburgeringexamens toen hij tijdens een lunch vertelde dat hij ervaring heeft met het geven van sportlessen, en dat graag ook zou willen aanbieden aan andere deelnemers bij BOOST. Een week later trokken we de bokshandschoenen aan.

BOOST heeft op locatie ook een kleine **kappersruimte**, die wordt beheerd door een groep enthousiaste kappers met vluchtachtergrond. Voor hen is het een plek om hun passie en professie uit te voeren en zich verder te ontwikkelen. Tegelijkertijd kan onderzocht worden welke stappen er in de toekomst mogelijk zijn. De kappers bieden de deelnemers van BOOST de mogelijkheid om zich te laten knippen. Voor veel mensen met een (zeer) klein budget een fijne manier om zich toch even in de watten te laten leggen.



Deelnemers die zelf een activiteit willen opzetten kunnen bij BOOST ruimte gebruiken en ondersteuning krijgen. We ondersteunden de initiatieven dit jaar met informele coaching, publiciteit, facilitering van ruimte, en soms een bescheiden budget. Ook zochten we samenwerking met betrokken klantmanagers of casemanagers, en schakelden we waar mogelijk coaching in vanuit ons netwerk. En natuurlijk supportten we de initiatieven met enthousiaste deelname van deelnemers, vrijwilligers en teamleden.

BOOST wordt helemaal in zelfbeheer georganiseerd. BOOST is van ons allemaal samen. Steeds meer nieuwkomers hebben belangstelling om daar in mee te doen. Niet alleen in het kleine betaalde team, maar zeker ook **als vrijwilliger** worden veel taken opgepakt. Waar met name de taalactiviteiten vooral draaien op de vrijwillige inzet van 'oude Amsterdammers', worden veel praktische taken opgepakt door enthousiaste nieuwkomers. Inmiddels hebben we een team pandbeheer, catering, en balie. Ook in de organisatie van het programma en de communicatie leveren nieuwkomers een belangrijke bijdrage. Voor de een een mogelijkheid om de eigen opleiding en werkervaring in te zetten waar dat helaas nog niet haalbaar is in een betaalde functie. En voor een ander een manier om weer actief te worden en stap voor stap te leren meedraaien.

Een ambitie voor de toekomst is om van BOOST als stedelijke hub voor nieuwkomers ook een leerwerkbedrijf te maken waar nieuwkomers kunnen groeien en mede eigenaarschap kunnen nemen voor onze bijzondere plek in de stad.

ONTMOETING

Als rode draad door het hele programma loopt het belang van elkaar ontmoeten; gewoon om samen te zijn en samen op te trekken, gekend te worden, en mensen te leren kennen. Bij BOOST zijn de koffiebar en de dagelijkse gratis lunch zeer gewaardeerde momenten voor die ontmoeting. Gezellig samen eten, even chillen bij een kop koffie of thee. Dat was vanwege de coronamaatregelen helaas niet het hele jaar door mogelijk. Dat maakte het belang ervan eens te meer duidelijk. Zodra het kon startten we beide weer op. Ook samen sporten, werken in de bibliotheek, achter een van de pc's of laptops; het waren allemaal manieren om laagdrempelig bekende en nieuwe mensen te ontmoeten.

Vijf dagen per week kunnen deelnemers en vrijwilligers elkaar vinden aan de lunchtafels. Voor veel deelnemers maakt de **dagelijkse lunch** het mogelijk om de hele dag bij BOOST te zijn en mee te doen aan meerdere activiteiten verspreid over de dag. De lunch wordt door een vrijwillig keukenteam bereid voor meer dan 60 personen per dag. Meedoen in de keuken biedt voor verschillende deelnemers de mogelijkheid om talenten te tonen en ontwikkelen, en zich in te zetten voor andere deelnemers en vrijwilligers. Een deel van 2021 moesten we die lunch helaas missen.



Mohamed kan ontzettend lekker koken

Maar we bleven zoeken naar mogelijkheden om **toch soms op een bijzondere manier met elkaar in contact** te zijn.

Dat kon allereerst door samen te **sporten**. Met de zaterdagse hardlooptroep, wekelijkse zaalvoetbal waarin in kleine teams tegen elkaar werd gespeeld, of samen meedoen aan de buiten-bokslessen van de *Boksschool Bijlmerbajes*. *Stichting Life Goals* startte met het aanbieden van fitnesslessen in onze gymzaal.

Op **4 mei** hebben we in samenwerking met het initiatief *Zij Woonden Hier* wederom de raamexpositie opgehangen over de Joodse bewoners van de Danie Theronstraat die tijdens de Tweede Wereldoorlog zijn gedeporteerd en vermoord. Deze expositie leidde ook nu weer tot bijzondere uitwisseling met onze deelnemers.

Op **5 mei** vierden we coronaproof de bevrijding, met een uitgiftebalie met lekkers, om er toch samen een klein feestje van te maken.

De *Refugee Company* organiseerde in samenwerking met ons team een van hun zogenoemde **Connection-café's** in de gymzaal van BOOST, waar onze gemeenschappen samenkwamen en genoten van de gezelligheid.

Later in het jaar werden we uitgenodigd bij de **Dag van de Vrede in Tivoli**, met muziek van het *Nederlands Blazers Ensemble* en muzikanten uit verschillende hoeken van de wereld. Ook zetten enkele studenten een evenement neer met het doel om deelnemers van BOOST in contact te brengen met Nederlandse jongeren. Voor een deel van onze deelnemers waren dit, zeker na alle lockdowns en maatregelen, een aantal mooie bijeenkomsten. Waar eindelijk ook weer gedanst kon worden.



Pandbeheerder Adil serveert coronaproof de drank en hapjes op 5 mei 2021

We noemen graag nog enkele bijzondere samenwerkingen en ontmoetingen.

Aan het begin van het jaar is BOOST een discrete samenwerking aangegaan met *Neighbourhood Feminists*. We kregen van hen “**Dignity Kits**”, tasjes met hygiëne producten in klein formaat, om aan te bieden aan vrouwen die hier behoefte aan hebben – omdat ze in een opvang of op straat slapen, of omdat ze weinig geld te besteden hebben. Vanwege de mogelijke gevoeligheid hebben we bij BOOST een aantal vrijwilligers gevraagd om hierover een-op-een te vertellen aan onze vrouwelijke deelneemsters.

We boden vier keer plek aan een **mobiel prikteam van de GGD**, waarmee de drempel om een vaccinatie te halen voor deelnemers, vrijwilligers en omwonenden verlaagd werd. Per keer werden er tussen de 30 en 60 mensen geprikt. Dit succes liet nog eens zien wat de waarde is van een laagdrempelige ontmoetingsplek als BOOST om mensen te bereiken die vaak buiten bereik blijven.



Naar aanleiding van een **onderzoek naar de ervaringen van jonge asielzoekers, vluchtelingen en ongedocumenteerden rond hun aankomst en vestiging in Amsterdam** (en enkele andere Europese steden) hebben we in juni samen met de onderzoekster (Mieke Kox, *Universiteit Utrecht*) een presentatie van de resultaten georganiseerd voor 25 deelnemers en vrijwilligers van BOOST. Mieke deed ruim een jaar lang bij BOOST mee als vrijwilliger, en voerde tegelijkertijd gesprekken met jongeren die bij ons meedoen over hoe zij hun vrije tijd doorbrengen, de openbare ruimte gebruiken en in hoeverre ze zich thuis voelen. Dit onderzoek maakt deelt uit van het Europese onderzoeksproject ‘*The everyday experiences of young refugees and asylum seekers in public spaces*’. Het onderzoek bevestigde het belang van laagdrempelige ontmoetingsplekken als BOOST, maar liet ook zien hoe belangrijk én moeilijk het voor nieuwkomers is om informele verbindingen op te bouwen.

BOOST participeert samen met organisaties uit 12 landen in het Europese project MAX, gericht op het versterken van een positief beeld van migranten voor Europa. In het kader van dit project organiseerden we in juli een bijzonder evenement.

Tijdens de corona pandemie hadden we ervaren hoezeer de deelname van vrouwelijke nieuwkomers was teruggelopen, en hoe moeilijk het was om op afstand toch met hen in contact te blijven. Daarom besloten we om samen met *New Women Connectors* een evenement te organiseren om bewustzijn te creëren over **de positie van vrouwen tijdens een pandemie**, in gesprek te gaan over de moeilijkheden die zij hadden ervaren, en om dit weer op de agenda van beleidsmedewerkers, andere organisaties en de politiek te zetten. Er deden maar liefst 48 vrouwen mee. Uit de gesprekken werd duidelijk dat drempels die vrouwen altijd al ervoeren, zoals goede gezondheid en zorg, zorg voor kinderen, opleidingen, werk en sociale contacten, door de pandemie nog eens extra vergroot werden. Hoe serieus ook de thematiek, de uitwisseling in deze grote groep gedreven vrouwen, bij BOOST en met heerlijke catering, was voor iedereen een bijzonder inspirerende belevenis.



Vrouwenconferentie over vrouwelijke nieuwkomers en de corona pandemie, i.s.m. New Women Connectors i.h.k.v. het Europese project MAX, juli 2021

ENKELE DEELNEMERSAANTALLEN PER ACTIVITEIT IN 2021

- Nederlandse les: **300** per jaar, waarvan circa een derde nieuw ingestroomd
- Nederlands taalcafé: dagelijks zo'n **15 tot 25** deelnemers
- Engelse les: **36**
- Fietsles: **42**
- Computerles: **40**
- Infocafé: **5 tot 20** per keer
- Vrouwencafé: gemiddeld **16** per keer
- Voetbal: **20** min of meer vaste deelnemers
- Kappers: **4**, en per wekelijkse knipdag steeds enkele klanten
- Conferentie vrouwen en pandemie i.h.k.v. MAX project: **48** vrouwelijke deelnemers
- HERA tussentijdse presentatie onderzoeksresultaten voor BOOST: **25**



4. ONZE DEELNEMERS



Contact maken met Nederlanders is best moeilijk. Vooral in Amsterdam. Mensen zijn vaak bezig. Daarnaast is de cultuur niet zo dat je zomaar contact kan maken. Dat is anders dan in Syrië – daar was het meer open. Je moet in Nederland altijd een afspraak maken.

Bij BOOST is dat gelukkig niet. Je komt gewoon en dan maak je meteen contact. Je kunt praten in het taalcafé. En je mag zelf kiezen waarover: cultuur, geld, politiek. Ik vind het taalcafé leuk en makkelijk. Het is flexibel. Je mag fouten maken. En de mensen die taalcafé geven, weten dat ik misschien niet zo goed Nederlands spreek.

Dus het is hier makkelijker Nederlands spreken dan buiten. Er zijn hier veel mensen zoals ik. Wat ook goed is: er zijn taaltafels voor verschillende niveaus – dus je kan op jouw niveau meedoen.

Taal leer je door school én sociaal contact. Nieuwkomers in Nederland krijgen wel school, maar ze krijgen te weinig kans om de taal toe te passen: contact maken is moeilijk. Daarom is BOST zo belangrijk. 70% van mijn contact met Nederlanders vindt bij BOOST plaats.

Ayman

Onze deelnemers. Dat zijn de mensen om wie het draait. Bij BOOST doen **nieuwkomers** mee met en zonder geldige verblijfspapieren; statushouders, asielzoekers, en ongedocumenteerde mensen. Ook doet een beperkt aantal migranten en expats uit de buurt mee bij BOOST. De kracht van onze deelnemersgroep is de grote diversiteit. Mensen hebben uiteenlopende achtergronden en ambities; naar geloof en politieke overtuiging, naar leeftijd en gender, land van herkomst, werkervaring en opleidingsniveau. En allemaal komen ze naar BOOST om anderen te ontmoeten, en om grote of kleine stappen vooruit te zetten.

Een van de pijlers in onze aanpak is de laagdrempelige, open en informele sfeer. Over het algemeen kunnen mensen meedoen aan activiteiten zonder zich daarvoor vooraf te hoeven aanmelden of registreren. Hier tellen we incidenteel het aantal deelnemers, en vormen we ons grofweg een beeld daarvan. Daar waar deelname voor een aaneengesloten periode gewenst is, en mogelijk ook sprake is van een wachtlijst, werken we wel met aanmelding vooraf.

Inzichten over onze deelnemers doen we op verschillende manieren op.

1. Voor de Nederlandse lessen is bovendien van belang om een indruk te krijgen van het taalniveau van de gegadigden. We nodigen mensen daarom eerst uit voor een **intakegesprek**, waarin we ook een beperkt aantal persoonlijke gegevens opnemen. Dit gebeurt bij ieder door- en instroommoment.
2. Om onze deelnemers goed in beeld te hebben, zorgen we er allereerst voor dat we elkaar veel en vaak informeel spreken, in de **wandelgangen** en bij de lunch. Die omgang zorgt voor onderlinge verbondenheid en inzicht in de behoeften van deelnemers, en wat er zoal speelt.
3. Door alle corona maatregelen hebben we in 2020 en een deel van 2021 minder contact gehad met onze deelnemers. Reden waarom we begin 2021 uitgebreid met een aantal van hen in gesprek zijn gegaan, om **feedback** te vragen en te horen waaraan behoefte is.
4. Vanwege de coronamaatregelen en beperktere deelname was het lastiger om onder onze deelnemers een **monitor** uit te voeren. Dat hebben we wel weer gedaan in oktober 2021. De monitor behelst een aantal eenvoudige vragen, die deelnemers anoniem op hun mobiel kunnen beantwoorden. De monitor is uitgezet en toegelicht tijdens een aantal verschillende activiteiten. In totaal hebben 87 mensen deze monitor ingevuld.

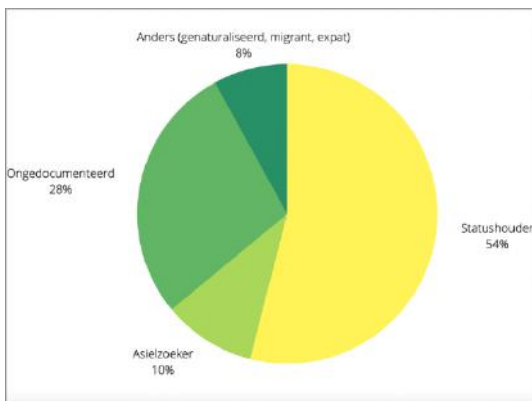
Onderstaande gegevens en grafieken zijn gebaseerd op de digitale monitor in oktober, en twee registratiemomenten voor de taallessen, in augustus en november. We gaan er vanuit dat deze cijfers min of meer representatief zijn voor het geheel.

REGISTRATIE VOOR DE TAALLESSEN	AUGUSTUS 2021	NOVEMBER 2021
Instromers	51	43
Doorstromers	76	99
Mannen	60	71
Vrouwen	67	71
Statushouders	68	77
Asielzoekers	7	14
Ongedocumenteerden	16	11
Mensen in de LVV	25	29
Migranten, expats	11	11
TOTAAL	127	142

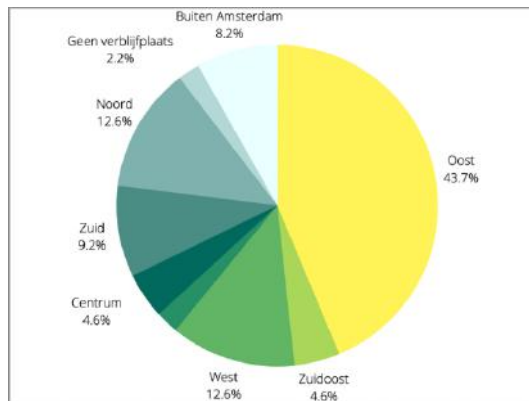
Leeftijd: De leeftijd van de deelnemers varieert van 15 tot 71 jaar.

Land van herkomst: Onze deelnemers komen onder andere uit Eritrea (26%), Syrië (19%), Soedan (10%), Iran (7%), Marokko (5%), Afghanistan (4%), Oeganda (3%).

Status van de deelnemers:

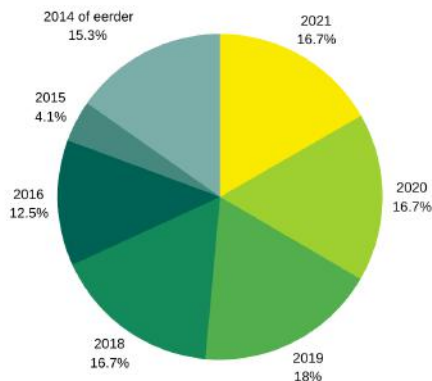


Deelname per stadsdeel*:

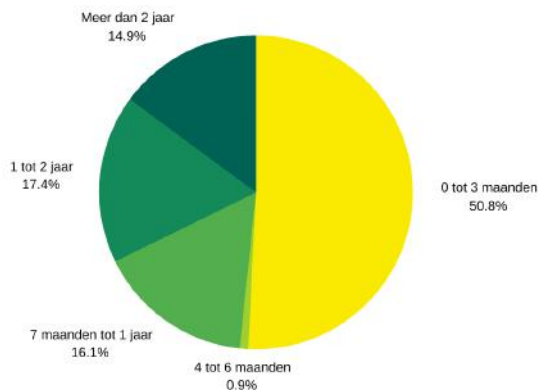


* Stadsdeel West en Nieuw-West zijn hier abusievelijk samengevoegd.

In Nederland sinds:



Meedoen bij BOOST* sinds:



Aantal dagen per week bij BOOST:



* Het percentage deelnemers dat minder dan 3 maanden meedoet bij BOOST valt hier zo hoog uit, omdat relatief veel nieuwe instromers de monitor in oktober hebben ingevuld.

Waarom kom je naar BOOST?

In de monitor konden de 87 respondenten meerdere antwoorden op deze vraag aankruisen:

- De les is hier goed: **67** keer (77%)
- Om te oefenen met de taal: **65** keer (74,7%)
- Om mensen te ontmoeten: **38** keer (43,7%)
- Ik kan niet ergens anders meedoen: **16** keer (18,4%)
- Het is gratis: **37** keer (42,5%)
- Ik kan hier individuele hulp krijgen: **33** keer (37,9%)
- Het is hier gezellig: **55** keer (63,2%)

Feedback van deelnemers

Door corona zijn informele contactmomenten met onze deelnemers een tijd lang flink teruggelopen. De meeste deelnemers kwamen gericht naar specifieke activiteiten, in de wandelgangen werd niet meer bijgepraat en er was een tijd lang geen lunch. Waardoor mensen minder vaak een hele dag lang meededen. Om toch feeling te houden met de deelnemers, feedback te kunnen krijgen en te horen waar behoeften lagen, juist ook tijdens de lockdown, maakten we eind 2020 en begin 2021 tijd om uitvoerig in gesprek te gaan met 18 van onze deelnemers.

Uit die gesprekken kwamen een paar duidelijke punten naar voren. De deelnemers gaven aan vooral veel behoefte te hebben aan huiswerkbegeleiding, Nederlandse les, het versterken van digitale vaardigheden, een hoger niveau taalcafé, en *last but not least* contact met anderen. We herkenden dat voor sommige van deze activiteiten bij BOOST noodgedwongen een wachtlijst bestaat. Ook bleek dat de deelnemers eigenlijk niet zo goed op de hoogte waren van het volledige aanbod aan activiteiten bij BOOST; pas in gesprek begrepen zij dat er meer te doen was van hun gading, dan ze eerder hadden begrepen.

Op die kennelijk onduidelijke **informatieverstrekking** over ons programma hebben we meteen actie ondernomen. In de verschillende appgroepen met deelnemers die per activiteit worden aangemaakt, delen we nu ook geregeld informatie over andere programma onderdelen of evenementen. Het programmarooster wordt wekelijks gedeeld, en ook sturen we updates en herinneringen. Facebook wordt intensiever ingezet voor specifieke oproepen, en specifiek de computerlessen werden beter gepromoot. En het team van vrijwilligers bij de balie ging meer in gesprek met deelnemers om informatie over ons programma te verstrekken.

Verder hebben we het programma op enkele onderdelen weten aan te vullen.

Er werd een vrijwilliger gevonden voor het geven van een **taalcafé plus**, voor de deelnemers die Nederlands spreken op B1 niveau. In deze groep worden onder meer gesprekken gevoerd over democratie en het onderwijssysteem, en verschillende boeken gelezen.

Een van onze taalcoaches was op verzoek van enkele deelnemers al van start gegaan met een cursus 'leren programmeren'. Dit bleek al snel wat ambitieus; er was eigenlijk meer interesse in het verder ontwikkelen van elementaire computervaardigheden. Zodoende werd in **vervolg op onze computertraining voor beginners**, gestart met een nieuwe groep die op de starttraining voortbouwt. Eind van het jaar deden er in deze groep 10 mensen mee.

Ook gaven mensen te kennen heel graag vaker **samen er op uit** te gaan. Na enkele uitstapjes in 2021 zien we mogelijkheden om vaker samen naar musea en andere bezienswaardigheden in Amsterdam te gaan.



Samen naar Étoiles Électriques in de Melkweg, november 2021

5. ONZE ORGANISATIE



Ik ben al vanaf het begin betrokken bij BOOST.

Eerst als docent, maar al snel daarna als taalcoach in het taalcafé: gewoon lekker kletsen vind ik het leukst.

Het taalcafé is voor mij de plek waar je mensen die nieuw zijn in Nederland het vertrouwen kunt geven om Nederlands te proberen. De sfeer moet zo zijn dat ze fouten durven maken.

Dat houdt in dat je niet constant moet verbeteren. Het houdt ook in dat je niet constant les moet geven – als jij praat, kunnen deelnemers niks zeggen. Het belangrijkste als taalcoach, is dat je je mond kunt houden.

Je moet deelnemers ruimte geven en luisteren naar waar zij moeite mee hebben. Welke klanken lukken niet zo goed? Met welke zinnestjes worstelen ze? Daar help je dan bij.

Het gesprek aan tafel komt altijd heel organisch op gang. We hebben eerst vaak een korte voorstelronde en dan gaan we kletsen.

De ene keer hebben we 't over de rol van de vrouw in Eritrea. De andere keer over hoe het was toen ze nog in Soedan of Syrië woonden. Het is misschien heel egoïstisch, maar ik zit daar in de eerste plaats om te leren van deze mensen. Ik hoor heel veel dingen die ik in de krant niet zie staan.

Ton Overmars, taalcoach bij BOOST

ONZE VRIJWILLIGERS

Van de **100+ vrijwilligers** die meedoen bij BOOST, zijn er zo'n 80 betrokken bij het programma; als docent in de Nederlandse of Engelse lessen, taalcoach bij de taalcafés, huiswerkbegeleiders, sporttrainers, fietsdocent of als assistent in de programmacoördinatie of communicatie. De rest van hen doet mee in het pandbeheer, maakt de lunch en koffie klaar of ondersteunt bij de balie. In totaal deden er in 2021 ruim **20 vrijwilligers met een vluchtachtergrond** mee, deze groep neemt alsmaar toe. In 2021 verwelkomden we **17 nieuwe vrijwilligers** bij BOOST.

Toen dat na de zomer weer 'coronawise' was toegestaan, zijn we weer gestart met het organiseren van bijeenkomsten voor onze grote groep vrijwilligers. Dat doen we ter inspiratie en informatie, ter ondersteuning van alle vrijwillige werkzaamheden, als bedank voor de inzet, en om samen van gedachten te wisselen over het beleid en de koers van BOOST. In het najaar deden zo'n 40 taalvrijwilligers en teamleden mee aan een gezamenlijke maaltijd gevolgd door een inspirerende training van **Leef en Leer!** We vernamen meer in detail waar de focus ligt in de inburgeringsexamens op A2 niveau, en leerden hoe wij daar als informele taalaanbieder gericht ondersteuning in kunnen bieden. Inmiddels hebben een aantal van onze taalcoaches trainingen bij **Leef en Leer** gevolgd, en delen zij hun inzichten weer met andere taalcoaches.

Na de luwte en afstand door corona, hadden de vrijwilligers in ons taalprogramma er veel zin in om de kwaliteit en samenhang in onze (taal)activiteiten weer verder te verdiepen. Daar zijn we blij mee, en trots op, en daar gaan we in 2022 zeker mee verder.

Om dieper in te gaan op de vragen bij onze vrijwilligers over de ratio en betekenis van de **nieuwe Wet Inburgering**, die per 1 januari 2022 in werking is getreden, organiseerden we online een informatieve bijeenkomst samen met partnerorganisatie **NewBees**. Of er door deze nieuwe wet nieuwkomers tussen wal en schip gaan vallen, en hoe wij vanuit BOOST een bijdrage aan de uitvoering van de nieuwe wet kunnen gaan leveren, is iets waar we in het nieuwe jaar wijzer over willen worden.

Behalve op de vrijwilligers die alle activiteiten bij BOOST realiseren, zijn we ook enorm trots op alle vrijwilligers die er samen met het team voor zorgen dat alles 'op de vloer' bij BOOST op rolletjes loopt. Dat zijn voor een groot deel nieuwkomers, die ook meedoen of deden aan ons programma. Voor sommigen van hen is een rol in de **dagelijkse organisatie van BOOST** een kans om stap voor stap actief te worden. Voor anderen is het een manier om in afwachting van betaald werk naar vermogen, toch iets relevants te doen met de kennis en ervaring die zij in hun land van herkomst al hadden opgebouwd.

HET TEAM

De activiteiten en ontmoetingsplek van BOOST worden voor het grootste deel gerund door vrijwilligers, 'oude en nieuwe Amsterdammers', met en zonder vluchtachtergrond die BOOST samen organiseren. Daarnaast werken we met een **klein team van medewerkers**, die op zzp-basis worden betaald. Zij dragen zorg voor de coördinatie van het programma, de ontmoetingsplek en de vrijwilligers, voor de administratie en ander regelwerk, en voor de aansturing en doorontwikkeling van BOOST.

Voor het team stond 2021 voor een belangrijk deel in het teken van '**wisseling van de wacht**'. We wuifden een aantal gewaardeerde teamleden uit; zij zetten weer nieuwe stappen in hun carrière en namen – na vijf bevlogen jaren - afscheid van BOOST. Tegelijk konden we ook weer een aantal nieuwe teamleden verwelkomen, die zich nu vol enthousiasme voor BOOST inzetten.

Binnen het kleine team, waarin iedereen een breed takenpakket vervult, lieten de personele wisselingen zich zeker voelen. Waar de een moest zorgen voor een goede overdracht van alle harde en zachte kennis, inzichten en werkwijzen, moest de ander zich die weer eigen zien te maken. En ondertussen gingen alle werkzaamheden iedere dag ook gewoon door.

Vanuit de *SESAM Academie* werd ons coaching geboden om zowel de vertrekkers als de nieuwkomers in het team te begeleiden bij het vinden van hun draai.

In het team doet een mix van mensen met en zonder vluchtachtergrond mee.

Op het eind van het jaar waren de nieuwe teamleden helemaal ingewerkt. De goede sfeer zat er onder de kerstboom ook weer helemaal in.



Aan het eind van 2021 bestond het team van BOOST uit:

Ramon Schleijsen en **Karin Arendsen** – gedeelde algemene coördinatie

Linde Lamboo – programma manager

Lirika Bunjaku – locatiemanager

Pieter de Jong – zakelijk leiding

Anna van der Tas – programma- en vrijwilligerscoördinatie

Leila Fereydooni – administratie en programma ondersteuning

Bassam Alkassab – locatiebeheer

Bram Schweckhorst – communicatie

Joris Smit, Adil Bassam Adil, en Emad Rabia doen alledrie een beperkt aantal uren per week mee in het pandbeheer.

Ramon, Karin, Linde, Lirika en Pieter (vrijwilliger) vormen samen het kernteam van BOOST. Anna, Leila, Bassam, Bram, Joris, Adil en Emad werken met hen samen in de dagelijkse organisatie.

Dankzij extra steun van het Kansfonds konden we met het kernteam van BOOST in 2021 participeren in een pilot begeleidingstraject voor het verkrijgen van een CBF-erkenning; een kwaliteitskeurmerk voor goede doelen stichtingen. Daarbij werd ingezoomd op financiën, beleid en good governance. Hiermee gaan we in 2022 verder aan de slag. We hopen het certificaat – als onderdeel van de verdere professionalisering van BOOST – voor het einde van dat jaar te behalen.

HET BESTUUR

BOOST valt formeel onder de Stichting BOOST voor Vluchtelingen. Het bestuur van de stichting functioneert onbezoldigd en op afstand.

Het bestuur werd in 2021 opnieuw gevormd door:

Sennay Ghebrab, voorzitter
Monique Waarts, vice-voorzitter
Jeroen Diepeveen, penningmeester
Henk van Waveren, secretaris.



Eindelijk weer eens een drankje samen, om de zomer van 2021 in te luiden

6. BOOST IN DE STAD

Stedelijke hub voor nieuwkomers bij BOOST

Terwijl we al onze activiteiten op- en afschaalden in 2021, werkten we ook aan verdere samenwerking in de stad. In het voorjaar voerden we verkennende gesprekken met een aantal collega-organisaties die zich net als BOOST op verschillende manieren inzetten voor informele integratie van nieuwkomers. En die alle zijn ontstaan rond 2015-2017, in antwoord op de komst van de grote groep mensen op de vlucht uit Syrië en Eritrea, die hier opnieuw hun leven moesten opbouwen. We deelden de ambitie om de onderlinge verbindingen die al waren opgebouwd, verder te verstevigen. Met de bedoeling om meer expertise uit te wisselen, meer samen op te trekken, en vooral onze impact voor nieuwkomers te vergroten en verduurzamen. De locatie van BOOST werd voor iedereen al gauw een vanzelfsprekende en gewaardeerde plek om elkaar te ontmoeten en samen op te kunnen trekken. Het grote aantal deelnemers dat dagelijks naar BOOST komt, bleek voor organisaties en initiatieven zonder bezoekersplek niet alleen een laagdrempelige 'vindplaats', maar ook een bron van inspiratie.

Vanaf einde voorjaar zijn we maandelijks bij elkaar gekomen om actualiteiten, inzichten en gedachten over het concept van een **stedelijke hub voor nieuwkomers** bij BOOST met elkaar uit te wisselen. Het aantal organisaties dat de plek van BOOST op geregelde basis gebruikt voor eigen programma, afspraken met deelnemers, conferenties, flexwerkplekken, of bijvoorbeeld voorlichting groeide aanzienlijk. Behalve het zorgcafé van *Dokters van de Wereld*, het naaiatelier van ASKV, en de *Refugee Talent Hub* die haar kantoor bij BOOST heeft, gingen ook organisaties als de *Refugee Company*, *NewBees*, de *Vrijwilligers Centrale Amsterdam* (VCA), *De Regenboog Groep*, *The Present*, *Schept 'n band* en *In my Backyard* (IMBY) op meer of minder regelmatige basis hier werken en programmeren.

Het concept van de hub legden we bij een aantal fondsen en plekken bij de gemeente in de week, en de *Koninklijke Nederlandse HeideMaatschappij* (KNHM), een netwerk van vrijwillige adviseurs, haakte aan om mee te denken over de conceptontwikkeling van de hub.

Nieuwe Wet Inburgering

De nieuwe Wet Inburgering (die de verantwoordelijkheid voor de inburgering weer teruggeeft aan de gemeente) heeft de ambitie om nieuwkomers – met ingang van 1 januari 2022 - te ondersteunen met kwalitatief hoogwaardig taalonderwijs en toeleiding op maat naar werk, opleiding of participatie. Mede met het oog op de nieuwe wet organiseerde een aantal ambtenaren van gemeente Amsterdam in 2021 twee digitale bijeenkomsten waarin met een breed scala van maatschappelijke organisaties uit de hele stad werd gesproken over het aanbod voor nieuwkomers in de stad.

In vervolg op die bijeenkomsten nodigden de organisaties uit het hub-netwerk de ambtenaren uit om bij BOOST verder te praten over hun gezamenlijke visie op integratie, en het belang van verduurzaming van het opgebouwde informele aanbod in de stad. Met deze organisaties bepleitten we een integrale aanpak van integratie, met een breed aanbod aan ondersteuning in de stad. De afgelopen jaren hebben we immers ervaren dat integratie raakt aan alle facetten van het leven, dat nieuwkomers hier zelf een belangrijke stem in moeten hebben. Bovendien vinden we het belangrijk om niet alleen ondersteuning te kunnen blijven bieden aan verplichte inburgeraars, maar ook aan nieuwkomers die niet onder de werking van de nieuwe wet vallen.

Netwerk Nieuwkomers Amsterdam

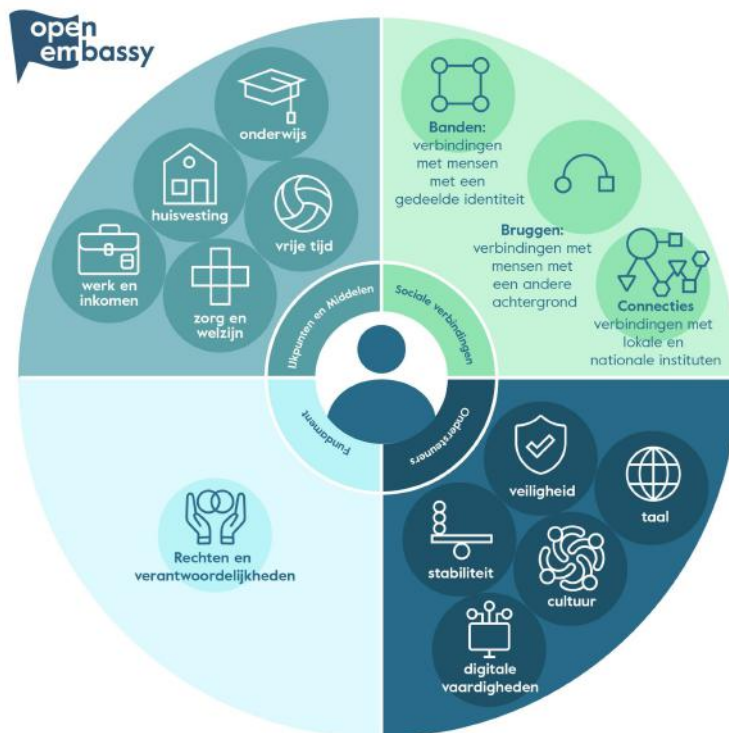
Een volgende stap die we zetten was het bij elkaar brengen van het al gevormde hub-netwerk van jonge integratieorganisaties die veelal op stedelijke of zelfs landelijke schaal werkzaam zijn aan de ene kant, en het al langer bestaande maatschappelijk veld van organisaties dat vaak op buurtniveau werkzaam is met en voor nieuwkomers aan de andere. Tezamen functioneren we als het ware als een ecosysteem voor integratie in de stad, waarin nieuwkomers zelf ook meedoen.

Samen met enkele andere organisaties, waaronder *The Refugee Talent Hub*, *IMBY*, *VCA* en *De Regenboog Groep*, vormden we eind 2021 een strategiegroepje, om dit nieuwe Netwerk Nieuwkomers Amsterdam (NNA), en de uitwisseling met de gemeente verder aan te jagen. In de eerste maanden van 2022 hebben inmiddels een startbijeenkomst van dit nieuwe netwerk, een onderlinge uitwisseling over de eerste opvang en ondersteuning van vluchtelingen uit Oekraïne, en gesprekken met ambtenaren en raadsleden plaatsgevonden. BOOST vervult hierin een trekkersrol.

Integratie in een model

De brede visie op integratie die we bepleiten, komt voort uit de ervaringen die in de afgelopen jaren in de praktijk zijn opgedaan, en zat eigenlijk ook al in de opzet van BOOST en andere informele organisaties in de stad. Maar deze visie wordt ook ondersteund door een groot onderzoek naar de werking van integratie onder nieuwkomers in Engeland. Om integratie te begrijpen en te kunnen meten, werden 14 'indicatoren' in 4 verschillende 'velden' onderscheiden; deze spelen - in onderlinge samenhang – alle een rol in het integratieproces van nieuwkomers.

Open Embassy heeft de uitkomsten van dit onderzoek vertaald naar onderstaand model, dat helder visualiseert wat het belang is van een breed ondersteuningsaanbod dat onderling zo goed mogelijk is verbonden. Dit model biedt een goede onderlegger voor de brede aanpak van integratie die we samen met het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam, een stedelijke hub voor nieuwkomers, en de gemeente Amsterdam willen realiseren.



Bij BOOST werkten we ook in 2021 met deelnemers, vrijwilligers en partners op tal van deze terreinen samen.

Partners van BOOST

De samenwerking met onze partners kreeg op verschillende manieren vorm. We noemen er een aantal.

Collega organisaties die we hierboven al noemden, werkten niet alleen strategisch met ons samen in de ontwikkeling van een stedelijke hub en netwerk, we probeerden onze deelnemers ook op maat naar elkaar door te verwijzen. Waar de een iemand kon ondersteunen bij het vinden van vrijwilligerswerk, kan een ander aandacht geven aan slapeloosheid, of de taal oefenen. Het opgebouwde netwerk maakte het eenvoudig om elkaar hier in te vinden. Ook in de programmering werkten we samen; in het infocafé, in incidentele bijeenkomsten, maar ook weer in vaste programma onderdelen als het zorgcafé en de nailessen.

In het kader van de **opvang van ongedocumenteerden** werken we samen met verschillende zogenoemde ketenpartners. In de praktijk hadden we geregeld contact met andere participatie-aanbieders (ASKV en *stichting Lifegoals*), de opvanglocaties van *HVO-Querido*, *Maya Angelou*, *ASKV* en *Leger des Heils*, en met de casemanagers van *Vluchtelingenwerk* en *ASKV*.

We werkten in 2021 ook weer samen met **onderwijs- en kennis instellingen**. We noemden hiervoor al het onderzoek van de Universiteit Utrecht, dat gedeeltelijk bij BOOST plaatsvond. Meerdere NT2 studenten van de Hogeschool van Amsterdam vinden jaarlijks een stageplek in het taallesprogramma van BOOST; een samenwerking waar wij, onze deelnemers, en volgens eigen zeggen ook de betrokken docenten, heel blij mee zijn.

Niet alleen in het maatschappelijk veld van integratie, ook in **de buurt** werken we veel en graag met anderen samen. Buurtplatform Transvaal was weer een aantal keren te gast met haar vergaderingen, en met het straat-initiatief 'Zij woonden hier' hebben we inmiddels een vaste samenwerking op 4 mei opgebouwd. Ook organisaties als Dynamo en Tugela85 wisten ons weer te vinden wanneer er soms behoefte was aan plek om iets te organiseren, of aan enthousiaste vrijwilligers op een leuke klus. En natuurlijk was de wijkagent een geregelde en graag geziene gast, niet vanwege ernstige problemen, maar juist om een goede vertrouwensband op te bouwen.

Voor zover we ruimte beschikbaar hadden, en dat coronawise mogelijk was, gaven we ook weer een aantal keren **ruimtes in gebruik** aan derden. Dat doen we graag, om hen kennis te laten maken met onze deelnemers en onze plek, en tevens om inkomsten uit te genereren. Met ons pandteam bouwen we zo ook steeds meer ervaring op in het bieden van gastvrijheid.

Last but not least noemen we graag de organisaties die BOOST in 2021 financieel steunden. Dat waren de gemeente Amsterdam, vanuit het programma 24-uursopvang voor ongedocumenteerden en de stadsdelen Oost, Centrum en Zuid van de gemeente Amsterdam, vanuit de regeling Sociale Basis. In 2021 ontvingen we – voor het derde en laatste jaar – ook een donatie van het Europese migrants project MAX. Daarnaast kregen we donaties van Stichting DOEN, het Kansfonds en de Fredfoundation. Van al deze partijen ontvangen we al meerdere jaren steun. Daarvoor zijn we hen zeer erkentelijk. Hetzelfde geldt natuurlijk ook voor alle grote en kleinere particuliere gevers die met hun gift aan BOOST hebben bijgedragen aan het perspectief van nieuwkomers in de stad.



7. FINANCIËN

TOELICHTING OP DE FINANCIËN

Ook in het jaar 2021 werd BOOST geraakt door de Corona-pandemie. Het verschil met het voorgaande jaar 2020 was, dat we beter waren voorbereid op de gevolgen van de pandemie voor onze bedrijfsvoering. De afwijkingen tussen realisatie en begroting waren daardoor in 2021 geringer dan ze in 2020 waren.

BOOST is een maatschappelijk initiatief dat wordt gedragen door een grote groep vrijwilligers en deelnemers. Ons initiatief wordt financieel gesteund door de gemeente Amsterdam en door een aantal fondsen die veel belang hechten aan de activiteiten en ambities van BOOST.

Al enkele jaren is zichtbaar dat de financiële steun van de gemeente Amsterdam een meer structureel karakter begint te krijgen. Het gaat daarbij - tot nog toe - om de subsidieregelingen voor de Sociale Basis en voor de Opvang van Ongedocumenteerde nieuwkomers. Ook een aantal fondsen heeft zich voor meerdere jaren aan BOOST verbonden. De Stichting DOEN, het Kans Fonds en de FRED Foundation zijn hiervan voorbeelden.

Het verwerven van langjarige financiële zekerheid blijft echter een belangrijke zorg voor de toekomst van BOOST.

Onze kosten in 2021

BOOST kent, in relatie tot de vele activiteiten, relatief weinig kosten. Ons gebouw aan de Danie Theronstraat is kosteloos in bruikleen verkregen van de gemeente Amsterdam. Dit is vastgelegd in een bruikleenovereenkomst. BOOST betaalt zelf de kosten van gas, licht en water. De sterke stijging van de energieprijzen vanaf januari 2022 vormt naar de toekomst toe een bedreiging voor BOOST.

Het overgrote deel van onze werkzaamheden wordt verricht door vrijwilligers. Daarnaast werken we met een klein aantal medewerkers, die op zzp-basis worden betaald. Deze betaling gebeurt tegen een zeer gematigd tarief. Daarnaast verstrekken we vrijwilligersvergoedingen aan een aantal vrijwilligers die tenminste 30 uur per maand vrijwilligerswerk verrichten en geringe eigen inkomsten hebben.

De totale kosten voor het project bedroegen in dit verslagjaar € 357.117. Dit is ruim € 12.000 meer dan was begroot. Dit verschil wordt veroorzaakt door een aantal kleine over- en onderschrijdingen op diverse posten.

Onze inkomsten in 2021

Onze inkomsten in 2021 bestonden uit subsidies van de gemeente Amsterdam, een kleine Europese subsidie, donaties van fondsen en giften van particulieren. Daarnaast ontvingen we vergoedingen voor het gebruik van ruimtes in ons pand.

De subsidies van de gemeente Amsterdam werden verstrekt in het kader van het programma 24-uursopvang van Ongedocumenteerde nieuwkomers en vanuit de regeling Sociale Basis. De donaties waren in 2021 afkomstig van de stichting DOEN, het Kansfonds en stichting Fred Foundation.

Financieel resultaat

De totale baten van het project bedroegen in 2021 € 386.560, dit is ruim € 41.000 meer dan was begroot. De hogere baten werden voornamelijk veroorzaakt door de veel hogere eigen inkomsten die BOOST in 2021 genereerde. De donaties van natuurlijke personen bedroegen ruim € 35.000

meer dan was begroot. Een legaat van ruim € 22.000 maakte hiervan een belangrijk onderdeel uit. De opbrengsten uit het in gebruik geven van ruimtes in ons pand aan de Danie Theronstraat waren ruim € 10.000 hoger dan begroot.

Over het jaar 2021 behaalde BOOST een financieel resultaat van € 29.443, in onze begroting gingen we uit van een kostendeekkende exploitatie. Het resultaat 2021 wordt toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Activiteiten (€ 14.443), de Bestemmingsreserve Continuïteit (€ 5.000) en het Bestemmingsfonds subsidie Sociale Basis (€ 10.000).

De Jaarrekening van de Stichting BOOST voor Vluchtelingen is op 30 mei 2022 vastgesteld door het bestuur van de Stichting, en is gecontroleerd en goedgekeurd door accountant Henk Toorman.

JAARREKENING 2021

BATEN EN LASTEN			
<i>Het geld dat we ontvingen en uitgaven</i>			
Baten	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Subsidies gemeente Amsterdam	213.441	200.000	220.821
Europese subsidies	12.785	6.392	6.392
Bijdragen fondsen	92.290	105.000	100.000
Gebruiksvergoedingen	30.852	34.000	24.706
Donaties	37.192		13.147
Totaal baten	386.560	345.392	365.066
Lasten			
Huisvesting	111.321	92.915	80.284
Organisatie	95.272	111.504	110.660
Programma onvoorzien	150.524	140.459	157.853
		514	
Totaal lasten	357.117	345.392	348.797
RESULTAAT 2021			
Exploitatieresultaat	29.443	0	16.269
Financieel resultaat	0	0	0
Netto resultaat	29.443	0	16.269
Bestemming resultaat	2021	2020	
Bestemmingsreserve activiteiten	14.443	1.269	
Bestemmingsreserve continuïteit	5.000		
Bestemmingsfonds subsidie Sociale Basis	10.000	15.000	

BALANS			
<i>Onze bezittingen en schulden</i>			
Activa	31-12-21	31-12-20	
Debiteuren	4.120		2.747
Nog te ontvangen subsidies	30.589		2.000
Voorschotten	2.230		750
Overige vorderingen	0		63
Liquide middelen	277.169		114.973
Totaal activa	314.108		120.533
Passiva	31-12-21	31-12-20	
Vrij besteedbaar vermogen		74.798	55.355
Bestemmingsreserve activiteiten	54.798		40.355
Bestemmingsreserve continuïteit	20.000		15.000
Vastgelegd vermogen		25.000	15.000
Bestemmingsfonds subsidie	25.000		15.000
Sociale Basis			
Kortlopende schulden		214.310	50.178
Crediteuren	16.241		11.171
Vooruit ontvangen subsidies	159.490		4.000
Nog te betalen	38.579		35.007
Totaal passiva		314.108	120.533

Stichting BOOST voor vluchtelingen

Bezoekadres BOOST:
Danie Theronstraat 2, 1091 XX Amsterdam

Correspondentieadres:
Tugelaweg 53-D, 1092 VJ Amsterdam

E-mail: info@boostamsterdam.nl

KvK: 68295596
IBAN: NL 94 INGB 0008 1864 86
t.n.v. Stichting BOOST voor vluchtelingen

Tekst: BOOST
Beeld: archief van BOOST
© BOOST

facebook: BOOSTTransvaal
instagram: stichtingBOOST
www.boostamsterdam.nl